

## GEBRUIKSVOORWAARDEN LAADINFRA

### HAVENBEDRIJF AMSTERDAM N.V.

*Versie 27 maart 2026*

#### 1 DEFINITIES

1.1 In deze Gebruiksvoorwaarden wordt verstaan onder:

<b>Accupakket</b>	industriële batterijsystemen voor zakelijk gebruik, die zich niet in Voertuigen bevinden die bijvoorbeeld worden gebruikt voor zero emissie bouw.
<b>Beheerder</b>	Van der Sijs EV Charging Systems B.V., een besloten vennootschap met statutaire zetel in Rotterdam, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 81783612
<b>Consument</b>	een natuurlijk persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf;
<b>Gebruiker</b>	de zakelijke afnemer (rechtspersoon of natuurlijk persoon handelend in uitoefening van beroep of bedrijf) van een Laadsessie op het Laadplein;
<b>Gebruiksvoorwaarden</b>	deze algemene voorwaarden voor het gebruik van laadinfrastructuur die door Havenbedrijf worden geëxploiteerd;
<b>Havenbedrijf</b>	Havenbedrijf Amsterdam N.V., met statutaire zetel in Amsterdam, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 57398879;
<b>Laadplein</b>	de laadinfrastructuur in eigendom en/of geëxploiteerd door Havenbedrijf zijnde Laadplein Hornweg en Laadplein Piet Heinkade
<b>Laadplein Hornweg</b>	De laadinfrastructuur voor Voertuigen en Accupakketten gelegen aan de Hornweg in het Amsterdamse havengebied, bestaande uit 28 DC-laadplekken (max. 500 kW per stuk), AC-aansluitingen voor accupakketten en 4 AC-laadplekken (22kW).
<b>Laadplein Piet Heinkade</b>	De laadinfrastructuur voor Voertuigen en Accupakketten gelegen in de parkeergarage van de

passenger terminal Amsterdam aan de Piet Heinkade, bestaande uit DC-laadplekken (max 500 kW per stuk)

<b>Laadsessie</b>	een aaneengesloten periode waarin een Voertuig of Accupakket wordt opgeladen bij een Laadplein;
<b>Privacy beleid</b>	heeft de betekenis zoals omschreven in artikel 6.1;
<b>Voertuig</b>	Elektrisch aangedreven vrachtvoertuig, zwaar materieel of ander zakelijk transportmiddel van Gebruiker;

1.2 De bovenstaande definities kunnen zonder verlies van betekenis in zowel enkelvoud als meervoud worden gehanteerd.

## **2 TOEPASSELIJKHEID & WIJZIGING**

2.1 Deze Gebruikersvoorwaarden zijn van toepassing op iedere Laadsessie op (één van) de Laadpleinen afgenomen door een Gebruiker.

2.2 De Laadpleinen zijn uitsluitend bestemd voor zakelijk gebruik en beperkt tot het opladen van Voertuigen en Accupakketen. Consumenten zijn uitgesloten van gebruik van de Laadpleinen.

2.3 Door gebruik te maken van een Laadplein aanvaardt de Gebruiker deze Gebruikersvoorwaarden.

2.4 Havenbedrijf behoudt zich het recht voor om deze Gebruikersvoorwaarden op ieder moment eenzijdig te wijzigen. De gewijzigde Gebruikersvoorwaarden zijn van toepassing en worden geacht te zijn aanvaard door de Gebruikers vanaf het moment dat de gewijzigde Gebruikersvoorwaarden door Havenbedrijf openbaar zijn gemaakt, tenzij de Gebruiker Havenbedrijf schriftelijk op de hoogte brengt de gewijzigde Gebruikersvoorwaarden niet te accepteren. In geval van weigering is het de betreffende Gebruiker niet meer toegestaan een Laadsessie af te nemen op de Laadpleinen. Als de Gebruiker desondanks doorgaat met het afnemen van Laadsessies, wordt ervan uitgegaan dat zij alsnog akkoord is gegaan met de gewijzigde Gebruikersvoorwaarden.

## **3 TOEGANG EN GEBRUIK**

3.1 Toegang tot het Laadplein Hornweg wordt verkregen via automatische kentekenherkenning van een Voertuig middels een koppeling met een RDW database wordt ervoor gezorgd dat zakelijke Voertuigen (in de categorie N2 en N2) automatisch toegang krijgen tot het Laadplein Hornweg. Overige zakelijke Voertuigen, in de categorie M1 of N1, kunnen toegang aanvragen waarna zij in de database van de Beheerder worden opgenomen en in het vervolg automatisch toegang hebben.

- 3.2 Toegang tot het Laadplein Piet Heinkade wordt altijd verkregen via de portier ter plaatse.
- 3.3 De Laadpleinen zijn 24/7 toegankelijk, tenzij sprake is van gepland of ongepland onderhoud, het Laadplein niet kan worden gebruikt door storing of sprake is van een andere omstandigheid die het gebruik van of toegang tot het Laadplein belemmert.

Het laadplein aan de Piet Heinkade is gesloten tijdens afhandeling van zeeconvoien op het moment dat het gebied wordt afgesloten als douanegebied of bij een ander convoie-event waardoor toegang tot de laadinfrastructuur onmogelijk is.

3.4 Gebruiker dient:

- (i) het Laadplein uitsluitend te gebruiken voor het opladen van geschikte Voertuigen of Accupakketten;
- (ii) de technische specificaties van het Laadplein te respecteren;
- (iii) aanwijzingen van medewerkers van het Havenbedrijf op te volgen;
- (iv) het Laadplein inclusief faciliteiten na gebruik ordelijk achter te laten.

Havenbedrijf kan Gebruikers die handelen in strijd met bovengenoemde voorwaarden, weren van haar Laadpleinen.

3.5 Het is verboden:

- (i) het Laadplein te gebruiken voor niet-zakelijke doeleinden en personenauto's van consumenten te laden bij aansluitingen voor Voertuigen of Accupakketten;
- (ii) de laadinfrastructuur te beschadigen of oneigenlijk te gebruiken;
- (iii) langer dan noodzakelijk een laadplek bezet te houden na voltooiing van de Laadsessie.

- 3.6 Gebruiker is verplicht schade of defecten aan de laadinfrastructuur op het Laadplein onmiddellijk te melden bij de helpdesk van de Beheerder.

## 4 TARIEVEN & BETALING

- 4.1 Facturatie vindt plaats op grondslag van het aantal afgenomen kWh tijdens de Laadsessie. De actuele tarieven zijn te raadplegen bij de laadpasleverancier van Gebruiker of op [Elektrisch laden vrachtverkeer Amsterdams havengebied | Port of Amsterdam](#). Op de Laadpleinen zullen QR-codes aanwezig zijn waarbij deze website rechtstreeks te raadplegen is.
- 4.2 Betaling geschiedt via de laadpasleverancier van Gebruiker dit kan onder andere door middel van:

- a. in Nederlands geaccepteerde laadpassen, waarbij de aanbieder van een laadpas aanvullende kosten in rekening kan brengen; of
  - b. betaalpassen en creditcards.
- 4.3 Havenbedrijf is gerechtigd een vergoeding voor het bezet houden van een laadplek na voltooiing van een Laadsessie in rekening te brengen bij de Gebruiker. De hoogte van het tarief en wanneer deze inactiviteitsvergoeding van toepassing is, is te raadplegen op [Elektrisch laden vrachtverkeer Amsterdams havengebied | Port of Amsterdam](#).
- 4.4 Havenbedrijf behoudt zich het recht voor tarieven voor laden en inactiviteit eenzijdig te wijzigen. Wijzingen worden bekend gemaakt via de in artikel 4.1 genoemde communicatiekanalen.

## **5 AANSPRAKELIJKHEID**

- 5.1 Het gebruik van het Laadplein is voor eigen risico van de Gebruiker.
- 5.2 Havenbedrijf is niet aansprakelijk voor:
- (i) Schade aan Voertuigen of Accupakketten ontstaan tijdens of als gevolg van het laden op het Laadplein of ondeugdelijke werking van de laadinfrastructuur;
  - (ii) Schade als gevolg van storingen, onderbrekingen of niet-beschikbaarheid zijn van een Laadplein;
  - (iii) Diefstal van of schade aan eigendommen van de Gebruiker; en
  - (iv) sluit iedere aansprakelijkheid voor indirecte schade of gevolgschade waaronder (maar niet beperkt tot) bedrijfsschade, vertragingsschade of winstderving uitdrukkelijk uit.
- 5.3 De voornoemde aansprakelijkheidsbeperkingen zijn niet van toepassing als er:
- (i) sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van Havenbedrijf of diens personeel;
  - (ii) aanspraken van derden op schadevergoeding zijn ten gevolge van dood of letsel;
- 5.4 Gebruiker is aansprakelijk voor alle schade aan het Laadplein of eigendommen van het Havenbedrijf veroorzaakt door:
- (i) Onzorgvuldig of oneigenlijk gebruik;
  - (ii) Het niet naleven van deze Gebruiksvoorwaarden;
  - (iii) Gebruik van ongeschikte of defecte Voertuigen en laadkabels;
- 5.5 De Gebruiker vrijwaart Havenbedrijf voor aanspraken van derden die voortvloeien uit of verband houden met het gebruik van het Laadplein door de Gebruiker.

- 5.6 Voor zover aansprakelijkheid van het Havenbedrijf niet is uitgesloten, is deze beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval door de aansprakelijkheidsverzekering van Havenbedrijf wordt uitgekeerd. Als de aansprakelijkheidsverzekering geen uitkering biedt, dan is de aansprakelijkheid van Havenbedrijf beperkt tot maximaal € 30.000,-.

## **6 VERZEKERING**

- 6.1 Gebruiker dient adequaat verzekerd te zijn tegen wettelijke aansprakelijkheid en schade aan eigen materieel, waarbij minimaal een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering dient te worden afgesloten.

## **7 ONDERHOUD, ONDERBREKINGEN STROOMLEVERANCIE EN STORINGEN**

- 7.1 Havenbedrijf zal zich inspannen om elektriciteit te leveren voor het opladen van Voertuigen en Accupakketten op het Laadplein zonder onderbrekingen en storingen. Desalniettemin kunnen zich situaties voordoen waardoor niet kan worden geladen of waardoor een laadsessie wordt afgebroken als gevolg van een technisch probleem, algemene elektriciteitsstoringen, overmacht of anderszins.
- 7.2 Onderbrekingen door gepland onderhoud worden waar mogelijk aangekondigd via: [Elektrisch laden vrachtverkeer Amsterdams havengebied | Port of Amsterdam](#)
- 7.3 Storingen op een van de Laadpleinen dienen door Gebruiker onmiddellijk te worden gemeld via de helpdesk van de Beheerder.

## **8 PRIVACY**

- 8.1 Havenbedrijf verwerkt persoonsgegevens conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
- 8.2 Gegevens van Gebruikers worden verwerkt voor:
- (i) toegangscontrole via kentekenherkenning;
  - (ii) afhandeling van betalingen voor Laadsessies;
  - (iii) beheer en onderhoud van het Laadplein;
  - (iv) wettelijke verplichtingen.
- 8.3 Voor meer informatie wordt verwezen naar het privacy statement van het Havenbedrijf: [Privacyverklaring | Port of Amsterdam](#).

## **9 OVERIGE BEPALINGEN**

- 9.1 Havenbedrijf behoudt zich het recht voor deze voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Wijzigingen treden in werking na bekendmaking op [Elektrisch laden vrachtverkeer Amsterdams havengebied | Port of Amsterdam](#)
- 9.2 Bij misbruik of wanbetaling door Gebruiker kan toegang tot de Laadpleinen worden ontzegd.

- 9.3 Op het gebruik van de Laadpleinen is Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam.
- 9.4 Indien een bepaling uit de Gebruiksvoorwaarden nietig of vernietigbaar blijkt, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht.
- 9.5 Voor vragen of klachten kunt u zich wenden tot de contactpersonen van Havenbedrijf zoals weergegeven op [Elektrisch laden vrachtverkeer Amsterdams havengebied | Port of Amsterdam](#).