

Privacyverklaring Divisie Havenmeester

Met deze privacyverklaring informeren wij u over de verwerking van persoonsgegevens door de Divisie Havenmeester van Havenbedrijf Amsterdam N.V. (“Port of Amsterdam”) voor de taken die zij verricht namens de Havenmeester van Amsterdam en de gemeenten die zijn aangesloten bij de gemeenschappelijke regeling Centraal Nautisch Beheer Noordzeekanaalgebied (CNB). Het gaat onder meer om de taken in het kader van de aan de Havenmeester van Amsterdam en de directeur van het CNB gemandateerde bevoegdheden van de gemeenten Amsterdam, Zaanstad, Beverwijk en Velsen alsmede van de Directeur-Generaal Rijkswaterstaat van het ministerie van Infrastructuur en Waterstaat.

De Havenmeester van Amsterdam en de directeur van het CNB zijn verwerkingsverantwoordelijke zoals bedoeld in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (“AVG”). Deze privacyverklaring moet worden gelezen in combinatie met de [algemene privacyverklaring van Port of Amsterdam](#).

Contactgegevens

Havenbedrijf Amsterdam N.V.
De Ruijterkade 7
1013 AA Amsterdam

Privacy officer

Telefoonnummer: +31 (0) 20 523 4500

Heeft u vragen of wilt u gebruik maken van een uw individuele rechten? Neem dan contact op via de algemene AVG-mailbox privacy@portofamsterdam.com

1. Inleiding

Uw privacy als betrokkene bij de Divisie Havenmeester is belangrijk voor ons, wij gaan zorgvuldig om met de gegevens die u ons heeft verstrekt en we houden ons aan wet- en regelgeving op het gebied van uw privacy. In deze privacyverklaring leest u alles over de manier waarop uw persoonsgegevens worden verwerkt en hoe we daar binnen de Divisie Havenmeester mee om gaan. Daarnaast vindt u hier ook al uw rechten met betrekking tot uw gegevens en hoe u gebruik kunt maken van die rechten.

Wat valt er onder deze privacyverklaring? Deze privacyverklaring geeft informatie over de verwerking van uw persoonsgegevens wanneer u als betrokkene gebruikmaakt of in aanraking komt met de volgende taken van de Havenmeester van Amsterdam en de directeur van het CNB (“Havenmeestertaken”):

- Planning en toelating van schepen (Havenmeestertaak 1);
- Verkeersbegeleiding/ Vessel Traffic Services en sluisbediening* (Sluizencomplex IJmuiden) (Havenmeestertaak 2);
- Registratie, analyse en evaluatie van scheepsongevallen en/of incidenten en risico's (Havenmeestertaak 3);
- Incidentbestrijding* (Havenmeestertaak 4);
- Gezondheid aan boord(Havenmeestertaak 5);
- Port Security* (Havenmeestertaak 6);
- Administratieve procedures (Havenmeestertaak 7);
- Toezicht en Opsporing* (Havenmeestertaak 8);
- Klantencontact en communicatie (Havenmeestertaak 9).

* Voor deze Havenmeestertaken wordt ook gebruik gemaakt van beeldcamera's (live).

2. Verwerking persoonsgegevens

De Havenmeester van Amsterdam en de directeur CNB verwerken niet meer persoonsgegevens dan strikt nodig voor de uitoefening van zijn publiekrechtelijke taken en bevoegdheden.

Per havenmeestertaak wordt hier aangegeven welke categorieën van persoonsgegevens er maximaal verzameld worden (het kunnen altijd minder persoonsgegevens zijn).

Havenmeester-taak	Gewone persoonsgegevens	Bijzondere persoonsgegevens en/ of strafrechtgegevens
1	<ul style="list-style-type: none"> • Contactgegevens van betrokkenen zoals o.a. kapitein, scheepsagenten, waterklerken, nautische dienstverleners en scheepseigenaren • Opnamen van telefoongesprekken (naam beller, eventueel uitgewisselde persoonsgegevens: telefoonnummers en emailadressen) 	Nee, tenzij beller zelf bijzondere persoonsgegevens verstrekt
2	<ul style="list-style-type: none"> • Radar verrijkt met AIS: naam binnenvaartschip, ENInummer, MMSI-nummer, locatiegegevens • Marifonie: naam binnenvaartschip, pleziervaartuig, Atiscode, herkenbare stemmen 	Nee
3	<ul style="list-style-type: none"> • Naam binnenvaartschip • Contactgegevens van betrokkenen, o.a. schipper, kapitein, loods, roeiers, getuigen • Contactgegevens van deelnemers in risicoplannen 	Mogelijk gezondheidsgegevens als daarvan sprake was tijdens het incident
4	<ul style="list-style-type: none"> • Indien van toepassing, naam binnenvaartschip • Contactgegevens van betrokkenen bij een incident (denk aan gegevens van hulpverlener, politie, medewerker betrokken instantie, slachtoffer, getuige) 	Gezondheidsgegevens van mogelijke slachtoffers
5	<ul style="list-style-type: none"> • Contactgegevens van degene die de Maritime Declaration of Health instuurt • Contact en geboortegegevens van patiënt • Contactgegevens van (bedrijfs)arts 	Gezondheidsgegevens van zieke opvarende(n) van het schip

6	<ul style="list-style-type: none"> • Contactgegevens van Ship Security Officer/ Company Security Officer/ rederij/ ISPS toetsingsteam, contactpersonen Port Security van andere havens • Contactgegevens en evt. pasfoto (indien verstrekt) Port Facility Security Officer (PFSO) • Contactgegevens ontvanger mail met specifieke informatie over actualiteiten, nieuwe releases MOBI app en uitnodigingen voor PFSO dagen 	Pasfoto PFSO
7	<ul style="list-style-type: none"> • Contactgegevens van de aanvrager en van het bedrijf, stichting of vereniging • Contactgegevens en geboortegegevens van degene op wie de aanvraag van toepassing is • Indien van toepassing op de aanvraag: datum indiensttreding, werkgeversverklaring of arbeidsovereenkomst • Contactgegevens van deskundige die verklaring van deugdelijkheid heeft verstrekt • Indien van toepassing op de aanvraag: Persoonsgegevens aanwezig op wettelijk voorgescreven document zoals o.a. scheepsdocumenten, vaarbewijzen, basiscertificaat marifonie, identificerende nummers (zoals Crebonummer, VOG nummer, bootmannummer) • Naam van de eigenaar van een binnenvaartschip 	Nee
8	<ul style="list-style-type: none"> • Contactgegevens van de eigenaar van een binnenvaartschip, naam binnenvaartschip •• Contactgegevens van schipper, kapitein, agent, waterklerk • Contactgegevens van contactpersonen van douane, RWS, IL&T, Zeehavenpolitie, ODNZKG • Verwerkte persoonsgegevens van verdachten in het kader van opsporing: Contactgegevens, geboortegegevens, paspoortnummer en BSN nummer van (mede)verdachte(n), KENO-code • Verwerkte persoonsgegevens van overtreders en/of ondertoezichtstaanden in het kader van toezicht (bestuursrecht): contactgegevens, geboortegegevens en paspoortnummer van de overtreder, contactgegevens en geboortegegevens van getuigen, beeldmateriaal (foto's en film) van strafbare en/of beboetbare feiten (bewijsmateriaal) • Vermelding of wel/geen PV, toezichthouders rapport of boeterapport is opgemaakt, dan wel een waarschuwing is gegeven • Persoonsgegevens aanwezig op wettelijk voorgescreven scheepsdocumenten (naam, adres van documenthouder/ sloopseigenaar/ exploitant) 	<p>Bijzondere persoonsgegevens worden verwerkt indien relevant en gerechtvaardigd in het belang van de strafrechtelijke of bestuursrechtelijke procedure</p> <p>Er worden strafrechtgegevens verwerkt</p>
9	<ul style="list-style-type: none"> • Naam binnenvaartschip (evt. contactgegevens schipper) • Contactgegevens van abonnees • Contactgegevens van degene die een klacht of schadeclaim heeft ingediend • Contactgegevens van contactpersonen voor evenementen • Contactgegevens van leden van de Stichting Zeemanswelvaren Amsterdam • Contactgegevens van klanten • Contactgegevens van deelnemers aan Port Performance bijeenkomsten 	Nee

3. Andere persoonsgegevens

Buiten de van betrokkene(n) om verkregen persoonsgegevens om de Havenmeestertaken te kunnen uitvoeren, kan de Havenmeester persoonsgegevens ontvangen die niet van de betrokkene(n) zijn verkregen. Denk hierbij onder andere aan informatie van toezichthoudende autoriteiten.

Inspectiegegevens met betrekking tot toezicht op de binnenvaart worden van andere toezichthoudende autoriteiten verkregen via het softwareprogramma Inspectieview. Door de inspectiegegevens onderling tussen de toezichthoudende autoriteiten uit te wisselen, wordt de toezichtlast op de binnenvaart verminderd en komt dit de efficiëntie van het toezicht ten goede.

4. Doeleinden

Bovengenoemde persoonsgegevens, of bepaalde gegevens daarvan, worden uitsluitend verwerkt voor de specifieke Havenmeestertaken hierboven opgesomd. De Havenmeestertaken zijn gericht op de algemene doeleinden:

- Zorgen voor een veilige, vlotte, duurzame en beveiligde afwikkeling van de scheepvaart in de havens van Amsterdam, Zaanstad, Beverwijk en Velsen;
- Voor de havens van Amsterdam, Zaanstad, Beverwijk en Velsen verwerkt de directeur CNB persoonsgegevens alleen voor de beveiligde afwikkeling van de scheepvaart (International Ship and Port Facility Security, ISPS);
- Het uitvoering geven van de havenmeestertaken (zie hiervoor in schema);
- Het uitvoeren van wet- en regelgeving. Inspectieview is een intern overheidssysteem voor uitwisseling van inspectiegegevens tussen (Rijks-)inspecties en toezichthouders. Leveranciers van informatie voor Inspectieview bepalen zelf welke informatie zij wel of niet delen. Meer informatie kunt u vinden op www.ilent.nl/onderwerpen.inspectieview-en-privacy Privacyverklaring Divisie Havemeester;
- Verbeteren van diensten en producten;
- Interne audits;
- Uitvoering van overeenkomsten.

5. Rechtsgronden

De Divisie Havenmeester verwerkt uw persoonsgegevens alleen als er een grondslag is om deze te verwerken. In artikel 6 van de AVG staan de wettelijke grondslagen genoemd waaronder verwerking van persoonsgegevens mag plaatsvinden. Deze wettelijke grondslagen zijn:

- Grondslag 1 – de betrokkene heeft toestemming gegeven voor de verwerking van zijn persoonsgegevens voor een of meer specifieke doeleinden;
- Grondslag 2 – de verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst waarbij de betrokkene partij is, of om op verzoek van de betrokkene vóór de sluiting van een overeenkomst maatregelen te nemen, bijvoorbeeld met betrekking tot een abonnement met de betrokkene;
- Grondslag 3 – de verwerking is noodzakelijk om te voldoen aan een wettelijke verplichting die op de Havenmeester/directeur CNB rust;

- Grondslag 4 – de verwerking is noodzakelijk om de vitale belangen van de betrokkene of van een andere natuurlijke persoon te beschermen;
- Grondslag 5 – de verwerking is noodzakelijk voor de vervulling van een taak van algemeen belang of van een taak in het kader van de uitoefening van het openbaar gezag dat aan de Havenmeester/directeur CNB is opgedragen;
- Grondslag 6 – de verwerking is noodzakelijk voor de behartiging van de gerechtvaardigde belangen van de verwerkingsverantwoordelijke of van een derde, behalve wanneer de belangen of de grondrechten en de fundamentele vrijheden van de betrokkene die tot bescherming van persoonsgegevens nopen, zwaarder wegen dan die belangen, met name wanneer de betrokkene een kind is.

In de tabel hieronder is weergegeven welke wettelijke grondslag uit artikel 6 AVG van toepassing is op de verwerking van persoonsgegevens voor de specifieke Havenmeestertaak.

Havenmeestertaak	Grondslag 1	Grondslag 2	Grondslag 3	Grondslag 4	Grondslag 5	Grondslag 6
1			x		x	x
2			x		x	x
3			x			
4			x	x	x	x
5			x	x		
6	x		x		x	x
7			x		x	
8			x		x	
9	x	x	x			x

Indien wij persoonsgegevens verwerken op basis van de grondslag toestemming, dan heeft u te allen tijde het recht om deze toestemming weer in te trekken door gebruik te maken van de opt-out functie. Dat kan door middel van de opt-out die wordt geboden via de digitale nieuwsbrief als u daarop geabonneerd bent. Het intrekken van uw toestemming doet geen afbreuk aan de rechtsgeldigheid van de verwerking vóór de intrekking daarvan.

6. Gevolgen niet verstrekken persoonsgegevens

Als Betrokkene bent u niet verplicht om persoonsgegevens te verstrekken. Indien u ons echter geen of onvoldoende persoonsgegevens verstrekt, dan is het mogelijk dat wij geen uitvoering kunnen geven aan onze taken.

7. Bewaartermijnen

De Havenmeester en de directeur CNB bewaren de persoonsgegevens niet langer dan wettelijk voorgeschreven of niet langer dan noodzakelijk voor de doeleinden waarvoor de gegevens zijn verkregen. Hier is voor iedere verwerking een afgewogen beslissing voor genomen. Voor de persoonsgegevens die op grond van een toestemming zijn verstrekt, worden deze persoonsgegevens verwijderd zodra de toestemming wordt ingetrokken.

8. Uitwisseling persoonsgegevens

De persoonsgegevens worden uitsluitend aan de volgende derden verstrekt wanneer daarvoor een wettelijke grondslag dan wel een wettelijke plicht bestaat of op grond van een verwerkersovereenkomst wanneer er sprake is van een verwerker:

- Bevoegde en/ of collega autoriteiten en rechtsprekende instanties, zoals: Europese Unie, Internationale organisaties, rijksoverheid en gemeenten, toezichthoudende, bevoegde en regionale autoriteiten, politie en Openbaar Ministerie, GGD, de veiligheidsregio's, Onderzoeksraad voor de Veiligheid, rechtbanken, Afdeling bestuursrechtspraak van de Raad van State, gerechtshoven e.d.;
- Directe werkrelaties, zoals: nautische dienstverleners, dienstverleners van de Divisie Havenmeester, hulpverlenende diensten;
- Private Partijen, zoals derde-belanghebbenden in een administratieve procedure (processtukken), advocaten en verzekeraars, commerciële partijen ter bevordering van de handel en het transport in de logistieke keten (artikel 8 lid 1 van het Besluit meldingsformaliteiten en gegevensverwerkingen scheepvaart);
- Overige partijen om te voldoen aan verplichtingen krachtens wet- en regelgeving.

De inspectiegegevens met betrekking tot toezicht op de binnenvaart worden aan de andere toezichthoudende autoriteiten via het softwareprogramma Inspectieview doorgegeven. De inspectiegegevens worden dagelijks ververs en de doorgifte betreft elke dag een nieuwe dataset over de afgelopen 5 jaren. Doorgifte van data aan derde partijen gebeurt uitsluitend wanneer daar, behalve meestal een wettelijke plicht voor bestaat, ook op basis van een (verwerkers)overeenkomst.

Doorgifte van persoonsgegevens: binnen de Europese Economische Ruimte op grond van een wettelijke verplichting vanuit de Europese Unie, worden de naam van een kapitein van een zeeschip en de naam, het e-mailadres en het telefoonnummer van een Company Security Officer doorgestuurd via Safe Sea Net naar de EMSA (European Maritime Safety Agency).

DAO-inspecties (Duly Authorized Officer) worden verwerkt in Thetis EU (de door de EU (EMSA) aangereikte database voor DAO-inspecties waar alle EU landen toegang toe hebben. De naam van de Ship Security Officer en van de toezichthouder worden gedeeld. De EU is zelf verwerkingsverantwoordelijke voor deze data.

Hoe beschermen wij uw gegevens? De Divisie Havenmeester heeft met de partijen aan wie zij persoonsgegevens verstrekt passende organisatorisch, contractuele en wettelijke maatregelen getroffen, waaronder het sluiten van verwerkersovereenkomsten. Dit volgt uit Richtlijn (EU) 2010/65, welke is geïmplementeerd in het Besluit meldingsformaliteiten en

gegevensverwerkingen scheepvaart (BMGS) (zie o.a. paragraaf 12 BMGS juncto artikel 11 BMGS) en de Regeling meldingen en communicatie scheepvaart (RMCS) (zie m.n. hoofdstuk 4 RMCS)

Met deze maatregelen is geborgd dat persoonsgegevens zorgvuldig en veilig volgens de AVG worden verwerkt.

9. Doorgifte persoonsgegevens buiten de EER

De Havenmeester en de directeur CNB verstrekken persoonsgegevens aan land(en) buiten de Europese Economische Ruimte. ISPS-informatie wordt gedeeld met de International Maritime Organization (IMO) (Engeland). Dit betreffen de contactgegevens van PFSO's en de naam van een ISPS-medewerker van de Divisie Havenmeester. Indien de Havenmeester en de directeur CNB persoonsgegevens delen met landen buiten de EER dan wordt er altijd gezorgd voor passende waarborgen om deze gegevens te beschermen.

10. Rechten van betrokkenen

Op grond van de AVG heeft u als Betrokkene de onderstaande rechten:

- Het recht op inzage en kopie;
- Het recht op rectificatie;
- Het recht om vergeten te worden;
- Het recht op beperking van de verwerking; • Het recht bezwaar te maken tegen de verwerking;
- Het recht op overdraagbaarheid van gegevens.

Als u gebruik wilt maken van deze rechten, kunt u een verzoek indienen via de algemene privacy mailbox van Port of Amsterdam via privacy@portofamsterdam.com of via het invulformulier van de rechten van betrokkenen, te vinden op de bedrijfswebsite van Port of Amsterdam.

Let op: bovenstaande rechten zijn niet absoluut. Dat wil zeggen dat Port of Amsterdam niet in alle gevallen gehoor hoeft te geven aan een verzoek ter uitoefening van één van voornoemde rechten.

11. Klachten

Als u, ondanks de zorgvuldigheid waarmee de Divisie Havenmeester met u persoonsgegevens omgaat, een klacht heeft over de wijze waarop wij u persoonsgegevens verwerken en/of met u rechten omgaan kunt u een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens ("AP"). De contactgegevens van de AP vindt u via de website van de Autoriteit Persoonsgegevens.

12. Wijzigingen privacyverklaring

Deze privacyverklaring is opgesteld in juli 2021. De Divisie Havenmeester houdt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in deze privacyverklaring. De Divisie Havenmeester zal altijd de meest recente privacyverklaring beschikbaar stellen op de corporate website van Port of Amsterdam.