

# Jaarverslag 2012

# Haven Amsterdam

Klaar voor de toekomst

**Wapenfeiten  
havenregio  
Amsterdam**

- Vierde haven van Europa in overslag
- Tweede haven van Europa in toegevoegde waarde
- Grootste benzinehaven ter wereld
- Grootste cacaohaven ter wereld
- Tweede kolenhaven van Europa
- Belangrijke cruisehaven
- 54.000 banen

## Inhoud

Voorwoord Dertje Meijer	3
Groen licht voor nieuwe grote zeesluis	4
Haven Amsterdam op eigen benen	7
De toekomst: grenzen verleggen en waarde creëren	9
Economie & werk	10
Energiehaven	19
Duurzame haven	21
Bereikbare haven	24
Innovatieve haven	26
Aantrekkelijke haven	28
Wat doet Haven Amsterdam?	29
De cijfers van 2012	30
Kerncijfers Haven Amsterdam 2012	30
Balans 2012	31
Winst- en verliesrekening 2012	33

Ook voor 2013  
verwachten we  
een lichte groei in  
overslag.

## Nieuwe blik op de toekomst

In 2012 zijn een paar belangrijke beslissingen genomen voor de toekomst van onze haven. De minister van Infrastructuur en Milieu nam een voorkeursbeslissing over de afmetingen, ligging en deurtype van een vervroegd aangelegde nieuwe grote zeesluis in IJmuiden en de Amsterdamse gemeenteraad gaf groen licht voor de verdere voorbereiding van de aanleg van deze sluis. Bovendien viel het raadsbesluit Haven Amsterdam te verzelfstandigen tot overheids-NV.

### Groei

Als zelfstandig havenbedrijf met een nieuwe grote sluis die naar verwachting in 2019 operationeel is, kunnen we veel gericht naar de toekomst kijken. Afgelopen jaar hebben we de nieuwe positionering van de haven en het havenbedrijf uitgestippeld. Een belangrijk punt is dat wij als havenbedrijf ervoor willen zorgen dat de Amsterdamse havenregio kan groeien. Want zonder groei heeft de haven geen toekomst en verkoopt een van de belangrijkste pijlers van de regionale economie. In 2012 behaalden we, ondanks de crisis, het mooie resultaat van 94,3 miljoen ton overslag. Dat is een stijging van 1,3% ten opzichte van het jaar daarvoor. Ook voor 2013 verwachten we een lichte groei in overslag. Ons doel is 125 miljoen ton in 2026, op hetzelfde terreinoppervlak als nu.

### Partnerships

Die groei willen we samen met anderen bereiken. Met klanten, concurrenten, kennisinstellingen en overheden, regionaal, nationaal en internationaal. Dankzij de verzelfstandiging kunnen we beter partnerships aangaan. De samenwerking met Havenbedrijf Rotterdam in ICT-systemen is hier al een goed voorbeeld van, net als de samenwerking in het treingoederenvervoer binnen Keyrail. Ook internationaal streeft Haven Amsterdam naar meer samenwerking. In 2012 heeft de Amsterdam Logistic Board, als onderdeel van het Amsterdam Economic Board, een actieve rol gespeeld bij de start van diverse projecten binnen Seamless Connections. Deze projecten dienen voor de innovatie en ter versterking van de logistieke ketens in de Metropool Regio Amsterdam. Daarnaast is Haven Amsterdam betrokken bij het ontwikkelen van cruisterminals in het buitenland (bijvoorbeeld in Hong Kong en Marokko).

### Bedreiging blijkt kans

Groei is noodzakelijk, maar de fysieke ruimte is beperkt. Het positieve aan de verzelfstandiging en onze oriëntatie op de toekomst is dat we anders kunnen kijken. Afgelopen jaar realiseerden we ons dat de beperkte ruimte geen bedreiging is, maar een kans. Wij willen grenzen verleggen en niet alleen groeien in tonnage, maar ook in waarde voor de hele regio. De havens langs het Noordzeekanaal moeten ook in de toekomst de groeiende goederenstromen kunnen blijven accommoderen, en daarmee de logistieke kracht van de regio en Nederland versterken. De haven biedt goede kansen voor een krachtiger regionale economie en levert een belangrijke bijdrage aan de verduurzaming ervan. Dat kunnen we realiseren met partnerships, vindingrijke oplossingen en voortdurend alert zijn op nieuwe kansen. Uiteraard blijven we dat op een verantwoorde manier voor onze klanten en omgeving doen. Dat levert de havenregio inkomsten en werkgelegenheid op, én een mooie haven waar we trots op kunnen zijn en blijven.

## Groen licht voor nieuwe grote zeesluis

**In 2012 zijn belangrijke stappen gezet in de voorbereidingen voor de aanleg van een nieuwe grote zeesluis. De eerste fase van de voorbereidingen is afgesloten, Rijk, provincie en gemeente Amsterdam maakten nadere afspraken over onder andere de afmetingen en de Amsterdamse gemeenteraad gaf groen licht voor de verdere voorbereidingen.**

Haven Amsterdam, het ministerie van Infrastructuur en Milieu, Rijkswaterstaat en de provincie Noord-Holland werken samen aan de realisatie van een nieuwe, vervroegd aangelegde grote zeesluis in IJmuiden. De gemeente Velsen is nauw betrokken bij het project.

### Groen licht

In juni nam de minister van Infrastructuur en Milieu een voorkeursbeslissing over de afmetingen, ligging en deurtype. De nieuwe voordeur van de Amsterdamse havenregio wordt 500 meter lang, 65 meter breed en 18 meter diep. Hij wordt uitgevoerd met traditionele roldeuren en komt tussen de Noordersluis en de Middensluis te liggen. In juli gaf een grote meerderheid van de Amsterdamse gemeenteraad groen licht voor de verdere voorbereiding van de aanleg van de nieuwe zeesluis, die de huidige Noordersluis moet vervangen.

### Vervroegd en groter

Technisch gezien kan de Noordersluis, die naast de scheepvaartfunctie ook als primaire waterkering voor een groot deel van Noordwest-Nederland dient, nog tot 2029 mee. Maar om de toekomstige vraag uit de markt en de schaalvergroting in de scheepvaart te kunnen faciliteren, is het uit economisch oogpunt van belang de nieuwe zeesluis vervroegd en groter aan te leggen.

### Financiering

De regio, gemeente Amsterdam en provincie Noord-Holland betalen de kosten van de vervroegde en grotere aanleg. Amsterdam draagt 130 miljoen euro bij, de provincie 58 miljoen euro. Het ministerie van Infrastructuur en Milieu neemt de vervangingskosten van 574 miljoen euro voor haar rekening. De mogelijkheid van Europese subsidies wordt in de financiering meegenomen.

### Tweede fase in gang

Door de voorkeursbeslissing van de minister en het besluit van de gemeenteraad over kosten, ligging en afmetingen kon het tweede deel van de voorbereidingsfase in de zomer van 2012 van start. In deze fase wordt een aantal procedures doorlopen: het Provinciaal Inpassingsplan (PIP), de milieueffectrapportage (MER) en de voorbereiding van de aanbesteding.

De definitieve beslissing van Rijk, provincie Noord-Holland en gemeente Amsterdam of de nieuwe sluis daadwerkelijk mag worden aangelegd is naar verwachting in 2015.

**Oplevering in 2019**

De aanleg start dan in 2015. Het is de bedoeling dat de nieuwe sluis in 2019 wordt opgeleverd. Mogelijk kunnen al in de testfase in 2018 de eerste schepen door de nieuwe grote zeesluis varen. Na ingebruikname van de nieuwe zeesluis wordt de Noordersluis buiten bedrijf gesteld en eventueel ingezet bij onderhoud en calamiteiten.

Meer weten? [Klik hier](#).

De nieuwe  
voorkeur van de  
Amsterdamse  
havenregio wordt  
500 meter lang, 65  
meter breed en 18  
meter diep.

**XXX Haven Amsterdam**



## Highlights 2012 Sluis

### Drukbezochte informatiebijeenkomsten (maart)

Er was veel belangstelling voor de informatiebijeenkomsten over de nieuwe grote zeesluis die Rijkswaterstaat, provincie Noord-Holland en Haven Amsterdam in IJmuiden en Amsterdam organiseerden. Er kwamen ongeveer driehonderd mensen (bewoners, bedrijven en belangenorganisaties) op af. Aanleiding van de informatiebijeenkomsten in maart was de afronding van de onderzoeken uit de eerste fase van de planstudie, waarin ondermeer de afmeting van de nieuwe grote zeesluis, de locatie in het sluisencomplex IJmuiden, de meest efficiënte bouwwijze en de milieueffecten zijn onderzocht.

Informatie-  
bijeenkomst

### Voorkeur voor sluis van 500x65x18 meter (juni)

Op 22 juni spraken minister Schultz van Haegen van Infrastructuur en Milieu, gedeputeerde Post van de Provincie Noord-Holland en wethouder Ossel van de gemeente Amsterdam hun voorkeur uit voor een zeesluis van 500 meter lang, 65 meter breed en 18 meter diep. De voorkeursbeslissing van de minister is gebaseerd op onderzoek naar drie verschillende sluisvarianten. Hierbij is gekeken naar de technische, ruimtelijke en nautische haalbaarheid, de investerings- en onderhoudskosten, de verwachte milieueffecten, de maatschappelijke kosten en baten, de financierbaarheid en de planning en risico's.

Voorkeurs-  
beslissing

### Groen licht gemeenteraad (juli)

Op 11 juli 2012 gaf een grote meerderheid van de Amsterdamse gemeenteraad groen licht voor de verdere voorbereiding van de aanleg van een nieuwe grote zeesluis in IJmuiden. Door de voorkeursbeslissing van de minister en het besluit van de gemeenteraad over kosten, ligging en afmetingen kon een begin worden gemaakt met de volgende procedures: het opstellen van het Provinciaal Inpassingsplan, de milieueffectrapportage en de voorbereiding van de aanbesteding.

Groen licht  
gemeenteraad

## Haven Amsterdam op eigen benen

**Eind november 2012 besloot de gemeenteraad het Amsterdamse havenbedrijf te verzelfstandigen. Als overheids-NV blijft Havenbedrijf Amsterdam nauw verbonden aan de gemeente Amsterdam, maar kan het slagvaardiger opereren en meer waarde toevoegen aan de haven, de stad en de regio.**

Haven Amsterdam wordt per 1 april 2013 verzelfstandigd. Het gemeentelijk havenbedrijf wordt een overheids-NV waarvan de aandelen voor 100 procent in handen van de gemeente Amsterdam blijven.

Als overheids-NV kan Havenbedrijf Amsterdam meer waarde toevoegen aan de haven, de stad en de regio. Het kan op grotere schaal internationale, nationale of regionale samenwerking aangaan en tegelijkertijd een meer ondernemende rol innemen als strategische partner. Zo kan het de internationale concurrentie beter het hoofd bieden, slagvaardiger te werk gaan, de regionale samenwerking verder bevorderen en de lusten en lasten van de haven in de regio evenwichtiger verdelen.

### **Publieke taken gewaarborgd**

Een overheids-NV is de beste rechtsvorm, omdat Havenbedrijf Amsterdam NV publiekrechtelijke taken blijft uitvoeren (zoals nautische publieke taken en het beheer en onderhoud van de openbare ruimte van Westpoort). Ook hebben de havenactiviteiten grote effecten op publieke doelen, zoals de economie, milieu, ruimtelijke ordening, bereikbaarheid en veiligheid. De gemeente blijft verantwoordelijk voor de publieke taken in het havengebied en de gemeentelijke beleidskaders en richtlijnen blijven van toepassing op Havenbedrijf Amsterdam NV.

### **Havenbedrijf blijft overheids-NV**

Het uitgangspunt van de verzelfstandiging is dat alle activiteiten, onderdelen en risico's overgaan naar Haven Amsterdam NV. Alle aandelen blijven in eerste instantie in handen van de gemeente Amsterdam. Alleen publiekrechtelijke rechtspersonen of partijen kunnen aandelen verwerven in het nieuwe havenbedrijf, zodat geborgd is dat de NV een overheids-NV blijft. Regiogemeenten, provincie, het Rijk en andere havenbedrijven kunnen mogelijk op termijn deelnemen door grond of kapitaal in te brengen in het havenbedrijf.

Haven Amsterdam  
wordt per  
1 april 2013  
verzelfstandigd.

## Highlights 2012 Verzelfstandiging

### **B&W: verzelfstandiging is verantwoord** (11 juni)

Op 11 juni oordeelde het college van B&W dat de verzelfstandiging van het gemeentelijke havenbedrijf Haven Amsterdam verantwoord kan plaatsvinden. Als overheids-NV kan Haven Amsterdam de internationale concurrentie beter het hoofd bieden, slagvaardiger optreden, de regionale samenwerking verder bevorderen en de lusten en lasten van de haven in de regio evenwichtiger verdelen. De gemeente blijft verantwoordelijk voor de publieke taken. De gemeentelijke beleidskaders en richtlijnen blijven van toepassing op Havenbedrijf Amsterdam NV. Meer weten? [Klik hier](#).

### **Afgewogen besluit mogelijk** (19 oktober)


Het onderzoeksbureau Policy Research Company concludeerde half oktober dat de Amsterdamse gemeenteraad over voldoende informatie beschikt om een besluit te kunnen nemen over de verzelfstandiging van Haven Amsterdam. In 2011 oordeelde Policy Research Company dat plannen van het stadsbestuur "nog onvoldoende voldragen" waren. Haven Amsterdam en de projectgroep werkten met ondersteuning van accountantsbedrijf PricewaterhouseCoopers een commerciële sterkte/zwakte analyse uit (business case) die aantoonde dat Haven Amsterdam in zowel een hoog als laag economisch groeiscenario levensvatbaar is.

Meer weten? [Klik hier](#).

### **Gemeenteraad akkoord** (29 november)

Op 29 november besloot de Amsterdamse gemeenteraad het Amsterdamse havenbedrijf te verzelfstandigen. Samen met de gemeenteraad hebben de gemeente Amsterdam en Haven Amsterdam de afgelopen jaren zorgvuldig alle elementen die bij de verzelfstandiging komen kijken onderzocht en uitgewerkt.

Meer weten? [Klik hier](#).



Positief besluit  
B&W

Gemeenteraad  
kan beslissen

Positief  
raadsbesluit



## De toekomst: grenzen verleggen en waarde creëren

**Haven Amsterdam kiest met de verzelfstandiging voor een nieuw perspectief op de toekomst. Dit is een uitdaging, en tegelijkertijd een verantwoordelijkheid. Door anders te kijken, is de beperkte ruimte geen bedreiging maar een kans. Het verzelfstandigde Havenbedrijf Amsterdam wil grenzen verleggen en waarde creëren.**

Al sinds de Gouden Eeuw is Amsterdam een trekpleister voor goederen, mensen en activiteiten van over de hele wereld. De stad, de regio, de haven en de luchthaven groeien en vragen ruimte. Maar de fysieke groeimogelijkheden worden steeds beperkter. Door slim gebruik te maken van de ruimte en met de komst van een nieuwe grote zeesluis in IJmuiden kan de haven nog een aantal jaren verder groeien, maar de grenzen komen in zicht.

### **Geen volume maar waarde**

Haven Amsterdam wil niet langer de grenzen verder oprekken, maar ze verleggen. Ze wil niet meer alleen denken in volume, ofwel tonnen lading, maar in waarde. Door het creëren van waarde voor klanten en de omgeving centraal te stellen, kan Haven Amsterdam meer doen dan het scheepvaartverkeer in goede banen leiden en erfpacht en zeehavengeld innen. De beperking in ruimte is geen bedreiging, maar juist een stimulans de horizon te verbreden en de ruimte elders te zoeken.

### **Vleugels uitslaan**

Als overheids-NV grijpt Havenbedrijf Amsterdam met beide handen de kans aan om zijn vleugels uit te slaan met nieuwe partners, producten en diensten die niet langer aan één plaats zijn gebonden. Door kansen te verkennen, te ondernemen en samen te werken. Met klanten, concurrenten, kennisinstituten en overheden, regionaal, nationaal en internationaal.

### **Win-win**

Bijvoorbeeld, als er binnen de grenzen van de Amsterdamse haven geen ruimte is om bedrijven te vestigen, dan zou dat wel op andere plekken in de regio kunnen. Zo krijgen buurgemeenten extra inkomsten en werkgelegenheid en de Amsterdamse haven meer overslag. Havenbedrijf Amsterdam kan ook meer diensten aanbieden. Het kan zijn nautische expertise inzetten in andere havens en met alle kennis en expertise op het gebied van infrastructuur en milieu haventerreinen gaan ontwikkelen in andere delen van de wereld. Het kan zijn klanten financiële en juridische dienstverlening aanbieden. En nieuwe inkomsten genereren door partnerships aan te gaan. Bijvoorbeeld samen met een klant groene stroom gaan leveren. Of samen met een andere haven een terminal ontwikkelen.

### **Forse groei**

Het Amsterdamse havenbedrijf wil groeien, want zonder groei geen toekomst. Met een permanente alerte, gedreven en creatieve aanpak is Havenbedrijf Amsterdam ervan overtuigd dat groei haalbaar is. Samen met zijn partners en met hart voor de omgeving en Amsterdam.

Haven Amsterdam  
wil niet langer de  
grenzen verder  
oprekken, maar ze  
verleggen.

## Economie & werk

**Ondanks de crisis groeide de overslag in havenregio Amsterdam. Met 3% groeide in de Amsterdamse haven de overslag zelfs naar een nieuw record sinds 2008 en had de cruisesector opnieuw een topjaar. Haven Amsterdam krijgt nationaal en internationaal credits voor haar aanpak en ontwikkeling.**

### Highlights 2012

#### Overslag

- De overslag in de havenregio Amsterdam (de havens van Amsterdam, Beverwijk, Zaandam en Velsen/IJmuiden) groeide in 2012 1,3% naar 94,3 miljoen ton.
- De overslag in de Amsterdamse haven groeide in 2012 3% naar 77 miljoen ton. Dit is een nieuw record sinds 2008, toen in Amsterdam 76 miljoen ton werd overgeslagen.

#### De goederen in de Amsterdamse haven

- Overslag van olieproducten steeg in 2012 11% naar 41 miljoen ton.
- Overslag van steenkool bleef stabiel op 15,6 miljoen ton.
- Overslag van agribulk daalde 15% naar 6,8 miljoen ton.
- Overslag van zeecontainers steeg 35% naar 800.000 ton.
- Overslag van auto's en overige Ro/Ro daalde 36% naar 600.000 ton.
- Overslag van overig stukgoed steeg 53% naar 2,2 miljoen ton.

#### Topjaar cruise

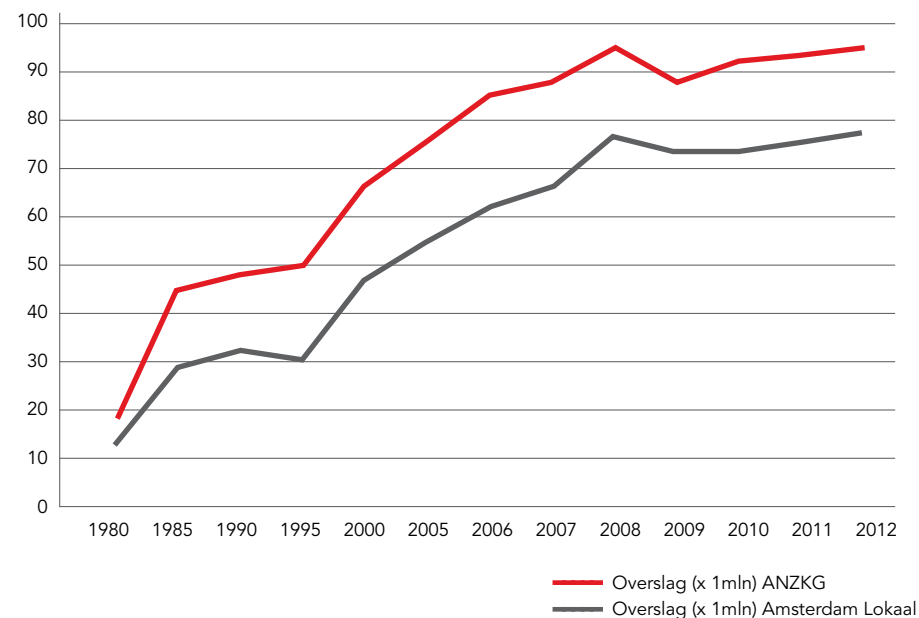
In 2012 is een recordaantal zeecruiseschepen aangemeerd in Amsterdam.

144 zeecruiseschepen met in totaal bijna 290.000 passagiers deden de hoofdstad aan. Dit is 17 procent meer dan in 2011. In 2012 was de Passenger Terminal Amsterdam (PTA) voor het eerst vaker homeport (vertrekhaven van een cruise) dan transitport. Dat betekent nog meer inkomsten voor de stad. Ook de riviercruisebranche draaide een recordjaar met 1382 schepen met in totaal 322.000 passagiers.

De zee- en riviercruisepassagiers leverden de stad zo'n 135 miljoen euro aan bestedingen op.

**Overslag in Amsterdam en Regio Noordzeekanaalgebied (in miljoen ton)**

Jaar	Overslag (x. 1. mln) ANZKG	Overslag (x. 1. mln) Amsterdam Lokaal
1985	43,2	27,6
1986	44,7	29,4
1987	44,2	29,6
1988	44,2	28,2
1989	44,9	28,7
1990	47,0	31,4
1991	48,3	32,4
1992	49,2	33,2
1993	48,8	30,5
1994	48,1	30,0
1995	50,3	31,2
1996	54,7	36,7
1997	56,5	36,7
1998	55,8	36,1
1999	56,1	37,6
2000	63,9	44,6
2001	68,3	49,4
2002	70,4	50,3
2003	65,5	44,5
2004	73,2	51,9
2005	74,9	53,8
2006	84,4	61,0
2007	87,8	65,4
2008	94,8	75,8
2009	86,7	73,4
2010	90,7	72,7
2011	93,1	74,9
2012	94,3	77,1



**Overslag per goederencategorie Haven Amsterdam** (x 1.000 ton)

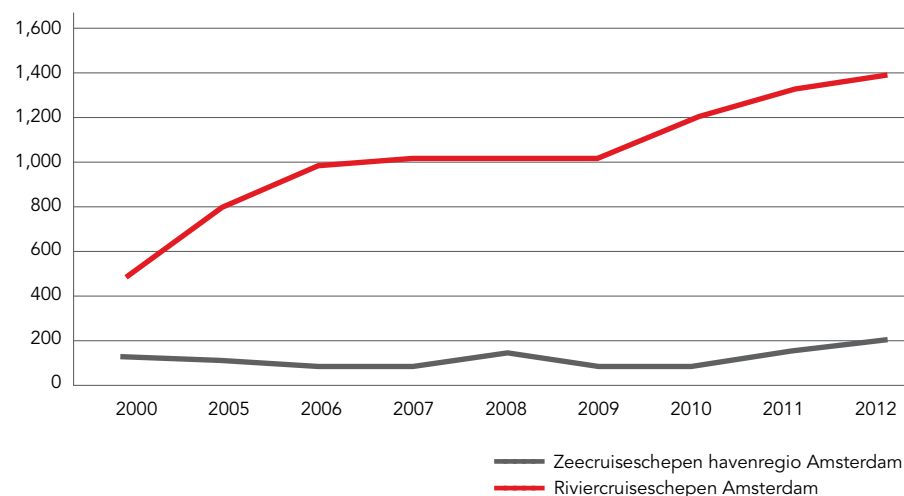
	1995	2000	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
<b>Olie producten</b>	7.094	11.207	19.131	23.428	24.866	30.617	35.252	34.651	37.126	41.035
<b>Kolen</b>	4.760	11.289	12.597	12.314	17.266	17.290	14.656	14.199	15.559	15.558
<b>Agribulk</b>	7.529	10.044	8.299	8.085	8.323	8.740	7.958	8.937	8.012	6.852
<b>Zand, grind en mineralen</b>	3.952	4.623	6.707	7.325	6.852	5.797	5.502	6.564	6.230	5.209
<b>Containers</b> (in x.1.000 tonnen)	1.111	782	925	3.257	3.435	3.902	1.868	830	605	816
<b>Overige</b>	6.778	6.669	6.160	6.602	7.132	9.475	8.157	7.536	7.328	7.588
<b>Totaal</b>	<b>31.225</b>	<b>44.614</b>	<b>53.819</b>	<b>61.011</b>	<b>67.874</b>	<b>75.821</b>	<b>73.393</b>	<b>72.717</b>	<b>74.860</b>	<b>77.058</b>

### Cruise in Amsterdam-Noordzeekanaalgebied

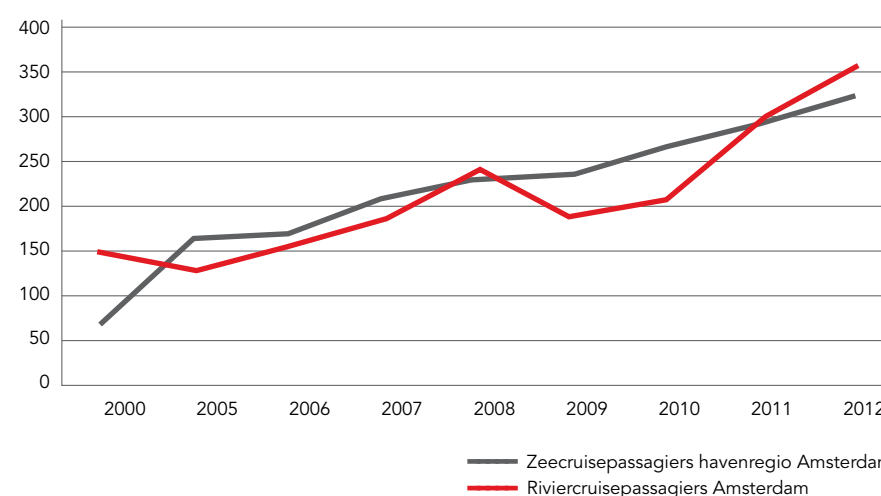
	2000	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
<b>Zee-cruise</b>									
Zee-cruiseschepen Haven Amsterdam	102	88	75	77	117	93	91	123	144
Zee-cruise-passagiers Haven Amsterdam	100.624	122.105	135.548	161.380	227.591	181.548	198.530	260.622	289.757
<b>Rivier-cruise</b>									
Rivier-cruiseschepen Havenregio Amsterdam	112	100	91	98	131	103	102	146	187
Rivier-cruise-passagiers Havenregio Amsterdam	142.781	125.714	148.094	182.638	234.617	186.703	202.655	288.481	355.274
<b>Totaal aantal cruiseschepen</b>	582	871	1.072	1.118	1.129	1.102	1.297	1.473	1.569
<b>Totaal cruise-passagiers</b>	280.675	280.675	315.090	384.598	462.629	420.469	467.195	583.070	677.056

Bron:  
 Haven Amsterdam, het systeem van ZHG en kapiteinskamer  
 Gemeente Amsterdam, het Amsterdamse Bureau voor Onderzoek en Statistiek (O+S)  
 Passagier Terminal Amsterdam (PTA)  
 Amsterdam Cruise Port (ACP)

Zee- en riviercruiseschepen in havenregio Amsterdam



Zee- en riviercruise-passagiers in havenregio Amsterdam



# ✘ Haven Amsterdam

JAN  
FEB  
MRT  
APR  
MEI  
JUN  
JUL  
AUG  
SEP  
OKT  
NOV  
DEC

Nieuwe structuur  
Haven College

Samsara  
Online  
marketing-  
platform  
Nieuwe branche-  
organisatie  
zeehavens

Sluiting ACT

Grootste  
cruiseschip

Klanttevreden-  
heidsonderzoek

Symposium  
Westpoort

## Vooruitblik 2013

De Amsterdamse haven verwacht in 2013 een lichte groei van de overslag. De zeevaart zal opnieuw een topjaar beleven met 150 aanlopen en meer dan 300.000 passagiers. Ook de riviervaart verwacht een nieuw record met circa 1.500 schepen.

## Haven College wordt netwerkorganisatie (jan)

Het Haven College heeft haar werkwijze aangepast. Het heeft geen gebouw met lokalen en docenten meer, maar is een netwerkorganisatie waar haven- en logistieke bedrijven in het Noordzeekanaalgebied terecht kunnen met vragen op het gebied van Human Resources, opleiding, training, en in-, door- en uitstroom van huidige en toekomstige medewerkers. Het Haven College bemiddelt en mobiliseert binnen de driehoek van overheid, opleidingsinstituten en bedrijven. Het verbindt opleidingsinstituten met de dynamiek en praktijk van de havenbedrijven. Voor de bedrijven zoekt het Haven College naar talent en kennis. Voor de overheid ontwikkelt het kansen voor mensen die een baan zoeken. Meer weten? [Klik hier](#).

## Internationale belangstelling

Regelmatig is er belangstelling voor de kennis, kunde en de onconventionele aanpak van Haven Amsterdam.

- In januari bezocht de Indonesische onderminister van transport Bambang Susantono de multimodale terminals in de Amsterdamse haven. Hij kwam kennis en inspiratie opdoen voor een nieuwe containerterminal in de haven van Jakarta.
- In maart was Haven Amsterdam als participant van Amsterdam Cruise Port (ACP) vertegenwoordigd op de toonaangevende cruisevakbeurs Miami Seatrade Conference 2012. Er zijn goede zaken gedaan en er was veel belangstelling voor de Holland stand.
- Eind maart bracht een grote Amsterdamse delegatie onder leiding van burgemeester Van der Laan een bezoek aan India. Haven Amsterdam hield in Mumbai een 'Ronde Tafel' over Havens & Logistiek, met discussie en uitwisseling van 'best practices' tussen bedrijven en instellingen uit Amsterdam en Mumbai.
- In juli hield Haven Amsterdam tijdens de Amsterdam Fashion Week een seminar over trends en innovaties binnen de mode supply chains.
- Als onderdeel van de India Shipping Summit 2012 hield Haven Amsterdam in samenwerking met de Samsara Group in oktober een netwerkdiner in het Indiase Mumbai. De circa 25 aanwezige rederijen, expediteurs en bedrijven in staal, chemie en papier en pulp hadden veel belangstelling voor de Amsterdamse haven.
- Als onderdeel van Amsterdam Metropolitan Area nam Haven Amsterdam in oktober deel aan de vastgoedbeurs Expo Real in München.
- Tijdens een geslaagde handelsmissie in oktober naar Istanbul onder leiding van burgemeester Van der Laan, organiseerde Haven Amsterdam een rondetafelconferentie over haven en logistiek. Verschillende Amsterdamse havenbedrijven kregen na afloop concrete logistieke vragen van Turkse bedrijven.
- Eind oktober stond Haven Amsterdam, als partner van Amsterdam IJmuiden Offshore Port (AYOP), op de drukbezochte beurs Offshore Energy in de RAI Amsterdam. Amsterdam kon zich hier goed profileren met haar expertise in olie en gas en als one-stop-shop locatie voor offshore wind logistics.

- Op de Containerisation International Awards in London reikte Haven Amsterdam in oktober als sponsor en medeorganisator de 'Regional Carrier of the Year' prijs uit aan Turkon Line. Met de CI Awards krijgen bedrijven en individuen erkenning voor hun best practice, talent, inspanning, innovatief en creatief denken en bijdragen aan een veiliger, zekerder, aantrekkelijker en groenere sector.
- Tijdens de International Bulk Journal Awards 2012 in Hamburg overhandigde Haven Amsterdam de Environmental Protection Award aan Pacific Basin Shipping en ThyssenKrupp Fördertechnik.

#### **Samsara agent in India voor Haven Amsterdam** (maart)

Tijdens de handelsmissie in maart naar India tekenden Haven Amsterdam en de Samsara Group een samenwerkingsovereenkomst. De samenwerking houdt in dat Samsara als vertegenwoordiger van Haven Amsterdam in India optreedt en alle marketing- en salesactiviteiten voor de Amsterdamse haven op zich neemt. In India zijn interessante goederenstromen binnen de ketens olie, chemie, agribulk, stukgoed en containers. Samsara is een grote scheepsagent met 54 vestigingen in India. Dankzij de samenwerking kan de Amsterdamse haven gebruikmaken van Samsara's grote netwerk binnen India.

#### **Online arbeidsmarktplatform** (maart)

Haven Amsterdam is in maart een strategische samenwerking aangegaan met Watertalent, een online-arbeidsmarktplatform met als doel Amsterdam-IJmond als werkgebied bekender, transparanter en aantrekkelijker te maken. Werkgevers in de haven en industrie en werkzoekenden kunnen hier direct met elkaar in contact komen. Meer weten? [Klik hier](#).

#### **Nieuwe brancheorganisatie zeehavens** (maart)

De havenbedrijven van Amsterdam, Groningen, Rotterdam en Zeeland hebben in maart de Branche Organisatie Zeehavens (BOZ) opgericht. Dit platform behartigt de gezamenlijke belangen van de Nederlandse zeehavens, een rol die de Nationale Havenraad, tot haar opheffing op 1 januari 2012, vervulde.

#### **Nieuwe vestigingen 2012**

- In Teleport opende het eerste Amsterdamse Holiday Inn Express Hotel. Met 254 kamers en om de hoek van station Sloterdijk is het een ideale uitvalsbasis voor zakelijke klanten en toeristen.
- Imtech opende zijn nieuwe vestiging in de Coen- en Vlothaven. Imtech is een technische dienstverlener op het gebied van elektrotechniek, ICT en werktuigbouw en voert onder andere werk en onderhoud uit voor diverse bedrijven in de haven zoals IGMA, Cargill, USA en BP.
- Peterson Agricare & Logistics verhuisde naar een groter, efficiënter en mooier gebouw in de Coenhaven. Peterson controleert productmonsters voor onder andere IGMA, Cargill en ICL Fertilisers. Ondanks de korte looptijd van het nieuwe contract (vanwege het convenant Houthaven/NDSM-werf tot 2029) bleek de investering in het nieuwe gebouw haalbaar.
- Verkeersschool Trilling heeft zich gevestigd in het vervoerscentrum aan de Deccaweg. Daarvoor was het terrein een niet

Dankzij de  
samenwerking kan  
de Amsterdamse  
haven gebruikmaken  
van Samsara's grote  
netwerk binnen  
India.

uitgeefbare groenstrook. In het kader van intensivering van het gebruik van Westpoort is dit terrein geschikt gemaakt voor de verkeersschool.

- Marpol Services B.V., inzamelaar van scheepsafvalstoffen, heeft zich gevestigd aan de nieuw aangelegde steiger in Havenkom A.
- Fugro, een wereldwijd opererende dienstverlener in het verzamelen en interpreteren van gegevens van het aardoppervlak en onderliggende lagen, breidde zijn bedrijf uit in een nieuw pand in de Alfadriehoek. Eind 2011 had Fugro zo'n 14.000 medewerkers in dienst in meer dan 60 landen.
- Water Afval Verwerking heeft zich gevestigd aan een ligplaats in de Australiëhaven. Het bedrijf pompt afvalwater van passagiersschepen over en verwerkt het.
- Forkliftcenter BV heeft zich gevestigd aan de Hornweg.
- In het Amsterdamse havengebied is het eerste Nederlandse groengas tankstation met groengas uit Amsterdams rioolwater geopend (dit is een samenwerking tussen OrangeGas, Waternet, AEB en Haven Amsterdam).

#### **Sluiting ACT** (aug)

In augustus kondigde Hutchinson Port Holdings (HPH) aan dat het zijn activiteiten op de ACT-containerterminal gaat staken. De werknemers zijn ontslagen, een deel van de kranen ging in de verkoop. Haven Amsterdam heeft verkennende gesprekken met bedrijven gevoerd om een nieuwe invulling te geven aan de containerterminal in de Amerikahaven.

#### **Extra controle duwbakken** (sept)

In september heeft Haven Amsterdam in een gezamenlijke actie met Havenbedrijf Rotterdam duwbakken extra gecontroleerd op de naleving van de Binnenvaartwet. Van de zestien onderzochte duwbakken werden er voor negen waarschuwingen gegeven, in bijna alle gevallen ging het om administratieve onderdelen van de Binnenvaartwet. De eigenaren kregen drie maanden de tijd het in orde te maken. Bij de herhaalcontroles bleek het niet nodig boeterapporten te schrijven.

#### **Grootste cruiseschip ooit bij PTA** (okt)

In oktober verwelkomde Amsterdam het grootste cruiseschip dat ooit bij Passenger Terminal Amsterdam aanlegde: de Celebrity Reflection. Het nieuwe schip (320 meter lang, 37 meter breed en plek voor 3046 passagiers en 1500 bemanningsleden) begon haar eerste reis vanuit Amsterdam.

#### **Klanttevredenheidonderzoek 2012: waardering gestegen** (najaar)

In het klanttevredenheidonderzoek 2012 van Haven Amsterdam gaven de klanten het havenbedrijf een 6,8. Dit is een verbetering ten opzichte van twee jaar geleden, toen Haven Amsterdam een 6,4 kreeg. Ondernemers voelen zich welkom in de haven, zien Haven Amsterdam als een goede sparringpartner en vinden dat het beheer van het gebied en de nautische dienstverlening op orde zijn. Verbeterpunten vinden de klanten: gastheerschap versterken, optreden als businesspartner, betere bewegwijzering in het havengebied en verzoeken sneller afhandelen.



Haven Amsterdam heeft voor de korte, middellange en lange termijn acties voor verbeteringen opgesteld. Zo heeft Haven Amsterdam eind 2012 een nieuwe bewegwijzering geïntroduceerd. Het onderzoek bestond uit een vragenlijst onder 600 klanten en 15 verdiepingsgesprekken. De bedrijven stelden deze gesprekken zeer op prijs en ze gaven Haven Amsterdam waardevolle inzichten.

#### **CS: clusters in plaats van ketens** (nov)

Sinds november werkt de Commerciële Sector van Haven Amsterdam met clusters in plaats van ketens voor haar marktbenadering. Zo zijn de ketens 'kolen' en 'olie' nu onderdeel van het cluster Energy. Er zijn vijf clusters: 1) Energy 2) Logistics 3) Minerals, Recycling & Agribulk en 4) Real Estate en 5) Cruise. De clusters vormen een logische bundeling van ketens en representeren belangrijke economische sectoren in Nederland en de wereld.

#### **Symposium 'Westpoort open voor business'** (nov)

Eind november was Haven Amsterdam medeorganisator van het (met 260 deelnemers bijna uitverkochte) symposium 'Westpoort open voor business'. Dagvoorzitter Humberto Tan wist inspirerende visies boven tafel te krijgen om van Westpoort het beste bedrijventerrein van Nederland te maken.

#### **Prijzen**

- In maart ontving Amsterdam van het blad Cruise Insight een prijs voor 'best destination experience'.
- In het voorjaar zijn de Nederlandse havens tijdens de TransRussia uitgeroepen tot 'best strategic partner'.
- In juni ontving Haven Amsterdam tijdens de Worldwide Conference, T8 Oil and Chemical Networking in Rotterdam de TankBank Award als 'haven van het jaar' vanwege de Amsterdamse ondersteuning van de tankopslag industrie. Bezoekers van tankchat.com, een commercieel netwerksysteem met meer dan 5.000 leden voor de olie, chemie en tankopslag, brachten hun nominaties uit.
- Tijdens het Havengildediner in november kreeg de Amsterdamse havenwethouder Freek Ossel de Havenpenning van Amports, de regionale promotieorganisatie voor de zeehavens aan het Noordzeekanaal. Amports roemde met name Ossels rol in het convenant voor de nieuwe grote zeesluis in IJmuiden en het raadsbesluit over de verzelfstandiging van Haven Amsterdam.

#### **Havenwerknemers ontdekken de haven**

Haven Amsterdam organiseerde in 2012 een aantal keer de tour 'Ontdek de haven' voor (nieuwe) werknemers van in het Amsterdamse havengebied. Ze kregen informatie over hun nieuwe werkgebied en leren collega's van andere havenbedrijven kennen.

#### **Stadhaven Minerva creatieve hotspot**

Ondanks de economische crisis is Stadhaven Minerva erg in trek als vestigingslocatie. Met het ruige industriële karakter van de haven, inspirerend uitzicht over het IJ en de korte afstand naar het Centraal Station ontwikkelt Haven Amsterdam

In 2012 zette de ontwikkeling van Stadhaven Minerva zich in hoog tempo voort.

Stadhaven Minerva tot dé plek voor de creatieve sector. Tal van bedrijven in de mode, media en cultuur zijn er gevestigd. Waaronder de kledingbedrijven Barts, Sole Technology, North Post, Gaastra, de productiebedrijven Rick Engelkes, Tuvalu Media en United Broadcast Facilities, architectenbureau Dedato en de reclamebureaus Aegis en N=5. Ook vestigen steeds meer ambachtelijke nautische bedrijven zich in Stadhaven Minerva.

In 2012 zette de ontwikkeling van Stadhaven Minerva zich in hoog tempo voort. Opgeleverd in 2012: de nieuwbouw van Barts, het nieuwe gebouw van Sole Technology aan de Koivistokade en het bedrijfsverzamelgebouw Haparanda67.

- In aanbouw in 2012: aan de Moermanskade bouwde Impact Vastgoedrealisme aan een studiocomplex voor onder andere Tuvalu Media. Projectontwikkelaar Heren2 startte aan de Danzigerkade op een ondergrondse parkeerbak voor 600 auto's met de bouw van het eerste van tien bedrijfsgebouwen en Mediexplain begon aan de Koivistokade met de bouw van zijn nieuwe bedrijfspand. In 2013 start de bouw van verschillende nieuwe panden, waaronder het tweede gebouw van Heren2 aan de Danzigerkade.
- Aanleg wegen in 2012: aan de Moermanskade/Archangelkade is een rondweg met voetpad aangelegd. Op de kop van de Danzigerpier verlegde Haven Amsterdam de oever om er in 2013 een rondweg aan te leggen.
- Groen in 2012: rondom de Minervahaven en langs de Moermanskade en Koivistokade zijn tientallen bomen geplant.
- Nieuwe vestigingen in 2012: DOK 2013 (eet- en drinkgelegenheid), Sole Technology (actiemode, Europees hoofdkantoor), Gaastra (sportkleding), Fuga (spijkerbroeken, in het oude pand van Barts), Quicksilver, Poort Watersport B.V. (scheepsonderdelen) en Sleepdienst Groenen.
- Prijs in 2012: in oktober won Stadhaven Minerva de prijs van het vakblad Bedrijventerrein voor Beste Bedrijventerrein 2012 in de categorie 'Sociaal'. Reden: de optimale bereikbaarheid per fiets en openbaar vervoer, en de recreatieve voorzieningen zoals een volleybalveld en ruimte voor evenementen van de creatieve sector.

Meer weten? [Klik hier](#).

# ✘ Haven Amsterdam



Windvergunningen blijven behouden

Eerste grote lading biomassa in haven

Clean Drinks Energy event

Opening groengas tankstation

## Energiehaven

De Amsterdamse haven is een energiehaven. Het is de grootste benzinehaven ter wereld en de tweede kolenhaven van Europa. Mede dankzij de nieuwe Vopak terminal is de overslag van olieproducten in 2012 met 11 procent gegroeid. Tegelijkertijd heeft duurzame energie een steeds belangrijker rol in de Amsterdamse haven. Haven Amsterdam onderneemt allerlei acties om de productie en overslag van biobrandstoffen, biomassa en de productie van duurzame energie uit wind, afval en rioolwater te stimuleren. Het havenbedrijf streeft ernaar dat verduurzaming van de haven en verduurzaming van de samenleving gelijk opgaan en elkaar waar mogelijk versterken.

### Highlights 2012

#### Windvergunningen behouden én meer veiligheid (jan)

De vergunningen voor windparken op zee blijven behouden tot 2020. Deze zouden, als niet met de bouw van een windpark was begonnen, eind 2012 vervallen. Het behouden van de windvergunningen werd mogelijk dankzij een pakket aan maatregelen dat de staatssecretaris van Infrastructuur en Milieu, windvergunninghouders (SSE Renewables, Nuon, Eneco en RWE/Essent), de havenbedrijven Rotterdam en Amsterdam en Rijkswaterstaat zijn overeengekomen. Zo zijn scheepvaartroutes en de locatie van één vergunning verplaatst. Hiermee is een balans gevonden tussen de wens vergunningen te behouden en meer veiligheid voor de steeds drukker wordende scheepvaart. Meer weten? [Klik hier](#).

#### Eerste grote lading biomassa in Amsterdam (mei)

In mei ontving de Amsterdamse haven een grote lading biomassa. Bij OBA Amsterdam arriveerde een schip uit Vancouver, Canada met bijna 47.000 ton houtpellets (in korrels geperst houtzaagsel). De lading is in deze omvang een primeur voor de Amsterdamse haven. De houtpellets waren van elektriciteitsmaatschappij RWE, die deze gebruikt als vervanging van steenkolen in de energiecentrales Geertruidenberg (Essent) en Tilbury (RWE, Engeland).

#### Voorlopers enthousiast over energieprojecten (december)

Haven Amsterdam presenteerde zich tijdens het Clean Drinks Energy event aan de voorlopers op het gebied van duurzaamheid en energie. De aanwezigen reageerden enthousiast op de hoeveelheid projecten die in de Amsterdamse haven al worden uitgevoerd of op stapel staan. **Clean Drinks** is een internationaal online-platform voor jonge ondernemers en professionals op het gebied van duurzaamheid.

#### Opening tankstation met duurzame energie uit rioolwater (dec)

Dankzij een samenwerking van OrangeGas, Waternet, Afval Energie Bedrijf en Haven Amsterdam opende in december in de Amsterdamse haven het eerste Nederlandse groengas tankstation met alleen duurzame brandstoffen. Waternet zet

het slib van haar rioolzuivering om in biogas, het naastgelegen Afval Energie Bedrijf zet het biogas om in groengas. Met de opening van het tankstation is een kringloop gesloten: afvalwagens van Waternet, Afval Energie Bedrijf en Afvalservice West halen het afval op uit de stad en tanken bij OrangeGas. Deze ontwikkeling past bij de ambitie van Haven Amsterdam een substantiële bijdrage te leveren aan duurzame energie en de biobased economy. De verwachting is dat Waternet en Afval Energie Bedrijf in 2020 in totaal zo'n 20 miljoen m<sup>3</sup> biogas produceren waarvan 10 miljoen m<sup>3</sup> kan worden omgezet naar groengas. In de Amsterdamse haven zijn nog meer bedrijven die biogas produceren. In 2013 wordt geïnventariseerd hoeveel biogas in totaal kan worden geproduceerd in de haven. Dit kan leiden tot een biogashub met hoog rendement groengas dat het hele havengebied en omgeving kan bedienen. Meer weten? [Klik hier](#).

In 2013 wordt  
geïnventariseerd  
hoeveel biogas in  
totaal kan worden  
geproduceerd in de  
haven.

## Duurzame haven

**De Amsterdamse haven wil tot de top van duurzame havens in Europa behoren. Dit betekent dat Haven Amsterdam samen met bedrijven, maatschappelijke organisaties en overheden werkt aan een optimale balans tussen een economisch sterke haven met een uitstekende concurrentiepositie (profit), een goede kwaliteit van milieu en ruimte (planet) en voortdurende aandacht voor de maatschappelijke aspecten binnen en buiten het havenbedrijf (people). De afronding dit jaar van het Programma Milieu 2008-2012 is hierin een belangrijke stap.**

### Highlights 2012

In januari kreeg Haven Amsterdam twee prijzen tijdens de Binnenvaart Brandstof CO<sub>2</sub>-competitie. Dit is onderdeel van het project **Voortvarend Besparen**, dat zuinig varen onder schippers stimuleert. Als overheidsdienst sleepte Haven Amsterdam de hoofdprijs in de wacht met een brandstofbesparing van maar liefst negen procent. In de categorie 'individuele diensten' kreeg het havendienstschip 'de Hephaistos' (PA8) de tweede plaats.

#### **Programma Milieu 2008-2012 afgerond (2012)**

Met de afronding in 2012 van het Programma Milieu 2008-2012 heeft Haven Amsterdam flinke stappen gezet voor een beter milieu. Ze heeft tal van acties ondernomen op het gebied van ruimtegebruik, scheepvaart, transport, gevaarlijke stoffen en de eigen organisatie. Enkele voorbeelden.

#### **30% CO<sub>2</sub>-reductie door DIHA-subsidie**

Met het Duurzaamheid- en Innovatiefonds Haven Amsterdam (DIHA) heeft Haven Amsterdam projecten in het Noordzeekanaalgebied gesubsidieerd. Met alle gesubsidieerde projecten is een jaarlijkse reductie van 38 kiloton CO<sub>2</sub> bereikt (zo'n 30% van de totale jaarlijkse reductiedoelstelling voor Westpoort). Om de volledige CO<sub>2</sub>-reductiedoelstellingen te halen, blijven inspanningen nodig. Volgens de opgestelde windvisie kan de capaciteit aan windenergie in Westpoort worden vergroot van 65 MW naar minimaal 100 MW.

#### **Hergebruik grondstoffen veelbelovend**

Vanuit het project Afval=grondstof, waarbij grondstoffen in de haven worden hergebruikt, is een aantal kansrijke projecten opgestart. ICL Fertilisers, de Waterzuivering-AEB en Orgaworld zijn gestart met het terugwinnen van fosfaten voor kunstmestproductie. Een pilot voor hergebruik van vezels is als kansrijk aangemerkt. Teruggewonnen vezels uit autobanden van Granuband en textielvezels van cacao- en koffiezakken worden hergebruikt voor versterkte kunststoffen. Deze worden bijvoorbeeld gebruikt voor autodashboards.

Binnen de eigen  
organisatie heeft  
Haven Amsterdam  
onder andere  
het wagenpark  
verschoond.

### **Betere luchtkwaliteit**

Met verschillende acties heeft Haven Amsterdam gewerkt aan de luchtkwaliteit in en om de haven. Er zijn vijf permanente meetstations rond het havengebied die continu de luchtkwaliteit meten. De concentratie zwaveldioxide is in 2010 en 2011 gedaald ten opzichte van 2009. Dit komt doordat vanaf 2010 de brandstof van schepen schoner is geworden door de Europese eis van maximaal 0,1 % zwavel in de brandstof. Daarnaast stimuleert Haven Amsterdam schonere zeevaart door schone schepen milieukorting te geven op het zeehavengeld. Dit is een maatregel van het World Port Climate Initiative, dat Haven Amsterdam mede heeft ontwikkeld. Voor de binnenvaart is op elke wachtlocatie walstroom aangelegd. Hierdoor hoeven schepen aan de kade hun motoren niet aan te zetten, wat de luchtkwaliteit in de stad verbetert.

De bereikbaarheid binnen het Amsterdamse havengebied is verbeterd. De Westpoort Bus wordt ingezet waar lijndiensten van het openbaar vervoer zijn opgeheven en om Stadhaven Minerva beter bereikbaar te maken. Ook zijn er fietspaden gerealiseerd en verbeterd.

### **Organisatie duurzamer**

Binnen de eigen organisatie heeft Haven Amsterdam onder andere het wagenpark verschoond. Er zijn alleen nog elektrische of hybride auto's en elektrische scooters. Op een van de drie kantoren zijn zonnepanelen geplaatst. Het Programma Milieu richtte zich vooral op milieuthema's (planet). Duurzaamheid is echter breder en behelst ook profit en people. Deze aspecten wil Haven Amsterdam de komende tijd verder vormgeven en structureren in een MVO-beleid.

### **Duurzaamheid- én Innovatiefonds (2012)**

Haven Amsterdam heeft in 2012 een aantal projecten gesubsidieerd dat bijdraagt aan een duurzame en innovatieve ontwikkeling van het Noordzeekanaalgebied:

- energiezuinige LED-terreinverlichting op de Rietlanden terminal Afrikahaven
- terugwinnen van koper uit schroot door Koster Beverwijk
- automatische uitpaklijn voor 'over de datum' producten voor biogas- en biodieselpductie door Rotie Amsterdam
- mobiele separator afvalwater door Water Afval Verwerking BV
- opzetten investeringssysteem door Zonnepanelendelen BV
- gaswasser door Spliethoff's Bevrachtingskantoor BV
- productielijn organische meststoffen door Fertilizer4You

Gezamenlijk ontvingen zij ruim 1,2 miljoen euro.

Meer weten? [Klik hier](#).

### **Green Corridor (2012)**

Haven Amsterdam participeert sinds 2012 in Green Corridor, een Europees project van veertien partners uit zes landen. De partners maken ladinganalyses, zetten proefprojecten op en stimuleren onderlinge samenwerking om het transport tussen Noord-Europa en de Randstad duurzamer te maken. Haven Amsterdam zet vooral in op samenwerking met de

## Haven Amsterdam

Dryport Emmen-Coevorden voor het opzetten van railverbindingen, het verder ontwikkelen van Circle Lines en verladeren en ladinganalyses.

### **Samenwerking in toezicht op scheepsafval** (maart)


Sinds maart zijn toezichthouders van de Nautische Sector van Haven Amsterdam en de Divisie Havenmeester van Havenbedrijf Rotterdam officieel aangewezen als toezichthouder op de Wet voorkoming verontreiniging door schepen (Wvvs). Door een samenwerkingsovereenkomst tussen de havenmeesters van Amsterdam en Rotterdam en het hoofd van de divisie Scheepvaart van de Inspectie Leefomgeving en Transport (de voormalige Scheepvaartinspectie) kan het toezicht op het scheepsafval en ladingresiduen van de zeevaart efficiënter en effectiever worden ingezet. Doel is ervoor te zorgen dat dit afval aan de wal wordt afgegeven en niet in zee wordt gedumpt.

### **DAMPrijs Westpoort voor drukkerij De Bij** (mei)

In mei reikte Haven Amsterdam de DAMprijs Westpoort voor de meest duurzame ondernemer van dit stadsdeel uit aan drukkerij De Bij. De Bij heeft een voorbeeldfunctie voor het midden- en kleinbedrijf met onder andere een windmolen op het dak, een plan voor zonnepanelen en deelname aan de milieubarometer.

### **Steun voor Emma at Work** (nov)

Het bedrijfsleven in de Amsterdamse haven heeft op initiatief van Haven Amsterdam 40.000 euro gedoneerd aan de stichting **Emma at Work**. Emma at Work is een uitzendbureau dat chronisch zieke jongeren helpt aan werkervaring, zodat ze als volwassene zelfstandig in de maatschappij kunnen functioneren. Bedrijven in de haven en Haven Amsterdam werken met jongeren die via Emma at Work als uitzendkracht worden ingezet.



DAMPrijs  
Westpoort

Cheque Emma  
at work

# ✘ Haven Amsterdam



Fietspaden veiliger  
Versterking logistieke ketens

Opening emplacementen

Nieuwe bewegwijzering

Opening Westrandweg

## Bereikbare haven

Voor de Amsterdamse havenregio is een goede bereikbaarheid van cruciaal belang. De achterlandverbindingen zijn goed en worden steeds verder verbeterd en verfijnd. Om de bereikbaarheid op de lange termijn te waarborgen, zijn in 2012 belangrijke stappen gezet in de voorbereidingen voor de aanleg van een nieuwe grote zeesluis. Ook binnen het havengebied wordt de bereikbaarheid verbeterd.

### Highlights 2012

#### Fietspaden in Westpoort veiliger (jan)

Haven Amsterdam heeft de fietspaden langs de Radarweg en Westhavenweg aangepast. De slingers bij kruisingen met havensporen zijn vervangen door zogeheten 'veloSTRAILS', waardoor fietsers makkelijk en veilig het spoor kunnen oversteken. Ook is het asfalt bij bedrijfsinritten doorgetrokken zodat fietsers snel en comfortabel bij hun werk kunnen komen. Haven Amsterdam wil met fietsvriendelijke maatregelen het fietsen van werknemers stimuleren. In dit kader organiseerde Haven Amsterdam in juli ook voor havenbedrijven de informatiebijeenkomst 'rij2op5'.

#### Versterking logistieke ketens Metropoolregio (jan)

Haven Amsterdam tekende in januari met zes partners een intentieovereenkomst voor een versnelde afwikkeling van goederenstromen tussen Schiphol, de Amsterdamse haven en Bloemenvelding Aalsmeer. Ook is getekend voor versterking van logistieke ketens in de Amsterdamse Metropoolregio. De overeenkomsten vloeien voort uit het project Seamless Connections dat logistieke ketens in de Metropoolregio Amsterdam wil verbinden, versnellen en versterken tussen bedrijven, kennisinstellingen en overheid. Haven Amsterdam is trekker van TrainLanes (vervoer van containers per trein vanuit Veendam/Coevorden naar de Amsterdamse haven) en SecureLanes (versneld en veilig vervoer tussen terminals en klanten in de haven en regio, en tussen terminals in Rotterdam en klanten in die regio). Meer weten? [Klik hier](#).

#### Westpoort Bus: 4 nieuwe routes (2012)

De Westpoort Bus is in 2012 fors uitgebreid. Dankzij drie nieuwe routes in Westpoort hebben bedrijven een alternatief voor vijf wegbezuinigde OV-spitslijnen. Voor vervoer van hun werknemers van station Sloterdijk naar hun vestiging kunnen havenbedrijven de Westpoort Bus reserveren. In februari begon de Westpoort Bus bovendien op initiatief van twee projectontwikkelaars en Haven Amsterdam met de Minerva Bus, waarmee Stadhaven Minerva goed bereikbaar wordt voor werknemers die met het openbaar vervoer reizen. Eind 2012 maakten zo'n 40 bedrijven en 800 tot 1000 mensen gebruik van de Westpoort Bus. Meer weten? [www.wbus.nl](http://www.wbus.nl)



**Meer, schoner, stiller en vlotter railvervoer door vernieuwingen** (sept)

In september openden Haven Amsterdam en ProRail de vernieuwde emplacementen voor goederenvervoer aan de Aziëhavenweg en Westhavenweg. Het emplacement Westhavenweg is geschikt gemaakt voor langere goederentreinen tot 750 meter. Emplacement Aziëhavenweg is geschikt gemaakt voor elektrisch goederenvervoer en heeft een directe aansluiting gekregen op het hoofdrailnet. Goederentreinen kunnen direct de Houtrakpolder in en hoeven niet meer via het Westhavenwegemplacement. Met de vernieuwingen voldoet het westelijk havengebied aan de Europese richtlijnen en is er meer, schoner, stiller en vlotter railvervoer mogelijk.

**Nieuwe bewegwijzering Westpoort** (nov)

In november is de bewegwijzering van Westpoort geheel vernieuwd. Dit was nodig omdat door de opening van de Westrandweg in december voorkeurroutes in Westpoort veranderden. Het nieuwe kavelnummersysteem, dat bezoekers tot aan de voordeur van bedrijven leidt, sluit aan op de ANWB-borden die in heel Nederland worden toegepast.

**Westrandweg geopend** (dec)

In december is de Westrandweg geopend voor het verkeer tussen het knooppunt Raasdorp en de aansluiting Luvernes, inclusief de twee op- en afritten in Westpoort. Onderdeel van de Westrandweg is Nederlands langste wegviaduct van 3,3 kilometer. Het viaduct wordt naar verwachting tegelijk met de Tweede Coentunnel in het voorjaar van 2013 in gebruik genomen. De Westrandweg betekent een aanzienlijke verbetering van de bereikbaarheid van het Amsterdamse havengebied. Zo is Schiphol slechts tien minuten rijden.

De Westrandweg  
betekent een  
aanzienlijke  
verbetering van de  
bereikbaarheid van  
het Amsterdamse  
havengebied.

# X X X Haven Amsterdam



Deelname  
AYOP

## Innovatieve haven

**Haven Amsterdam werkt samen met kennisinstututen, (inter)nationale havens, overheden en andere relevante partners aan vernieuwend havenmanagement en innovatieve logistiek. In 2012 zijn onder meer vernieuwingen doorgevoerd door eenduidige regelgeving en is het melden, informeren en communiceren voor klanten eenvoudiger door de inzet van internetsystemen.**

### Highlights 2012

#### Logistieke innovatie offshore wind (feb)

Haven Amsterdam neemt deel aan Amsterdam IJmuiden Offshore Port (AYOP), dat een actieve rol wil spelen in het ontwerpen van een logistieke keten voor de offshore wind sector. Dit draagt bij aan het verlagen van kosten van windenergie en het vergroten van veiligheid en betrouwbaarheid in de keten. Een eerste stap zou zijn het ontwikkelen van de Amsterdam Project Cargo Terminal (APCT).

#### Inning zeehavengeld vereenvoudigd (juli)

Sinds juli gebeurt de verplichte opgave zeehavengeld elektronisch via het Port Community System van Portbase. Dit geldt voor alle circa 7.500 zeeschepen die jaarlijks de haven van Amsterdam bezoeken. Deze (gratis) internetdienst vereenvoudigt het werk van de rederijen, cargadoors, agenten en Haven Amsterdam. Portbase is het gezamenlijke Port Community System van Amsterdam en Rotterdam en wil via één loket de logistieke ketens van de havens van Rotterdam en Amsterdam zo aantrekkelijk mogelijk maken. Eerder zijn al de Portbase-services Melding schip en Melding gevaarlijke stoffen ingevoerd. De al bekende scheepsgegevens in het Port Community System worden grotendeels hergebruikt en papieren formulieren zijn niet meer nodig. Meer weten? [www.portbase.com](http://www.portbase.com)

#### Eenduidige regels en één loket voor zee- en beroepsvaart (juli)

Per 1 juli is de Regionale Havenverordening Noordzeekanaalgebied van kracht gegaan. Daarmee gelden in het hele gebied dezelfde regels voor zee- en beroepsvaart op het gebied van ordening, veiligheid en milieu van de haven. Deze eenduidige regelgeving is te danken aan een intensieve samenwerking tussen de havengemeenten Amsterdam, Beverwijk, Velsen en Zaanstad en nauw overleg met het havenbedrijfsleven en de vertegenwoordigers van de scheepvaart.

Per 1 juli is er bovendien één loket voor de beroepsvaart in de havens van het Noordzeekanaalgebied. Ontheffingen aanvragen, reparaties doorgeven en informatieverzoeken gaan voortaan via het PortOfficeLoket Noordzeekanaalgebied. Dit nieuwe loket vervangt alle oude loketten en is speciaal ontwikkeld in opdracht van het Centraal Nautisch Beheer Noordzeekanaalgebied (een samenwerkingsverband van de havengemeenten).

Elektronische  
inning zeehaven-  
geld  
  
PortOffice loket

HaMIS

Walradar in  
gebruik

Douane-  
aangifte  
vereenvoudigd

De nieuwe werkwijze biedt alle betrokkenen duidelijkheid, komt de veiligheid en dienstverlening in het Noordzeekanaalgebied ten goede, verlicht de administratieve lasten voor de gebruikers en verbetert de aantrekkelijkheid en concurrentiekracht van het havengebied. Meer weten? [www.portofamsterdam.nl/portoffice](http://www.portofamsterdam.nl/portoffice)

#### **Eén informatiesysteem voor Amsterdam en Rotterdam** (aug)

De Amsterdamse en Rotterdamse havenmeesters werken aan één informatiesysteem voor het administreren, begeleiden en inspecteren van de scheepsbezoeken. De directeuren en havenmeesters van beide havens tekenden in augustus een intentieverklaring om in het Havenmeester Management Informatiesysteem (HaMIS) de krachten en kennis te bundelen voor een slimme ICT en een vlotte en veilige scheepvaart. De havens kunnen dankzij HaMIS eenduidig werken en informatie uitwisselen. Dat vermindert administratieve lasten en voorkomt dubbele controles. HaMIS vervangt op termijn het systeem Pontis van Amsterdam. De havenbedrijven van Amsterdam en Rotterdam werken ook samen in onder meer Portbase (voor het berichtenverkeer). Meer weten? [Klik hier](#).

#### **Douaneaangifte vereenvoudigd** (najaar)

Sinds het najaar kunnen rederijen, cargadoors en agenten de douane eenvoudiger informeren over hun exportlading. Met de nieuwe service 'Summiere aangifte bij uitgang' breidt Portbase de exportdienstverlening van de Nederlandse havens verder uit. Een grote groep containerrederijen heeft de nieuwe service meteen omarmd omdat Portbase voor de containersector een uitgebreidere versie ontwikkelde met onder meer hergebruik van al bekende gegevens en het toevoegen van de aangifte aan het uitgaand douanemanifest. Meer weten? [www.portbase.com](http://www.portbase.com)

#### **Walradar in gebruik genomen** (sept)

Het Centraal Nautisch Beheer Noordzeekanaalgebied heeft in september het nieuwe walradarsysteem in gebruik genomen. Ook zijn de marifoonblokgebieden voor de beroeps- en pleziervaart gewijzigd. Walradar geeft, samen met het marifoonverkeer, cameraondersteuning en automatische identificatie van schepen (AIS), continu een actueel verkeersbeeld van de scheepvaart op het Noordzeekanaal. Zo kan het sterk groeiende scheepvaartverkeer vlot en veilig worden afgewikkeld. Het nieuwe walradarsysteem is aangelegd in opdracht van Rijkswaterstaat in samenwerking met Haven Amsterdam. Meer weten? [Klik hier](#).

# XXX Haven Amsterdam

## Aantrekkelijke haven

De haven hoort bij Amsterdam en Amsterdam hoort bij de haven. Om beide meer met elkaar bekend te maken, maakt Haven Amsterdam de haven niet alleen aantrekkelijk en goed toegankelijk voor werknemers en bezoekers, maar ook voor recreanten en toeristen.

### Highlights 2012

#### Havenrondvaarten (zomer)

Van mei tot en met september organiseerde Haven Amsterdam samen met rederij De Nederlanden rondvaarten voor iedereen die het interessant vindt om de haven vanaf het water te zien. Meer weten? [www.havenrondvaarten.nl](http://www.havenrondvaarten.nl)

#### Hamlet in de haven (juni)

Haven Amsterdam staat open voor culturele en recreatieve initiatieven in het havengebied. Eind juni werd op de Haparandadam in Stadhaven Minerva eenmalig een gratis voorstelling van Hamlet opgevoerd. Deze tragedie van William Shakespeare over liefde, dood en verraad werd speciaal voor deze locatie opnieuw vertaald en bewerkt. Dit 'guerrillatoneel' was een initiatief van theatermakers Nina Deuss, Elian Smits en Clinty Thuijls, onder het motto: spelen kan altijd.

#### Amstellyceum beste havenpromotiefilm (juni)

In het Scheepvaartmuseum hebben onderbouwklassen van het voortgezet onderwijs die de tentoonstelling Haven 24/7 bezochten, zo'n 250 promotiefilmpjes gemaakt over werken in de Amsterdamse haven. Een jury van Het Scheepvaartmuseum en Haven Amsterdam koos het filmpje van het Amstellyceum als beste, omdat de leerlingen "bijzonder aanstekelijk" lieten zien hoe aantrekkelijk het is om te werken in de Amsterdamse haven. Alle filmpjes zijn te bekijken op [www.youtube.com/HavenPromotieteam](http://www.youtube.com/HavenPromotieteam)

#### Website geschikt voor smartphones (aug)

Sinds augustus zijn de Nederlandse en Engelse versie van [www.portofamsterdam.nl](http://www.portofamsterdam.nl) ook volledig geschikt voor smartphones.

#### Havenfotowedstrijd 2012 (sept)

De jaarlijkse Havenfotowedstrijd van Haven Amsterdam in samenwerking met de Telegraaf en Sp!ts had als thema 'Haven Amsterdam, de kleurrijke haven'. Bijna 400 foto's dongen mee. Winnaar was Christian Arts. De twintig mooiste foto's werden levensgroot van half september tot half november geëxposeerd bij het filmmuseum EYE. Daarna waren ze ook nog te zien op de Haparandadam en op het Orlyplein bij station Sloterdijk. Meer weten? [Klik hier.](#)

Weten wat er nog meer in de haven te beleven is? [Klik hier.](#)



Havenrond-  
vaarten

Hamlet in de  
haven

Amstellyceum  
beste haven-  
promotiefilm

Website  
geschikt voor  
smartphones

Havenfoto-  
wedstrijd 2012

## Wat doet Haven Amsterdam?

### **Besturen, beheren, ontwikkelen en regisseren**

In opdracht van het gemeentebestuur bestuurt, beheert en ontwikkelt Haven Amsterdam de Amsterdamse haven: ruim 1.900 hectare havengebied (haventerreinen, kades, wegen, spoorwegen, sloten en groen) en 600 hectare vaarwater. Daarnaast regisseert het havenbedrijf duurzame economische ontwikkeling in havenregio Amsterdam (de havens van Amsterdam, Zaanstad, Beverwijk en Velsen/IJmuiden).

### **Haven Amsterdam heeft drie hoofdtaken:**

1. Optimalisatie van de dienstverlening en het vestigingsklimaat voor bedrijven in de havenregio. Daarbij richt zij zich op bestaande klanten, het aantrekken van nieuwe ladingstromen en vestigingen en op marketing en promotie.
2. Aanleg en onderhoud van de infrastructuur, vernieuwen van de haven en het beheer van het Amsterdamse havengebied Westpoort.
3. Verantwoordelijk voor een vlotte, veilige en milieuverantwoorde afwikkeling van het scheepvaartverkeer van 40 kilometer buiten de pieren bij IJmuiden tot aan de Oranjesluizen.

### **Doel: duurzame groei**

Hoofddoel van Haven Amsterdam is duurzame groei. Groei zonder aantasting van de kwaliteit van water, bodem en lucht, waarbij de haven slim met de beschikbare ruimte omgaat. Groei door regionaal, nationaal en internationaal kansen te verkennen en te benutten, met partners, producten en diensten die niet aan één plaats zijn gebonden. Groei door waarde voor klanten en omgeving te creëren. Zo stimuleert het havenbedrijf op een vindingrijke en maatschappelijk verantwoorde manier de economische bedrijvigheid en werkgelegenheid in de havenregio.

Hoofddoel van  
Haven Amsterdam  
is duurzame groei.

## De cijfers van Haven Amsterdam 2012

Het netto resultaat is toegenomen van € 42,6 miljoen over 2011 naar € 43,1 miljoen over 2012; een stijging van 1,2%

De bedrijfsopbrengsten van huren en pachten (exclusief de afkopen van erfpacht) zijn met 0,4% toegenomen van € 65,7 miljoen in 2011 naar € 66,0 miljoen in 2012.

De bedrijfsopbrengsten zeehavengeld zijn ten opzichte van 2011 met 5,1% toegenomen tot een totaal van € 49,9 miljoen.

De goederenoverslag in de Amsterdamse haven is toegenomen van 74,9 mln. ton in 2011 naar 77,1 mln. ton in 2012. Een toename van ruim 2,9%. De gemiddelde prijs per ton is met € 0,65 per ton 2 cent hoger dan in 2011.

Er is in 2012 voor een bedrag van € 21,5 miljoen geïnvesteerd in haveninfrastructuur en opstallen en terreinen.

## Kerncijfers Haven Amsterdam 2012

	2012	2011	2010	2009	2008	2007
<b>Geïnvesteed vermogen (x € 1 miljoen)</b>						
Totaal geïnvesteed vermogen	625,7	638,6	632,1	614,6	582,0	556,3
Materiële vaste activa	512,1	517,3	522,0	504,4	469,0	452,5
Bruto-investeringen	21,5	18,8	36,7	53,2	35,9	39,4
<b>Financiële effecten (x € 1 miljoen)</b>						
Omzet	135,2	133,0	123,4	122,4	125,3	157,0
Exploitatieresultaat	43,1	42,6	42,2	41,4	45,0	46,8
Afschrijvingen	27,3	23,1	15,0	15,7	16,0	57,7
Cashflow	70,4	65,7	57,2	57,1	61,0	104,5
<b>Kengetallen</b>						
Rentabiliteit (resultaat + rente leningen als % van	10,7	10,2	10,0	9,7	10,5	11,2
Resultaatmarge (resultaat in % van de omzet)	31,8	32,1	34,2	33,8	35,9	29,7
Overslag (in miljoen ton)	77,1	74,8	72,7	73,4	73,6	65,4
Waarvan:						
Natte bulk	43,4	39,4	37,4	37,9	33,6	26,5
Droge bulk	30,1	32,4	32,1	29,6	33,0	32,8
General cargo	3,6	3,0	3,2	4,3	7,0	6,1
Aantal ontvangen zeeschepen	5.325	5.346	5.448	5.450	6.029	5.635
Zeehavengeld gemiddeld per schip (x € 1)	9.372	8.882	8.466	8.447	7.113	6.427
Aantal bezette arbeidsplaatsen ultimo boekjaar	342	353	365	364	361	318
Gem.salariskosten per arbeidsplaats (x € 1.000)	75,8	71,8	71,5	69,4	64,8	67,8
Arbeidsverzuim (%) > 1 jaar	3,6	4,7	5,2	4,8	5,2	4,5

**Balans per 31 december 2012**

(nadere uitsplitsing diverse balansposten in €)

<b>ACTIVA</b>	<b>31-12-11</b>	<b>31-12-12</b>
<b>A Vaste activa</b>		
<b>Immateriële vaste activa</b>	982.071,81	1.779.549,88
<b>Materiële activa:</b>	517.302.991,15	512.088.396,06
<b>Financiële vaste activa:</b>	13.977.536,12	12.268.095,14
Kapitaalverstrekkingen	426.320,16	108.674,00
Overige langlopende leningen	11.267.117,07	10.310.106,73
Bijdragen aan activa in eigendom van derden	2.284.098,89	1.849.314,41
<b>Belegde bestemmingsreserves</b>	89.648.333,15	88.992.453,15
<b>B Vlottende activa</b>		
<b>Vorraden</b>	0,00	0,00
<b>Vorderingen:</b>	29.507.414,94	27.499.299,82
<b>Liquide middelen:</b>	85.428.757,81	74.157.606,39
<b>Overlopende activa:</b>	6.545.252,09	6.207.435,11
<b>C Overige overlopende activa</b>		
<b>Binnengemeentelijke vorderingen:</b>	498.363,08	2.473.581,93
<b>Rekening-courantsaldi met ConcernFinanciën</b>	0,00	0,00
<b>Rekening-courantsaldi met de Gemeente</b>	0,00	0,00
	<u>743.890.720,15</u>	<u>725.466.417,48</u>
<b>A Vaste activa</b>	621.910.932,23	615.128.494,23
<b>B Vlottende activa</b>	121.481.424,84	107.864.341,32
<b>C Overige overlopende activa</b>	498.363,08	2.473.581,93
	<u>743.890.720,15</u>	<u>725.466.417,48</u>

<b>PASSIVA</b>	<b>31-12-11</b>	<b>31-12-12</b>
<b>A Vaste passiva</b>		
<b>Eigen vermogen</b>	106.378.982,34	99.195.727,06
Reserves	106.378.982,34	99.195.727,06
<b>Voorzieningen</b>	18.401.404,08	14.139.536,23
<b>Vaste schulden</b>	532.237.279,95	526.512.074,06
Kapitaalschuld aan de gemeente	531.790.040,73	526.055.785,39
Onderhandse leningen	0,00	0,00
Waarborgsommen	447.239,22	456.288,67
<b>B Vlottende passiva</b>		
<b>Kortlopende schulden</b>	8.645.957,12	8.715.047,55
Rekening-courantverhoudingen met niet-financiële instellingen	1.018.819,52	1.598.234,20
Overige schulden	7.627.137,60	7.116.813,35
<b>Overlopende passiva</b>	37.828.723,81	40.197.491,78
<b>C Overige overlopende passiva:</b>		
<b>Binnengemeentelijke schulden</b>	131.951,76	366.711,60
<b>Rekening-courantsaldi met de Gemeente</b>	40.266.421,09	36.339.829,20
	<u>743.890.720,15</u>	<u>725.466.417,48</u>
<b>A Vaste passiva</b>	657.017.666,37	639.847.337,35
<b>B Vlottende passiva</b>	46.474.680,93	48.912.539,33
<b>C Overige overlopende passiva:</b>	40.398.372,85	36.706.540,80
	<u>743.890.720,15</u>	<u>725.466.417,48</u>



**Winst- en verliesrekening over 2012**

(Haven Amsterdam inclusief onderhoud openbare wegen in €1)

	2011	2012
<b>Bedrijfsopbrengsten</b>		
Huren, pachten en kadegelden	65.777.017	66.049.464
Zeehavengeld	47.485.180	49.906.339
Binnenhavengeld	5.440.944	5.496.960
Milieuheffing (H.A.P.)	1.529.240	1.733.260
Bijdrage onderhoud openbare wegen	6.326.961	7.492.755
Overige bedrijfsopbrengsten	6.409.430	4.537.276
	132.968.772	135.216.054
<b>Bedrijfslasten</b>		
Personeelslasten	27.347.491	28.738.050
Afschrijvingen	23.067.886	27.338.886
Rente kapitaallening	22.794.685	23.930.552
Onderhoud infrastructuur e.d.	7.584.480	6.927.905
Afgifrechten (H.A.P.)	1.931.577	1.888.339
Huisvestingskosten	1.569.795	1.712.082
Overige bedrijfslasten	14.783.837	22.892.658
	99.079.751	113.428.472
<b>Exploitatieresultaat</b>	33.889.021	21.787.582
Geactiveerde rente	0	0
Reserveringen	3.566.935	12.092.234
Financiële baten en lasten	5.672.755	6.561.219
Bijzondere baten en lasten	4.445.369	5.425.462
Voorzieningen	3.571.757	2.108.324
<b>Resultaat voor toevoeging reserves</b>	51.145.836	47.974.821
Toevoeging reserves	-8.499.822	-4.908.979
<b>Netto resultaat</b>	<b>42.646.015</b>	<b>43.065.842</b>

## Haven Amsterdam

Afdeling Communicatie  
Postbus 19406  
1000 GK Amsterdam

De Ruijterkade 7  
1013 AA Amsterdam

Tel 020 523 45 00

[info@portofamsterdam.nl](mailto:info@portofamsterdam.nl)  
[www.portofamsterdam.nl](http://www.portofamsterdam.nl)

Tekst: Berber Paarlberg, Amsterdam  
Ontwerp: Plan B  
Maart 2013

Haven Amsterdam was een bedrijf van de gemeente Amsterdam en is per 1 april 2013 verzelfstandigd tot overheids-NV onder de naam Havenbedrijf Amsterdam NV.