

Algemene Inkoopvoorwaarden voor IT-Leveringen en Diensten
van
Havenbedrijf Amsterdam N.V.

1 Definities

In deze algemene inkoopvoorwaarden IT-Leveringen en Diensten wordt verstaan onder:

Acceptatie:	de schriftelijke goedkeuring door Havenbedrijf Amsterdam van de Leveringen en/of Diensten en de werking daarvan in samenhang met apparatuur of programmatuur van Havenbedrijf Amsterdam
Acceptatietest:	de test waarmee kan worden aangetoond dat de Leveringen en/of Diensten en de werking daarvan in samenhang met de door Havenbedrijf Amsterdam te gebruiken apparatuur en programmatuur aan de overeengekomen Specificatie voldoen
Algemene Voorwaarden:	deze algemene voorwaarden IT voor IT-Leveringen en Diensten
Apparatuur:	alle computerapparatuur (hardware) die ter uitvoering van een Overeenkomst door de Opdrachtnemer aan Havenbedrijf Amsterdam te beschikking wordt gesteld met eventuele bijbehorende systeemprogrammatuur, alsmede onderdelen daarvan en aanverwante Goederen en accessoires
AVBP:	de Algemene Verordening Bescherming Persoonsgegevens van het Europees Parlement en de Raad betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens
Beveiligingsincident:	Een gebeurtenis die een bedreiging vormt of kan vormen voor de beschikbaarheid, betrouwbaarheid en vertrouwelijkheid van informatie of systemen van Havenbedrijf Amsterdam
Diensten:	alle werkzaamheden die de Opdrachtnemer voor of ten behoeve van Havenbedrijf Amsterdam verricht ter uitvoering van de Overeenkomst, al dan niet in samenhang met de Leveringen
Documentatie:	de handleidingen, documentatie en andere gegevens die nodig zijn om eindgebruikers in staat te stellen Leveringen of Diensten effectief en efficiënt te gebruiken
Exit Fase:	heeft de betekenis die hieraan wordt gegeven in artikel 33 van de Algemene Voorwaarden
Gebrek:	iedere afwijking aan de Leveringen en/of Diensten ten opzichte van de Specificatie alsmede enig ander onjuist functioneren van (gedeelten van) de Leveringen of Diensten, hieronder begrepen de situatie dat dit, naar het redelijk oordeel van Havenbedrijf Amsterdam, ertoe leidt dat het normaal gebruik van de Leveringen en/of Diensten een risico voor Havenbedrijf Amsterdam met zich brengt
Goederen:	alle zaken en alle vermogensrechten in de zin van artikel 3:1 Burgerlijk Wetboek, daaronder mede begrepen Programmatuur en Apparatuur

Leveringen:	alle ter uitvoering van een Overeenkomst aan Havenbedrijf Amsterdam door Opdrachtnemer geleverde of te leveren Goederen
Havenbedrijf Amsterdam:	de naamloze vennootschap Havenbedrijf Amsterdam N.V., statutair gevestigd te Amsterdam en kantoorhoudende aan De Ruijterkade 7 te (1013 AA) Amsterdam, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 57398879
Hosting Partij:	heeft de betekenis die hieraan wordt gegeven in artikel 33.2 van deze Algemene Voorwaarden
Malware:	computervirussen of enige andere softwareroutine die bedoeld of ontworpen is om toegang te geven tot, of gebruik toe te staan van, een computersysteem door een onbevoegd persoon of een computersysteem (of data) onbruikbaar maken, beschadigen of wissen of het normale gebruik ervan verstoren of verslechteren
Materialen:	alle (hulp-)materialen die nodig zijn voor gebruik, onderhoud, implementatie en wijziging van de Leveringen en/of voor de uitvoering van Diensten
Offerteaanvraag:	een enkelvoudige of meervoudige aanvraag van Havenbedrijf Amsterdam voor de Prestaties of een (Europese) aanbesteding conform de Aanbestedingswet en de Europese aanbestedingsrichtlijnen 2004/17/EG en 2004/18/EG of de op het moment van de aanvraag geldende Europese richtlijnen
Ondersteuning:	alle diensten en adviezen met betrekking tot het gebruik en het functioneren van de Programmatuur en Apparatuur, met inbegrip van diensten met betrekking tot de implementatie van nieuwe versies, releases of updates van de Programmatuur
Opdrachtnemer: Amsterdam	de in de Overeenkomst genoemde wederpartij van Havenbedrijf Amsterdam
Overeenkomst:	al hetgeen tussen Havenbedrijf Amsterdam en de Opdrachtnemer is overeengekomen, inclusief daarbij behorende bijlagen
Partijen/Partij:	Havenbedrijf Amsterdam en/of de Opdrachtnemer
Prestatie:	de te verrichten Leveringen en/of Diensten
Programmatuur:	alle computerprogrammatuur (zowel standaard als maatwerk) die ter uitvoering van een Overeenkomst door Opdrachtnemer aan Havenbedrijf Amsterdam ter beschikking wordt gesteld, alsmede nieuwe versies, releases updates of ondersteuning daarvan
Service Levels:	de tussen partijen overeengekomen minimale niveaus waaraan de verlening van de Diensten en/of de levering van andere Prestaties zal voldoen, zoals het minimale niveau van beschikbaarheid van bepaalde Programmatuur
Service Level Agreement SLA:	iedere bijlage bij een Overeenkomst waarin kwalitatieve en/of kwantitatieve criteria worden gegeven voor op grond van die Overeenkomst door Opdrachtnemer aan Havenbedrijf Amsterdam ten aanzien van de Leveringen en/of de Diensten

Specificatie:	de omschrijving van door Havenbedrijf Amsterdam bestelde Leveringen en/of Diensten, die wordt vermeld of waarnaar wordt verwezen in de Overeenkomst. Bij gebreke daarvan geldt als omschrijving hetgeen tussen Partijen gebruikelijk is, of bij gebreke daarvan, hetgeen in de branche algemeen gebruikelijk is
Standaardprogrammatuur:	Programmatuur die niet specifiek is ontwikkeld of ontworpen voor Havenbedrijf Amsterdam of een specifieke groep afnemers waar Havenbedrijf Amsterdam deel van uitmaakt
Subbewerkers:	alle derden, ingeschakeld door Opdrachtnemer voor de verwerking van gegevens van Havenbedrijf Amsterdam
Werkdag:	Kalenderdagen behoudens weekenden, algemeen erkende feestdagen in de zin van artikel 3 lid 2 Algemene termijnenwet, plaatselijke feestdagen en door Havenbedrijf Amsterdam aangewezen brugdagen

2 Toepasselijkheid

- 2.1 Deze algemene inkoopvoorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsbetrekkingen tussen Havenbedrijf Amsterdam en Opdrachtnemer die betrekking hebben op de inkoop van Havenbedrijf Amsterdam bij Opdrachtnemer van IT-Leveringen en/of IT-Diensten.
- 2.2 Van deze algemene inkoopvoorwaarden kan slechts worden afgeweken, indien Partijen dit uitdrukkelijk schriftelijk met elkaar zijn overeengekomen.
- 2.3 Indien een bepaling van deze algemene inkoopvoorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van kracht blijven en treden Partijen in overleg teneinde een nieuwe bepaling (of bepalingen) ter vervanging van de nietige of vernietigde bepaling(en) overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige of vernietigde bepaling(en) in acht worden genomen.
- 2.4 Door het indienen van de Offerte wijst de Opdrachtnemer uitdrukkelijk de toepasselijkheid van zijn algemene voorwaarden af.

3 Offerte, opdracht en totstandkoming Overeenkomst

- 3.1 Havenbedrijf Amsterdam kan een Offerteaanvraag intrekken of wijzigen voor zover dit mogelijk is binnen de Nederlandse en Europese jurisprudentie en wet- en regelgeving. Havenbedrijf Amsterdam zal geen kosten of schade vergoeden die hiermee samenhangen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 3.2 De Offerte van de Opdrachtnemer heeft een gestanddoeningstermijn van minimaal negentig (90) dagen of zoveel langer of korter als in de Offerteaanvraag is vermeld. De gestanddoeningstermijn vangt aan op de dag waarop de inschrijvingstermijn sluit of op de dag die wordt vermeld in de Offerteaanvraag.
- 3.3 Een Overeenkomst komt tot stand nadat Havenbedrijf Amsterdam een expliciete schriftelijke aanvaarding van de Offerte van de Opdrachtnemer per brief heeft verzonden aan de Opdrachtnemer. De schriftelijke aanvaarding geldt enkel als aanvaarding, indien dit bevoegdlijk ondertekend is door Havenbedrijf Amsterdam.
- 3.4 Een voornemen tot gunning houdt geen aanvaarding in zoals bedoeld in het voorgaande lid of in de zin van artikel 6:217 lid 1 Burgerlijk Wetboek.
- 3.5 Alle handelingen die Opdrachtnemer verricht voorafgaand aan de totstandkoming van de Overeenkomst zijn voor rekening en risico van Opdrachtnemer.

4 Algemene verplichtingen Opdrachtnemer

- 4.1 De Opdrachtnemer zal zijn verplichtingen voortvloeiend uit de Overeenkomst nakomen.

- 4.2 Opdrachtnemer staat in voor de kwaliteit, deskundigheid en integriteit van Opdrachtnemer, zijn ondergeschikten en niet ondergeschikten die namens of door Opdrachtnemer zijn belast met de uitvoering van of betrokken zijn bij de Overeenkomst.
 - 4.3 Opdrachtnemer zal Havenbedrijf Amsterdam op de hoogte houden van de uitvoering van de Overeenkomst en desgevraagd inlichtingen geven. Opdrachtnemer is onder meer, doch niet uitsluitend, verplicht om Havenbedrijf Amsterdam direct schriftelijk in te lichten over feiten en omstandigheden die kunnen leiden tot vertraging in de nakoming of waarmee in de Overeenkomst geen rekening is gehouden.
 - 4.4 Slechts met voorafgaande schriftelijke goedkeuring van Havenbedrijf Amsterdam, kan Opdrachtnemer de uitvoering van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk laten uitvoeren door derden of uit de Overeenkomst voortvloeiende rechten en/of plichten overdragen aan derden.
 - 4.5 De Opdrachtnemer garandeert ter zake van de Overeenkomst dat de Opdrachtnemer of Personeel van Opdrachtnemer of een met de Opdrachtnemer verbonden rechtspersoon en de onder hen werkzame personen niet betrokken zijn of zijn geweest bij overleg of afspraken met andere ondernemingen op een wijze die strijdig zou kunnen zijn met bepalingen van de Mededingingswet of artikelen 101 en 102 Verdrag betreffende de werking van de Europese Unie, waaronder: (1) prijsvorming, (2) het afstemmen van Offerten, en/of (3) verdeling van werkzaamheden.
 - 4.6 De Opdrachtnemer vrijwaart Havenbedrijf Amsterdam voor fiscale, strafrechtelijke boetes en bestuurlijke sancties (als bedoeld in artikel 5:2, eerste lid aanhef en onder a van de Algemene wet bestuursrecht, het eventuele kostenverhaal daaronder begrepen) die verband houden met de Overeenkomst en die de Opdrachtnemer of Havenbedrijf Amsterdam krijgt opgelegd.
 - 4.7 De Opdrachtnemer zal bij de uitvoering van de Overeenkomst alle van toepassing zijn de voorschriften bij of krachtens de wet gesteld naleven en de overeenkomsten die Havenbedrijf Amsterdam met derden heeft gesloten, voor zover deze overeenkomsten bekend zijn bij de Opdrachtnemer, in acht nemen. Indien de Opdrachtnemer genoodzaakt is om contact op te nemen met derden, zal de Opdrachtnemer dit eerst voorleggen aan Havenbedrijf Amsterdam.
 - 4.8 De Opdrachtnemer draagt zelf de verantwoordelijkheid om de door hem ingeschakelde derden te informeren over de afspraken die gelden tussen de Opdrachtnemer en Havenbedrijf Amsterdam bij de uitvoering van de Overeenkomst.
 - 4.9 Slechts voor zover de Opdrachtnemer expliciet en schriftelijk is gemachtigd door Havenbedrijf Amsterdam zal de Opdrachtnemer optreden als gemachtigde van Havenbedrijf Amsterdam. Eventuele gevolgen die door het in strijd handelen met het bepaalde in de voorgaande zin zijn ontstaan, komen voor rekening en risico van de Opdrachtnemer.
 - 4.10 Opdrachtnemer zal indien dit vereist is op grond van de Wet bescherming persoonsgegevens een bewerkersovereenkomst sluiten met Havenbedrijf Amsterdam waarin de wettelijke waarborgen zijn opgenomen met betrekking tot de verwerking en beveiliging van persoonsgegevens. Deze bewerkersovereenkomst maakt integraal onderdeel uit van de overeenkomsten tussen Havenbedrijf Amsterdam en Opdrachtnemer en zal als bijlage bij de overeenkomst worden gevoegd.
- 5 Algemene verplichtingen Havenbedrijf Amsterdam
- 5.1 Havenbedrijf Amsterdam zal op verzoek van de Opdrachtnemer alle inlichtingen en gegevens verstrekken voor zover die nodig zijn om de Overeenkomst naar behoren uit te voeren.
 - 5.2 Havenbedrijf Amsterdam zal zich inspannen zoals een goed opdrachtgever betaamt en zal zich indien nodig inspannen om haar medewerking te verlenen die nodig zou kunnen zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst.

- 6 Integriteitsbeleid
 - 6.1 Havenbedrijf Amsterdam kan elk moment gedurende de looptijd van de Overeenkomst een integriteitsscreening laten uitvoeren waarin de integriteit van Opdrachtnemer of door Opdrachtnemer ingeschakelde derde(n) getoetst wordt.
- 7 Prijzen en betaling
 - 7.1 Alle overeengekomen prijzen zijn vast, uitgedrukt in Euro's en exclusief BTW.
 - 7.2 De Opdrachtnemer zal de Overeenkomst uitvoeren tegen de in zijn Offerte genoemde prijzen in Euro's.
 - 7.3 Tussen Partijen overeengekomen prijswijzigingen treden in werking dertig (30) dagen na schriftelijke aanvaarding door Havenbedrijf Amsterdam.
 - 7.4 Opdrachtnemer hanteert een betalingstermijn van dertig dagen na Acceptatie van de geleverde Prestaties of dertig dagen na ontvangst van de factuur, welke van deze beide momenten het laatste plaatsvindt of zoveel langer of korter als overeengekomen tussen Partijen in de Overeenkomst. Havenbedrijf Amsterdam zal binnen de gehanteerde betalingstermijn de factuur van Opdrachtnemer betalen.
 - 7.5 Op de factuur vermeldt de Opdrachtnemer;
 - T.a.v de crediteurenadministratie o.v.v. datum en nummer van inkooporder (door Havenbedrijf Amsterdam verstrekt)
 - de wettelijke vereisten waaraan de factuur moet voldoen: naam, adres, postcode, woonplaats, bank/gironummer en de benodigde IBAN- en BIC-gegevens, BTW nummer, KvK-nummer;
 - het factuuradres van de Opdrachtnemer;
 - het totale factuurbedrag inclusief en exclusief BTW; en
 - eventuele nadere eisen in overleg met Havenbedrijf Amsterdam.
 - 7.6 Indien de af te leveren Goederen (Leveringen) en/of Diensten niet beantwoorden aan de Overeenkomst is Havenbedrijf Amsterdam bevoegd om de betaling naar rato van de tekortkoming geheel of gedeeltelijk op te schorten.
 - 7.7 Havenbedrijf Amsterdam is bevoegd de verschuldigde factuurbedragen te verrekenen met andere bedragen die Opdrachtnemer aan Havenbedrijf Amsterdam verschuldigd is.
 - 7.8 Havenbedrijf Amsterdam is te allen tijde gerechtigd door Opdrachtnemer verzonden facturen door een door Havenbedrijf Amsterdam aan te wijzen accountant op inhoudelijke juistheid te doen controleren. Opdrachtnemer zal de accountant alle gewenste medewerking verlenen. De controle is vertrouwelijk en strekt zich niet verder uit dan voor het verifiëren van de facturen is vereist. De accountant brengt zijn rapportage zo spoedig mogelijk aan beide partijen uit. De kosten van het accountantsonderzoek komen voor rekening van Havenbedrijf Amsterdam, tenzij uit het onderzoek blijkt dat de factuur niet juist was dan wel onvolledig, in welk geval bedoelde kosten volledig voor rekening van Opdrachtnemer komen.
 - 7.9 Betalingen aan Havenbedrijf Amsterdam ontslaan Opdrachtnemer niet van enige verplichting, garantie of aansprakelijkheid.
- 8 Leveringen en/of Diensten en levertijd
 - 8.1 Levering vindt plaats op het overeengekomen afleveradres, volgens Delivered Duty Paid (DDP), volgens de geldende Incoterms (thans Incoterms 2010), zoals vastgesteld door de Internationale Kamer van Koophandel (ICC).
 - 8.2 Tenzij schriftelijk een andere tijd of plaats is overeengekomen, vinden de Leveringen en/of Diensten uitsluitend plaats op Werkdagen voor zover mogelijk tussen 8:00 en 18:00. De Opdrachtnemer dient zijn vervoerder hiervan op de hoogte te stellen.
 - 8.3 Indien een overeengekomen levertijd dreigt te worden overschreden, dient de Leverancier Havenbedrijf Amsterdam NV hiervan onverwijld met opgave van oorzaken, omstandigheden etc. schriftelijk in kennis te stellen.

- 8.4 Havenbedrijf Amsterdam behoudt zich het recht voor de volgorde, het afleveradres en het tijdstip van de levering van de Prestaties te wijzigen zonder dat Havenbedrijf Amsterdam tegenover Opdrachtnemer gehouden is tot enige vergoeding van schade en kosten.
 - 8.5 Indien Havenbedrijf Amsterdam de Goederen gemotiveerd afkeurt, zal de Opdrachtnemer op zijn eigen kosten de Goederen ophalen.
 - 8.6 Opdrachtnemer verplicht zich voor eigen rekening en risico, op verzoek van Havenbedrijf Amsterdam, het verpakings- en transportmateriaal terug te nemen.
- 9 Installatie van Leveringen en Diensten
- 9.1 Installatie van Leveringen en/of Diensten wordt - ter keuze van Havenbedrijf Amsterdam – verricht door Havenbedrijf Amsterdam zelf, door een door Havenbedrijf Amsterdam aan te wijzen derde of door Opdrachtnemer.
 - 9.2 Installatie bestaat, (i) voor zover het gaat om Programmatuur, uit het aanbrengen van de Programmatuur op de daarvoor aangewezen apparatuur, of (ii) voor zover het gaat om andere Goederen dan Programmatuur, uit het installeren van deze Goederen op de overeengekomen wijze, conform de Specificatie en de Documentatie, en onverminderd hetgeen in deze Overeenkomst, deze Algemene Voorwaarden is overeengekomen.
- 10 Uitvoering van de Diensten
- 10.1 De Opdrachtnemer zal de Diensten uitvoeren binnen de termijn en op de plaats zoals deze zijn opgenomen in de Overeenkomst. Havenbedrijf Amsterdam behoudt zich het recht voor de volgorde, het afleveradres en het tijdstip van de uitvoering van de Diensten te wijzigen zonder dat Havenbedrijf Amsterdam tegenover Opdrachtnemer gehouden is tot enige vergoeding van schade en kosten.
 - 10.2 De Opdrachtnemer draagt de volledige verantwoordelijkheid voor zowel zijn eigen Prestaties, Prestaties van Personeel van Opdrachtnemer alsmede Prestaties van de door de Opdrachtnemer ingeschakelde derden.
 - 10.3 Feitelijke uitvoering van de Diensten door de Opdrachtnemer of daarmee gepaard gaande handelingen houdt niet in dat Havenbedrijf Amsterdam de Diensten zonder meer goedkeurt. Havenbedrijf Amsterdam behoudt zich het recht voor om eventuele verrichtte Diensten te keuren, controleren of niet goed te keuren.
 - 10.4 De goedkeuring als bedoeld in artikel 10.3 van de Diensten zal geschieden door middel van een schriftelijke verklaring van Havenbedrijf Amsterdam. Indien Havenbedrijf Amsterdam de Diensten niet goedkeurt, geeft zij gemotiveerd aan waarom de goedkeuring onthouden wordt.
- 11 Acceptatie
Goederen
- 11.1 Na levering en voor zover nodig, installatie van de Goederen begint een acceptatieperiode van dertig (30) dagen waarbinnen een Acceptatietest kan plaatsvinden.
 - 11.2 Acceptatie van de Goederen kan uitsluitend worden aangetoond door een schriftelijk acceptatiebewijs door Havenbedrijf Amsterdam dan wel doordat Havenbedrijf Amsterdam de Goederen in gebruik neemt, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen of bepaalde omstandigheden nopen tot schriftelijke goedkeuring van Havenbedrijf Amsterdam.
 - 11.3 Opdrachtnemer zal Gebreken in de goederen die zich voordien in de acceptatieperiode zo spoedig mogelijk verhelpen en geen kosten in rekening brengen bij Havenbedrijf Amsterdam.
 - 11.4 Opdrachtnemer erkent en stemt ermee in dat Acceptatie van de Goederen geen afbreuk doet aan de rechten van Havenbedrijf Amsterdam, voortvloeiende uit de wet, de Overeenkomst en/of de Specificatie.

Diensten

- 11.5 Acceptatie van de Diensten worden geacht te hebben plaatsgevonden, wanneer Havenbedrijf Amsterdam zich op basis van de Specificatie met de uitgevoerde Diensten schriftelijk akkoord heeft verklaard.
- 12 Personeel van Opdrachtnemer bij verrichten Diensten
- 12.1 Voor zover Diensten worden verricht ten kantore of in openbare ruimte of op gronden uitgegeven in erfpacht door Havenbedrijf Amsterdam, zijn de Opdrachtnemer, Personeel van Opdrachtnemer en de door de Opdrachtnemer ingeschakelde derden gehouden de vastgestelde huisregels voor dat kantoor/gebouw en/of die openbare ruimte/gronden na te leven.
- 12.2 Indien gedurende de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat Personeel van Opdrachtnemer niet functioneert in het belang van de goede uitvoering van de Overeenkomst en/of wegens omstandigheden zijn werkzaamheden niet kan voortzetten, dan heeft Havenbedrijf Amsterdam het recht de desbetreffende persoon door de Opdrachtnemer te laten vervangen.
- 12.3 Voor de vervanging van Personeel van Opdrachtnemer is voorafgaande schriftelijke toestemming vereist van Havenbedrijf Amsterdam, tenzij directe vervanging van Personeel van Opdrachtnemer noodzakelijk is. In dat laatste geval kan worden volstaan met mondelinge toestemming van Havenbedrijf Amsterdam. Uitgangspunt daarbij is dat personen beschikbaar worden gesteld die een vergelijkbare deskundigheid, opleiding en ervaring hebben (conform het vereiste in de Offerteaanvraag).
- 12.4 Vervanging van Personeel van Opdrachtnemer wordt op een korte termijn – doch uiterlijk binnen twee weken of zoveel korter als noodzakelijk – door de Opdrachtnemer voorzien. Eventuele kosten die gepaard gaan met vervanging komen voor rekening van de Opdrachtnemer.
- 12.5 De Opdrachtnemer staat ervoor in dat het Personeel van Opdrachtnemer gerechtigd is om in Nederland arbeid te verrichten dan wel Diensten te verrichten.
- 12.6 De Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor en aansprakelijk voor de nakoming van de uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen uit de belastingwetgeving en de sociale zekerheidswetgeving, waaronder begrepen verplichtingen die verband houden met het Uitvoeringsinstituut Werknemersverzekeringen (UWV). De Opdrachtnemer vrijwaart Havenbedrijf Amsterdam tegen alle aanspraken terzake. De Opdrachtnemer zal - indien wettelijk vereist dan wel door Havenbedrijf Amsterdam wordt vereist - met een G-rekening werken. Indien Havenbedrijf Amsterdam geconfronteerd wordt met een naheffing, worden deze kosten een-op-een verhaald op de Opdrachtnemer.
- 13 Materialen
- 13.1 Tenzij in de Overeenkomst anders is bepaald voorziet Opdrachtnemer op eigen kosten in alle voor uitvoering van de Overeenkomst benodigde Materialen.
- 13.2 Indien, in afwijking van lid 1 van dit artikel, de Overeenkomst bepaalt dat Materialen door Havenbedrijf Amsterdam zullen worden aangeschaft, zal Havenbedrijf Amsterdam deze beschikbaar stellen c.q. in bruikleen verstrekken aan Opdrachtnemer, in zodanige hoeveelheden, als dit redelijkerwijs voor de uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijk is. Deze Materialen blijven eigendom van Havenbedrijf Amsterdam en Opdrachtnemer zal deze Materialen gescheiden van haar eigen materialen bewaren.
- 13.3 Alle Materialen die Opdrachtnemer gebruikt in verband met de uitvoering van de Overeenkomst moeten voldoen aan door Havenbedrijf Amsterdam te stellen eisen en overeenkomen met de Specificatie. Keuring door of namens Havenbedrijf Amsterdam van Materialen, ontheft Opdrachtnemer niet van enige verantwoordelijkheid en/of aansprakelijkheid, voortvloeiende uit het gebruik daarvan in verband met de uitvoering van de Overeenkomst.

- 13.4 Indien de Materialen niet aan het in lid 3 bepaalde voldoen, is Opdrachtnemer verplicht op eigen kosten de betreffende Materialen te verwijderen en te vervangen door Materialen die wel aan die eisen voldoen. Eventueel hieruit voortvloeiende vertraging in de Leveringen en/of Diensten komt voor rekening van Opdrachtnemer.
- 14 Overgang van eigendom en risico, retentierecht
- 14.1 De eigendom van de Goederen gaat over op Havenbedrijf Amsterdam op het moment van Aflevering bij Havenbedrijf Amsterdam op het overeengekomen afleveradres volgens de Incoterms. Opdrachtnemer garandeert aan Havenbedrijf Amsterdam dat de volledige en onbezwaarde eigendom van de Goederen wordt geleverd.
- 14.2 Opdrachtnemer draagt het risico van beschadiging of verlies van de Prestaties tot aanvaarding daarvan overeenkomstig artikel 11 heeft plaatsgevonden of, wanneer aanvaarding is uitgebleven, gedurende een redelijke termijn na aflevering overeenkomstig artikel 11 van deze Algemene Voorwaarden.
- 14.3 Indien installatie of montage door Opdrachtnemer is overeengekomen, blijft het risico bij Opdrachtnemer totdat de geïnstalleerde/gemonteerde Diensten en/of Goederen door Havenbedrijf Amsterdam worden geaccepteerd overeenkomstig artikel 11.
- 14.4 Opdrachtnemer heeft geen retentierecht of opschortingsrecht met betrekking tot de Leveringen en/of Diensten.
- 15 Kwaliteit en garantie
- 15.1 De Opdrachtnemer garandeert dat de Prestaties voldoen aan de Overeenkomst, aan de algemeen geldende normen en aan de voorschriften die bij of krachtens wet, verdrag en andere geldende regelgeving van toepassing zijn op onder andere - doch niet uitsluitend - de veiligheid, de gezondheid en het milieu.
- 15.2 Opdrachtnemer garandeert dat de Prestaties in overeenstemming zijn met de Specificatie en vrij van Gebreken. Opdrachtnemer is verantwoordelijk en aansprakelijk voor de deugdelijkheid van de Prestaties en Materialen en dient deze voor eigen rekening en risico te verzekeren, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 15.3 Opdrachtnemer zal voor zijn rekening en risico alle voorkomende Gebreken aan de Leveringen en Diensten binnen de door Havenbedrijf Amsterdam bij eerste aanzegging gestelde redelijke termijn wegnemen door herstel of vervanging.
- 15.4 Opdrachtnemer verleent tenminste een garantie voor de Prestaties van vierentwintig (24) maanden vanaf het moment dat Havenbedrijf Amsterdam de Leveringen en Diensten heeft goedgekeurd, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Deze garantie laat onverlet de aansprakelijkheid van de Opdrachtnemer.
- 15.5 Leveringen en/of Diensten worden in ieder geval aangemerkt als niet-deugdelijk, indien daaraan binnen vierentwintig (24) maanden na Aflevering Gebreken worden ontdekt, tenzij het ontstaan van Gebreken te wijten is aan Havenbedrijf Amsterdam. Gebreken ontdekt binnen vierentwintig maanden (24) maanden na Aflevering, dienen onverwijld en op kosten van Opdrachtnemer te worden hersteld.
- 15.6 Opdrachtnemer garandeert dat voor een periode van tenminste vijf jaar of een termijn die schriftelijk is overeengekomen, onderdelen ten behoeve van de Leveringen en Diensten kunnen worden geleverd.
- 15.7 De Leveringen dienen nieuw te zijn, van goede kwaliteit en vrij van fouten wat betreft ontwerp, bewerking, fabricage, constructie en maatvoering en de veiligheid bieden wat men daar volgens maatschappelijke norm kan verwachten.
- 15.8 Deze garantiebepaling laat alle overige aanspraken van Havenbedrijf Amsterdam uit hoofde van de Overeenkomst en de Algemene Voorwaarden onverlet.
- 15.9 Opdrachtnemer is gehouden om alle bij de Prestaties behorende gebruiksaanwijzingen en productinformatie, alsmede eventuele kwaliteitskeurmerken of –certificaten, opgesteld zoveel mogelijk in de Nederlandse taal, zonder additionele kosten, aan Havenbedrijf Amsterdam ter beschikking te stellen.

16 Keuring

- 16.1 Havenbedrijf Amsterdam is gerechtigd om de Prestaties schriftelijk te keuren en de Opdrachtnemer verleent hieraan zijn medewerking. In geval van afkeuring stelt Havenbedrijf Amsterdam Opdrachtnemer hiervan op de hoogte.
- 16.2 In het geval de Prestaties worden afgekeurd, verhelpt Opdrachtnemer de geconstateerde gebreken kosteloos binnen een redelijke termijn; een en ander onverminderd het recht van Havenbedrijf Amsterdam op schadevergoeding. Indien Opdrachtnemer er niet in slaagt om aan het gevorderde te voldoen binnen een redelijke termijn, dan is Havenbedrijf Amsterdam gerechtigd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden. De door Havenbedrijf Amsterdam gestelde termijn voor herstel bij afkeuring wordt als redelijke termijn aangemerkt.

17 Intellectueel eigendom

- 17.1 Alle (aanspraken op) intellectuele eigendomsrechten (IE-rechten) met betrekking tot enig resultaat voortvloeiende uit de Overeenkomst berusten bij Havenbedrijf Amsterdam, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. De Opdrachtnemer draagt deze (aanspraken op) IE-rechten – voor zover nodig – om niet over aan Havenbedrijf Amsterdam. De Opdrachtnemer zal op eerste verzoek kosteloos meewerken aan het bewerkstelligen van de overdracht.
- 17.2 Onder resultaat als bedoeld in lid 1 van dit artikel, wordt verstaan al hetgeen in het kader van de Overeenkomst tot stand wordt gebracht ongeacht of de Opdrachtnemer daarbij gebruik maakt van enige bijdrage van Havenbedrijf Amsterdam en/of derden.
- 17.3 De Opdrachtnemer doet voor zover mogelijk afstand van alle eventuele persoonlijkheidsrechten op in het kader van de Overeenkomst tot stand gebrachte auteursrechtelijke werken.
- 17.4 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, behoudt of verkrijgt de Opdrachtnemer geen gebruiksrecht met betrekking tot enig resultaat van de Overeenkomst.
- 17.5 Havenbedrijf Amsterdam behoudt zich uitdrukkelijk het auteursrecht voor met betrekking tot ieder in het kader van de Overeenkomst aan Opdrachtnemer openbaar gemaakt werk. De Opdrachtnemer erkent dit voorbehoud. Opdrachtnemer garandeert dat de gekochte Goederen en toebehoren alsmede de geleverde Diensten en al hetgeen daarmee gepaard gaat of daaruit resulteert vrij zijn van alle bijzondere lasten en beperkingen die aan het vrije gebruik daarvan door Havenbedrijf Amsterdam in de weg zouden kunnen staan, zoals octrooirechten, merkrechten, modelrechten of auteursrechten en vrijwaart Havenbedrijf Amsterdam tegen alle aanspraken van derden dienaangaande.
- 17.6 In het geval van aanspraken van derden zal Opdrachtnemer alles in het werk stellen om in overleg met Havenbedrijf Amsterdam te bewerkstelligen dat Havenbedrijf Amsterdam het ongestoorde gebruik van het geleverde zal kunnen voortzetten.
- 17.7 In het geval van aanspraken van derden waarvoor de hierboven genoemde vrijwaringverplichting geldt, zal Opdrachtnemer alle schade van Havenbedrijf Amsterdam vergoeden inclusief proceskosten, waaronder tevens begrepen redelijke advocaatkosten voor het voeren van gerechtelijke procedures.

18 Wijziging Overeenkomst

- 18.1 Havenbedrijf Amsterdam is bevoegd om de Overeenkomst schriftelijk te wijzigen en/of aan te vullen.
- 18.2 Indien een wijziging naar het oordeel van Opdrachtnemer gevolgen heeft voor de overeengekomen prijs, levertijd of kwaliteit, zal Opdrachtnemer, alvorens aan de wijziging gevolg te geven doch uiterlijk binnen tien (10) werkdagen na kennisgeving van de wijziging, Havenbedrijf Amsterdam schriftelijk in kennis stellen, bij gebreke waarvan de wijziging/aanvulling volgens de voorgestelde voorwaarde wordt uitgevoerd.
- 18.3 Indien Opdrachtnemer binnen de termijn van tien (10) dagen Havenbedrijf Amsterdam in kennis heeft gesteld als bedoeld in het voorgaande lid, zal de wijziging enkel worden doorgevoerd na overleg met en instemming van de Opdrachtnemer over de gevolgen van de wijziging of aanvulling.
- 18.4 In dit kader blijven Partijen binnen de grenzen van de redelijkheid en billijkheid.

- 18.5 Indien de gevolgen van de wijzigingen en/of aanvullingen naar het oordeel van Havenbedrijf Amsterdam onredelijk zijn, is Havenbedrijf Amsterdam gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder tot schadevergoeding gehouden te zijn.
- 18.6 Overeenkomsten kunnen uitsluitend schriftelijk worden gewijzigd en/of aangevuld met instemming van beide Partijen. Onder wijzigingen en/of aanvullingen van een Overeenkomst wordt uitdrukkelijk begrepen meer-/en minderwerk en prijswijzigingen.
- 19 Meer- en Minderwerk
- 19.1 Havenbedrijf Amsterdam heeft het recht voor of tijdens de uitvoering van de Overeenkomst wijzigingen aan te brengen in de Specificatie, dan wel na uitvoering van de Overeenkomst ten aanzien van de overeengekomen Leveringen en/of Diensten te verlangen, voor zover dit in de gegeven omstandigheden redelijk is.
- 19.2 Opdrachtnemer zal deze wijzigingen op voorhand onder dezelfde voorwaarden als onder de Overeenkomst uitvoeren.
- 19.3 Niet redelijkerwijs in de Overeenkomst door Opdrachtnemer te verrichten extra Prestaties zijn slechts meerwerk wanneer dit uitsluitend aan Havenbedrijf Amsterdam is toe te rekenen. Tot meerwerk wordt derhalve niet gerekend additionele werkzaamheden die Opdrachtnemer had kunnen of moeten voorzien teneinde aan de Overeenkomst deugdelijke uitvoering te geven.
- 19.4 Meerwerk zal door Opdrachtnemer slechts in behandeling worden genomen nadat de inhoud en het budget schriftelijk zijn overeengekomen met Havenbedrijf Amsterdam.
- 19.5 Indien als gevolg van een wijziging van de Overeenkomst de door Opdrachtnemer te verrichten Prestaties aantoonbaar worden verminderd, is er sprake van minderwerk. Partijen zullen in dat geval de overeengekomen vergoeding naar rato van minderwerk aanpassen.
- 19.6 Indien nodig wordt in geval van meerwerk en/of minderwerk de datum van de Prestatie opnieuw vastgesteld.
- 19.7 Verrekening van meerwerk of minder werk vindt plaats tegen maximaal de tarieven zoals opgenomen in de Offerte, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 19.8 Voor zover prijzen en tarieven van meerwerk of minder werk niet in de Offerte zijn opgenomen, verplicht de Opdrachtnemer zich ertoe voor meerwerk en minder werk uitsluitend marktconforme tarieven aan te bieden.
- 20 Tijdstip van nakoming
- 20.1 De Opdrachtnemer is van rechtswege in verzuim nadat de fatale termijn(en) of termijnen voor de uitvoering van de desbetreffende Prestaties, zoals vermeld in de Overeenkomst, zijn verstreken en de desbetreffende Prestaties niet of niet volledig zijn uitgevoerd.
- 21 Toerekenbare tekortkoming
- 21.1 Indien Opdrachtnemer toerekenbaar tekort schiet in de nakoming van de Overeenkomst en/of deze algemene inkoopvoorwaarden, zal Havenbedrijf Amsterdam Opdrachtnemer daarover berichten middels een aangetekend schrijven, alvorens gebruik te maken van de aan Havenbedrijf Amsterdam toekomende wettelijke rechten, behoudens de gevallen waarin ingebrekestelling ingevolge het Burgerlijk Wetboek achterwege kan blijven, in welke gevallen Opdrachtnemer direct in verzuim verkeert.
- 21.2 Ieder der Partijen is gerechtigd de Overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst en zonder ingebrekestelling met onmiddellijke ingang te ontbinden, indien de andere Partij in verzuim is geraakt, behoudens voor zover ontbinding – gelet op de omstandigheden van het geval, waaronder de ernst van het verzuim – in strijd zou zijn met de redelijkheid en billijkheid. Elke ontbinding geschiedt door middel van een aangetekend schrijven.

22 Niet toerekenbare tekortkoming

- 22.1 In geval van overmacht in de zin van artikel 6:75 BW, kan ieder der Partijen de nakoming van zijn verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst opschorten voor de duur van maximaal 6 weken, onder de voorwaarde dat de in overmacht verkerende Partij, de andere Partij hiervan binnen één (1) week nadat de omstandigheid die overmacht oplevert zich heeft voorgedaan, in kennis stelt onder vermelding van de oorzaak van de overmacht.
- 22.2 Indien Opdrachtnemer na afloop van deze 6 weken in verband met overmacht niet in staat is om zijn verplichtingen jegens Havenbedrijf Amsterdam NV na te komen, is Havenbedrijf Amsterdam NV bevoegd de Overeenkomst te ontbinden of op te zeggen, zonder tot schadevergoeding gehouden te zijn.
- 22.3 Onder overmacht wordt in ieder geval niet verstaan: onvoldoende beschikbaarheid van voldoende gekwalificeerd personeel, ziekte van personeel, staking, werkliedenuitsluiting, grondstoffentekort, transportproblemen, niet-nakoming van de verplichtingen door toeleveranciers, storingen in de productie van Opdrachtnemer, enig tekortschieten van door Opdrachtnemer ingeschakelde derden, liquiditeits-c.q. solvabiliteitsproblemen aan de zijde van Opdrachtnemer en/of de door hem ingeschakelde derden of een dreigende vertraging in de uitvoering van de Overeenkomst als bedoeld in artikel 23. Voornoemde omstandigheden zijn derhalve voor rekening en risico van Opdrachtnemer.
- 22.4 De partij die een beroep doet op overmacht, verplicht zich om – voor zover dit redelijkerwijs van haar verlangd kan worden - iedere oorzaak van overmacht zo snel mogelijk op te heffen dan wel te doen opheffen.
- 22.5 Indien Opdrachtnemer door overmacht definitief in de onmogelijkheid verkeert haar verplichtingen onder de Overeenkomst na te komen, is Havenbedrijf Amsterdam gerechtigd de Overeenkomst onmiddellijk schriftelijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder tot enige schadevergoeding te zijn gehouden.

23 Dreigende vertraging

- 23.1 Zodra er vertraging dreigt te ontstaan in de nakoming van zijn verplichtingen onder de Overeenkomst, zal Opdrachtnemer Havenbedrijf Amsterdam direct schriftelijk daarover informeren, onder vermelding van de oorzaak en mogelijke gevolgen van de vertraging alsmede de termijn, waarop Opdrachtnemer verwacht wel aan zijn verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst te kunnen voldoen. Tevens stelt Opdrachtnemer redelijke maatregelen voor om een dergelijke vertraging te verhelpen en in de toekomst te voorkomen.
- 23.2 Binnen veertien (14) dagen na ontvangst van de in artikel 8.3 bedoelde melding zal Havenbedrijf Amsterdam Opdrachtnemer informeren of zij al dan niet instemt met de door Opdrachtnemer voorgestelde maatregelen, de mogelijke gevolgen alsmede de genoemde termijn voor nakoming. Instemming houdt niet in dat Havenbedrijf Amsterdam de oorzaak van de vertraging erkent en laat alle andere rechten of vorderingen die Havenbedrijf Amsterdam op grond van de Overeenkomst toekomen, onverlet. Indien Havenbedrijf Amsterdam geen instemming verleent, is zij gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, zonder tot enige vorm van schadevergoeding gehouden te zijn. Havenbedrijf Amsterdam zal haar instemming niet op onredelijke gronden onthouden.

24 Boete

- 24.1 Indien een boetebepaling is overeengekomen, is deze boete zonder rechterlijke tussenkomst, ingebrekestelling of aanmaning direct opeisbaar.
- 24.2 De boete laat onverlet alle andere rechten of vorderingen, waaronder, doch niet uitsluitend, de vordering van Havenbedrijf Amsterdam tot nakoming en het recht op schadevergoeding.

25 Vrijwaring

- 25.1 In aanvulling op de artikelen 4.6, 12.6 en 17.5 vrijwaart Opdrachtnemer Havenbedrijf Amsterdam tegen aanspraken van derden welke voortvloeien uit, of verband houden met de door Opdrachtnemer geleverde of gebruikte Goederen en/of verrichte Diensten. alsook tegen eventuele aanspraken van derden op Havenbedrijf Amsterdam terzake van schade door deze derden geleden verband houdende met de uitvoering door de Opdrachtnemer, dan wel zijn ondergeschikten of door hem ingeschakelde derden, van de Overeenkomst en het gebruik of toepassing van de geleverde Goederen of Diensten van de Opdrachtnemer, dan wel zijn ondergeschikten of door hem ingeschakelde derden.
- 25.2 Opdrachtnemer is aansprakelijk voor en vrijwaart Havenbedrijf Amsterdam tegen elke vordering van derden betreffende schade of boete, die direct of indirect het gevolg is van een (i) toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen tegenover Havenbedrijf Amsterdam of van (ii) het onrechtmatig handelen dan wel nalaten van Opdrachtnemer. Opdrachtnemer staat, alsof het haar eigen handelen of nalaten betreft, volledig in voor het handelen of nalaten van haar personeel of dat van bij de uitvoering van de Overeenkomst ingeschakelde derden.

26 Verzekering

- 26.1 De Opdrachtnemer zal vanaf het aangaan van de Overeenkomst adequaat verzekerd zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst en zal zich adequaat verzekerd houden gedurende de uitvoering van de Overeenkomst. Opdrachtnemer zal op eerste verzoek van Havenbedrijf Amsterdam, een kopie van de desbetreffende polissen en bijbehorende polisvoorwaarden verstrekken.
- 26.2 De Opdrachtnemer zal het verzekerd bedrag en de polisvoorwaarden gedurende de uitvoering van de Overeenkomst niet ten nadele van Havenbedrijf Amsterdam wijzigen, tenzij Havenbedrijf Amsterdam hiervoor haar expliciete en schriftelijke toestemming heeft gegeven.
- 26.3 Eventuele verzekeringen die noodzakelijk zijn in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst en waarover de Opdrachtnemer nog niet beschikt, zal de Opdrachtnemer afsluiten tenminste voor de periode van de uitvoering van de Overeenkomst.

27 Overdracht van rechten en verplichtingen

- 27.1 Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Havenbedrijf Amsterdam is het Opdrachtnemer niet toegestaan de Overeenkomst of de daaruit voortvloeiende rechten en/of verplichtingen aan een derde over te dragen.

28 Toepasselijk recht en geschillen

- 28.1 Op deze algemene inkoopvoorwaarden en de Overeenkomsten, alsmede op de totstandkoming en de interpretatie, is Nederlands recht van toepassing.
- 28.2 De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag (United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods) wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- 28.3 Als er een geschil ontstaat met betrekking tot de Offerteaanvraag, de procedure zoals beschreven in de Offerteaanvraag, de totstandkoming van de Overeenkomst of de uitvoering van de Overeenkomst, dan is elk der Partijen gerechtigd om het geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter te Amsterdam.

29 Geheimhouding

- 29.1 Opdrachtnemer zal op geen enkel moment, zonder schriftelijk voorafgaande toestemming van Havenbedrijf Amsterdam, informatie aan derden verstrekken over (1) de Overeenkomst, maar ook met betrekking tot (2) alle informatie betreffende Havenbedrijf Amsterdam die zij met de uitvoering van de Overeenkomst mocht verkrijgen.

- 29.2 Opdrachtnemer verplicht zich om al wat bij de uitvoering van de Overeenkomst ter kennis komt en door het Havenbedrijf aangemerkt is als vertrouwelijke informatie of waarvan het vertrouwelijk karakter redelijkerwijs kan worden vermoed, op generlei wijze bekend te maken – inclusief via kanalen van sociale media - of voor eigen doeleinden te gebruiken, behalve voor zover enig wettelijk voorschrift of rechterlijke uitspraak tot bekendmaking noopt.
- 29.3 Opdrachtnemer zal de onder hem werkzame personen of door hem ingeschakelde derden verplichten deze geheimhoudingsplicht na te leven.
- 29.4 Havenbedrijf Amsterdam heeft het recht om in geval van overtreding van de voorgaande leden door Opdrachtnemer of voor hem werkzame personen en/of door hem ingeschakelde derden de Overeenkomst per direct op te schorten dan wel zonder rechterlijke tussenkomst en zonder ingebrekestelling te ontbinden. Elke opschorting dan wel ontbinding geschiedt door middel van een aangetekend schrijven.
- 29.5 De Opdrachtnemer is verplicht om op eerste verzoek van Havenbedrijf Amsterdam Personeel van Opdrachtnemer een geheimhoudingsverklaring te laten ondertekenen.

30 Opzegging

- 30.1 Havenbedrijf Amsterdam is gerechtigd de Overeenkomst op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn zoals bepaald in de Overeenkomst. Indien geen opzegtermijn in de Overeenkomst is opgenomen, kan Havenbedrijf Amsterdam de Overeenkomst opzeggen met inachtneming van een redelijke opzegtermijn, mede gelet op de duur van de Overeenkomst.

31 Ontbinding

- 31.1 Havenbedrijf Amsterdam heeft het recht de Overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst en zonder ingebrekestelling met onmiddellijke ingang te ontbinden, indien:
- uit een integriteitscreening blijkt dat Opdrachtnemer (of een door hem ingeschakelde derde) zich schuldig heeft gemaakt aan integriteitsschending;
 - artikel 4 van deze algemene inkoopvoorwaarden wordt geschonden;
 - opdrachtnemer een besluit tot ontbinding van de rechtspersoon of onderneming heeft genomen;
 - de zeggenschap van Opdrachtnemer bij een ander komt te rusten dan ten tijde van het sluiten van deze Overeenkomst;
 - beslag is gelegd op een belangrijk deel van de bedrijfsmiddelen van Opdrachtnemer, die voor de uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijk zijn;
 - het doen of het in vooruitzicht stellen door Opdrachtnemer van een gift of een belofte aan een van de personeelsleden van Havenbedrijf Amsterdam en/of enige andere ten behoeve van Havenbedrijf Amsterdam werkzame (rechts)personen teneinde hem of haar te bewegen te bevorderen dat een Overeenkomst tot stand komt.

Ieder der Partijen hebben het recht de Overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst en zonder ingebrekestelling met onmiddellijke ingang te ontbinden, indien:

- de andere Partij fuseert, splitst of op enigerlei wijze (een deel van) zijn bedrijf overdraagt;
 - de andere Partij in een situatie van overmacht verkeert met inachtneming van artikel 21.2;
 - ten aanzien van de andere Partij faillissement is aangevraagd dan wel uitgesproken of, al dan niet voorlopig, surséance van betaling is aangevraagd of verleend;
 - de andere Partij onder curatele is gesteld.
- 31.2 Elke ontbinding als bedoeld in dit artikel dient terstond door middel van een aangetekend schrijven te geschieden.

- 31.3 Ingeval van ontbinding door Havenbedrijf Amsterdam als in dit artikel is Havenbedrijf Amsterdam geen vergoeding verschuldigd aan de Opdrachtnemer voor de Prestaties die niet door Opdrachtnemer zijn verricht. Eventuele aan de Opdrachtnemer verrichte onverschuldigde betalingen, betaalt de Opdrachtnemer terug aan Havenbedrijf Amsterdam, vermeerderd met wettelijke rente vanaf de dag waarop dit is betaald.
- 32 Vernietiging
- 32.1 Indien één van de Partijen zich beroept op vernietiging door middel van een buitengerechtelijke verklaring, dient dit te geschieden met een aangetekend schrijven.
- 33 Exit assistentie IT Leveringen en Diensten bij beëindiging
- 33.1 In geval van beëindiging van de Overeenkomst, om welke reden dan ook, zullen Partijen vanaf de datum van beëindiging een redelijke termijn in acht nemen voor de afwikkeling van de Overeenkomst (de "Exit Fase"), hieronder in ieder geval begrepen de re-transitie van alle gegevens die Havenbedrijf Amsterdam toebehoren en die Opdrachtnemer in het kader van de Overeenkomst ter beschikking zijn gesteld of waarover Opdrachtnemer anderszins de beschikking heeft gekregen. Opdrachtnemer verleent daarbij haar volledige assistentie, onder andere bij het doen overgaan van de Diensten naar de opvolgende leverancier per einddatum van de Overeenkomst zodanig dat de bedrijfsvoering niet wordt verstoord.
- 33.2 Indien Opdrachtnemer een derde partij (de "Hosting Partij") inschakelt voor hosting services, verplicht Opdrachtnemer zich jegens Havenbedrijf Amsterdam om in de overeenkomst met deze Hosting Partij voor de levering van vorenbedoelde hosting services de volgende voorwaarden te bedingen voor het geval Opdrachtnemer niet in staat blijkt te zijn deze te leveren. De Hosting Partij zal:
- Havenbedrijf Amsterdam onmiddellijk toegang verschaffen tot alle gegevens van Havenbedrijf Amsterdam die de Hosting Partij onder zich heeft; en
 - voor de levering van vergelijkbare Diensten als waarvoor Havenbedrijf Amsterdam had gecontracteerd en onder vergelijkbare voorwaarden, rechtstreeks met Havenbedrijf Amsterdam een overeenkomst sluiten.
- 33.3 Opdrachtnemer zal, zodra zij aan alle verplichtingen uit hoofde van dit artikel heeft voldaan, Havenbedrijf Amsterdam op de hoogte stellen.
- 33.4 Indien Havenbedrijf Amsterdam dit redelijkerwijs noodzakelijk acht en op verzoek van Havenbedrijf Amsterdam, zal Opdrachtnemer een exit plan opstellen, waarin in ieder geval opgenomen is op welke wijze Opdrachtnemer aan haar verplichtingen ingevolge dit artikel zal voldoen. Opdrachtnemer zal in dat geval een concept van dit plan uiterlijk drie maanden na sluiting van de Overeenkomst aan Havenbedrijf Amsterdam ter goedkeuring voorleggen.
- 34 Back-up
- 34.1 Opdrachtnemer beschikt over een adequaat en passend beleid inzake de back-up, restore en recovery van alle data. Opdrachtnemer zal Havenbedrijf Amsterdam voorafgaand aan de sluiting van de Overeenkomst informeren over dit beleid en de procedures die in dit kader worden gevolgd. Opdrachtnemer zal dit beleid en/of de procedures op redelijk verzoek van Havenbedrijf Amsterdam aanpassen en/of aanvullen.
- 34.2 Opdrachtnemer zal Havenbedrijf Amsterdam informeren over de locatie van de data centers die Opdrachtnemer gebruikt in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst en de Diensten die zij uit hoofde van de Overeenkomst aan Havenbedrijf Amsterdam verleent, alsmede de locatie van de data centers die Opdrachtnemer gebruikt als uitwijklocatie.
- 35 Continuïteit
- 35.1 Opdrachtnemer verplicht zich te voorzien in een adequaat en passend beleid teneinde de continuïteit van de levering van de Diensten aan haar zijde te borgen in overeenstemming met het bepaalde in de Overeenkomst, in zijn algemeenheid en in het bijzonder in geval van verstoring van de Diensten.

- 36 Informatieplicht in verband met verzoek/bevel tot openbaarmaking
- 36.1 Opdrachtnemer zal Havenbedrijf Amsterdam onverwijld informeren, maar in ieder geval binnen 24 uur indien: Opdrachtnemer een (bindend) verzoek, (gerechtelijk) bevel of dagvaarding (of enig ander vergelijkbaar stuk) ontvangt, afkomstig van een daartoe bevoegde publieke (toezichthoudende) autoriteit strekkende tot (al dan niet ter nakoming van een wettelijke verplichting daartoe voortvloeiende uit de Overeenkomst, of anderszins):
- Een inspectie of audit van de wijze waarop Opdrachtnemer de gegevens die namens Havenbedrijf Amsterdam verwerkt of van Havenbedrijf Amsterdam heeft verkregen en verwerkt, en/of
 - De openbaarmaking of afgifte van deze gegevens (hieronder begrepen beslaglegging), en/of
 - Opdrachtnemer een verzoek ontvangt van enig ander persoon tot de openbaarmaking of afgifte van gegevens, en/of
 - Opdrachtnemer zal in geen geval overgaan tot openbaarmaking of afgifte van gegevens die zij namens Havenbedrijf Amsterdam verwerkt of heeft verkregen, zonder voorafgaande toestemming van Havenbedrijf Amsterdam.
- 36.2 Opdrachtnemer zal in geen geval overgaan tot de openbaarmaking of afgifte van gegevens die zij namens Havenbedrijf Amsterdam verwerkt of van Havenbedrijf Amsterdam heeft verkregen, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Havenbedrijf Amsterdam.
- 36.3 In geval de inspectie, audit of het verzoek tot openbaarmaking van gegevens volgt uit een dagvaarding of ander inleidend processtuk, heeft Havenbedrijf Amsterdam het recht verweer te voeren (namens of in plaats van Opdrachtnemer) in een eventueel daaruit voortvloeiende procedure teneinde haar belangen, alsmede die van de personen van wie de gegevens dreigen te worden openbaard, veilig te stellen. Opdrachtnemer zal Havenbedrijf Amsterdam in dat geval alle mogelijke medewerking verlenen die redelijkerwijs van haar kan worden verwacht.
- 36.4 Opdrachtnemer zal voorts, op verzoek van Havenbedrijf Amsterdam, alle maatregelen treffen die redelijkerwijs van haar kunnen worden verwacht, om de openbaarmaking en/of afgifte van gegevens te voorkomen dan wel te beperken tot het minimum (tevens met betrekking tot toekomstige gevallen).
- 37 Audit
- 37.1 Havenbedrijf Amsterdam heeft het recht om maximaal tweemaal per jaar (en eventueel vaker als de audit onregelmatigheden aan het licht heeft gebracht) een audit te laten uitvoeren op de naleving van de Overeenkomst door Opdrachtnemer. Opdrachtnemer verplicht zich hieraan haar medewerking te verlenen. Havenbedrijf Amsterdam is gerechtigd de kosten voor de audit op Opdrachtnemer te verhalen, indien er onregelmatigheden aan het licht komen.
- 37.2 Het tijdstip waarop een audit zal plaatsvinden wordt in onderling overleg bepaald. Havenbedrijf Amsterdam zal erop toezien dat audits de bedrijfsvoering van Opdrachtnemer zo min mogelijk hinderen.
- 37.3 Teneinde een audit als bedoeld in dit artikel te kunnen laten plaatsvinden, zal Opdrachtnemer een adequate administratie aanleggen en onderhouden.
- 37.4 Opdrachtnemer zal ervoor zorgen – voor zover nodig – dat door haar ingeschakelde derden en haar (externe) accountant eveneens volledige medewerking (hieronder begrepen de inzage in documenten voor zover vereist) verlenen aan een audit.

38 Gebruik Programmatuur (Dienst) op afstand

- 38.1 Indien de door Opdrachtnemer te leveren Dienst ziet op het verlenen van toegang tot en het gebruik van Programmatuur die zich bevindt buiten de bedrijfsgebouwen van Havenbedrijf Amsterdam, verstrekt Opdrachtnemer zo spoedig mogelijk na de totstandkoming van de overeenkomst de gegevens die Havenbedrijf Amsterdam nodig heeft om toegang te krijgen tot de Programmatuur en/of gegevens en Dienst.
- 38.2 Opdrachtnemer zal de Dienst zorgvuldig en vakbekwaam, in overeenstemming met de overeengekomen specificaties en conform de overeengekomen Service Levels verlenen.
- 38.3 Opdrachtnemer stelt Havenbedrijf Amsterdam voor de totstandkoming van de Overeenkomst op de hoogte van eventuele software, hardware en andere vereisten voor gebruikmaking van de Dienst op afstand. Tenzij anders overeengekomen is Havenbedrijf Amsterdam zelf verantwoordelijk om er voor te zorgen dat zij over de door Opdrachtnemer gecommuniceerde Programmatuur, hardware en internetverbinding beschikt.
- 38.4 Havenbedrijf Amsterdam zal de Dienst op afstand gedurende de looptijd van de Overeenkomst niet op commerciële basis aan derden ter beschikking stellen.
- 38.5 Opdrachtnemer zal de Dienst op afstand van tijd tot tijd updaten en upgraden en er voor zorgen dat de Dienst op afstand ten minste voldoet aan de in de branche gebruikelijke standaarden en de geldende wet- en regelgeving, onder meer – maar niet uitsluitend – op het gebied van beveiliging, functionaliteiten, gebruiksgemak, comptabiliteit en design.
- 38.6 Opdrachtnemer zal de updates en upgrades vooraf aankondigen en overlast voor Havenbedrijf Amsterdam zoveel als mogelijk voorkomen. Opdrachtnemer zal Havenbedrijf Amsterdam tijdig informeren indien hij redelijkerwijs kan voorzien dat een upgrade of een update overlast zal veroorzaken voor Havenbedrijf Amsterdam.

39 Licenties op standaard Programmatuur

- 39.1 Opdrachtnemer verleent een licentie op de Programmatuur aan Havenbedrijf Amsterdam. De licentie op de Programmatuur geeft Havenbedrijf Amsterdam alsmede derden die de Programmatuur gebruiken ten behoeve van Havenbedrijf Amsterdam, het recht de Programmatuur te gebruiken, zonder enige beperking met betrekking tot gebruikslocatie, apparatuur tijdsduur of anderszins.
- 39.2 De niet-exclusieve licentie op de Programmatuur gaat in op de datum van Acceptatie van de Programmatuur door Havenbedrijf Amsterdam, is niet opzegbaar door Opdrachtnemer en duurt voort voor onbepaalde tijd.
- 39.3 Opdrachtnemer zal onder geen enkele omstandigheid beveiligingsmaatregelen of wachtwoorden aanbrenge in de Programmatuur die het gebruik van de Programmatuur (zouden kunnen) verhinderen. Indien Havenbedrijf Amsterdam de aanwezigheid van zulke beveiligingsmaatregelen constateert, is Havenbedrijf Amsterdam gerechtigd de beveiligingen te (laten) verwijderen voor rekening van Opdrachtnemer.
- 39.4 Op verzoek van Havenbedrijf Amsterdam zullen Partijen een overeenkomst aangaan met een door Havenbedrijf Amsterdam aangewezen escrow-agent over de deponering en afgifte van de broncode van de Programmatuur (inclusief de technische documentatie die noodzakelijk is om de broncode van de Programmatuur te (doen) onderhouden, wijzigen en/of te corrigeren).

- 40 Overdracht van intellectuele eigendomsrechten bij maatwerk Programmatuur.
- 40.1 De intellectuele eigendomsrechten op de maatwerk Programmatuur, daaronder begrepen de broncode (inclusief de technische documentatie die noodzakelijk is om de broncode van de Programmatuur te (doen) onderhouden, wijzigen en/of te corrigeren), komen toe aan Havenbedrijf Amsterdam. Deze rechten worden op grond van deze Algemene Voorwaarden door Opdrachtnemer aan Havenbedrijf Amsterdam overgedragen, welke overdracht direct na het ontstaan van die rechten door Havenbedrijf Amsterdam bij voorbaat wordt aanvaard. Voor zover voor de overdracht van dergelijke rechten een andere akte zou zijn vereist, machtigt Opdrachtnemer Havenbedrijf Amsterdam bij voorbaat onherroepelijk om een zodanige akte op te maken en namens Opdrachtnemer te ondertekenen. Een vergoeding voor deze rechten wordt geacht inbegrepen te zijn in de prijs. Opdrachtnemer zal ervoor zorgdagen dat de Programmatuur, daaronder begrepen de broncode (inclusief de technische documentatie die noodzakelijk is om de broncode van de Programmatuur te (doen) onderhouden, wijzigen en/of te corrigeren), aan Havenbedrijf Amsterdam ter beschikking zal worden gesteld.
- 41 Garantie van Programmatuur
- 41.1 Voor zover Opdrachtnemer niet zelf auteursrechthebbende is op de standaard Programmatuur, garandeert Opdrachtnemer dat zij van de auteursrechthebbende het recht heeft verkregen de desbetreffende Programmatuur in licentie te geven aan Havenbedrijf Amsterdam overeenkomstig het in deze Algemene Voorwaarden bepaalde.
- 41.2 Opdrachtnemer garandeert dat de technische en functionele eigenschappen van de Programmatuur voldoen en zullen blijven voldoen aan de beschrijvingen daarvan onder meer in een eventuele offerteaanvraag, de Order, de Specificatie en de Documentatie, alsmede aan de beveiligingseisen die in de Overeenkomst worden genoemd maar ten minste aan de eisen die passend zijn voor de aard van de met de Programmatuur te verwerken gegevens;
- 41.3 Opdrachtnemer garandeert dat de Documentatie de juiste, volledige en gedetailleerde beschrijving van de Programmatuur en het functioneren daarvan inhoudt en dat de Documentatie voldoende is om Havenbedrijf Amsterdam volledig in staat te stellen de Programmatuur te gebruiken en te (doen) onderhouden.
- 41.4 Alle door Opdrachtnemer verstrekte garanties gelden voor een periode van vierentwintig (24) maanden en blijven onverminderd van kracht indien Havenbedrijf Amsterdam, na voorafgaande toestemming van Opdrachtnemer, de Programmatuur wijzigt of opneemt in andere programmatuur.
- 41.5 Opdrachtgever garandeert dat hij in staat is en blijft, gedurende tenminste vijf jaar na het sluiten van de Overeenkomst, om support en onderhoudsdiensten te verlenen ten aanzien van de Programmatuur.
- 41.6 Opdrachtnemer verklaart zich bij voorbaat bereid, indien de Programmatuur niet of niet naar wens functioneert in samenhang met niet door haar geleverde apparatuur en/of programmatuur, in overleg te treden met Havenbedrijf Amsterdam en de door Havenbedrijf Amsterdam bij het overleg uitgenodigde andere betrokken partij(en), teneinde in goede samenwerking de oorzaak van het niet of onvoldoende functioneren op te sporen en te verhelpen. Door Opdrachtnemer zullen in dit verband geen kosten in rekening worden gebracht.
- 41.7 Havenbedrijf Amsterdam is niet verplicht nieuwe versies van de Programmatuur in gebruik te nemen. Indien Opdrachtnemer als onderdeel van de Prestaties onderhoud- en/of supportdiensten of andere Diensten levert aan Havenbedrijf Amsterdam ten aanzien van (al dan niet door Opdrachtnemer geleverde) Software, zal Opdrachtnemer, indien Havenbedrijf Amsterdam er voor kiest om de nieuwste versie van de Software niet in gebruik te nemen, deze Diensten blijven leveren voor de voorlaatste versie van desbetreffende Software.

42 Installatievoorwaarden

42.1 Havenbedrijf Amsterdam zal tijdig vóór het tijdstip van aflevering van de ruimte waarin de Apparatuur zal worden geplaatst en geïnstalleerd, gereedmaken en inrichten overeenkomstig de schriftelijk aan Havenbedrijf Amsterdam verstrekte installatievoorwaarden van Opdrachtnemer. Opdrachtnemer zal de installatievoorwaarden ten minste dertig (30) dagen voor de datum van aflevering aan Havenbedrijf Amsterdam verstrekken, bij gebreke waarvan Havenbedrijf Amsterdam ervan mag uitgaan dat geen specifieke eisen aan de ruimte worden gesteld. Opdrachtnemer zal de ruimte waarin en de automatiserings- en telecommunicatie-infrastructuur waarmee de Apparatuur zal functioneren op verzoek van Havenbedrijf Amsterdam tijdig inspecteren en zal Havenbedrijf Amsterdam direct na schriftelijke inspectie schriftelijke informeren over eventueel onvolkomenheden of fouten in de inrichting van de ruimte en/of de automatiserings- en telecommunicatie-infrastructuur. Havenbedrijf Amsterdam is gerechtigd om redelijke voorwaarden te verbinden aan de toegang van Opdrachtnemer tot de ruimte en de automatiserings- en telecommunicatie-infrastructuur.

43 Gebruik Apparatuur

- 43.1 Havenbedrijf Amsterdam is gerechtigd de Apparatuur of delen daarvan:
- Uit te breiden met Goederen van derden in een door Havenbedrijf Amsterdam gekozen samenstelling; en/of
 - Aan te sluiten op (rand) apparatuur of programmatuur, voor zover dat technisch mogelijk is.
- 43.2 Opdrachtnemer garandeert dat de Apparatuur kwalitatief hoogwaardig is, vervaardigd is uit deugdelijke materialen en geschikt is voor het doel dat Havenbedrijf Amsterdam aan Opdrachtnemer kenbaar heeft gemaakt.
- 43.3 Opdrachtnemer garandeert dat de Documentatie van de Apparatuur een juiste, volledige en gedetailleerde beschrijving van de Apparatuur en het functioneren daarvan inhoudt en dat de Documentatie voldoende is om Havenbedrijf Amsterdam volledig in staat te stellen de Apparatuur te gebruiken en te (doen) onderhouden.
- 43.4 Opdrachtnemer garandeert dat de Apparatuur geheel compleet en voor gebruik gereed is en dat alle onderdelen en gereedschappen die noodzakelijk zijn om te voldoen aan de Specificatie en Documentatie zijn meegeleverd, ook indien zij niet met name genoemd zijn.
- 43.5 Alle door Opdrachtnemer verstrekte garanties gelden voor een periode van twaalf (12) maanden na installatie van de Apparatuur.
- 43.6 Opdrachtnemer garandeert dat alle Apparatuur en eventuele vervangende onderdelen daarvan nieuw of gelijkwaardig aan nieuw zijn.

44 Omschrijving onderhoud van Apparatuur en Programmatuur, Service Levels

- 44.1 Opdrachtnemer zal bij de uitvoering van de Diensten de overeengekomen Service Levels halen. Opdrachtnemer zal volgens de in de Overeenkomst vastgelegde frequentie rapporteren over de daadwerkelijke uitvoering van de Diensten, afgezet tegen de overeengekomen Service Levels.
- 44.2 Indien Opdrachtnemer in een rapportageperiode een Service Level niet haalt, is Opdrachtnemer een credit verschuldigd conform het eventueel in de Overeenkomst opgenomen credit schema. De betaling van credits ontnemt Havenbedrijf Amsterdam niet het recht op nakoming, ontbinding en/of schadevergoeding.
- 44.3 Opdrachtnemer zal onderhoud aan Havenbedrijf Amsterdam verlenen met betrekking tot de Programmatuur en/of de Apparatuur, die nader gespecificeerd is in de Overeenkomst. In dit kader is Opdrachtnemer gebonden aan de door Opdrachtgever verstrekte SLA. Onderhoud in de zin van deze Algemene Voorwaarden omvat in ieder geval:
- a) Het leveren van Ondersteuning, al dan niet op afstand;
 - b) Het verhelpen van Gebreken;
 - c) Voor zover het Programmatuur betreft, het uitbrengen van nieuwe versies, releases en/of updates teneinde Gebreken te herstellen, functionaliteit en/of performance te

verhogen/verbeteren, en/of de Programmatuur aan te passen aan (deels) nieuwe apparatuur en/of besturingsprogrammatuur (releases of versies).

- 44.4 Al het onderhoud is 24 uur per dag, het gehele jaar door beschikbaar.
 - 44.5 Havenbedrijf Amsterdam heeft het recht, doch niet de verplichting, alle nieuwe versies of releases van de Programmatuur aan te schaffen en Opdrachtnemer garandeert dat zij in staat en bereid is en zal blijven onderhouden te verlenen met betrekking tot iedere versie of release van de Programmatuur gedurende een periode van drie (3) jaar na levering van een dergelijke versie van de Programmatuur.
 - 44.6 Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen verleent Opdrachtnemer in ieder geval Ondersteuning op afstand, waaronder mede wordt verstaan het adviseren over het gebruik en het functioneren van de Programmatuur via email, per telefoon of online. Ondersteuning kan op afstand 24 uur per dag, het gehele jaar door worden ingeroepen.
- 45 Wijzigingen van en/of toevoegingen aan de Programmatuur
- 45.1 Ingeval er door Opdrachtnemer wijzigingen en/of toevoegingen aan de Programmatuur worden aangebracht, mogen deze niet leiden tot een beperking van de Prestatie en/of toepassingen en/of van de bestanden of gegevens die daarin zijn opgenomen. Op verzoek van Havenbedrijf Amsterdam zal Opdrachtnemer garanderen dat de versies, releases en updates van de Programmatuur die door Opdrachtnemer worden verstrekt, compatibel zijn met 1) de hardware, randapparatuur, en besturingssysteemsoftware van Havenbedrijf Amsterdam, 2) de vorige versies of releases van de Programmatuur en 3) de Programmatuur en bestanden die Havenbedrijf Amsterdam gebruikt, of, indien van toepassing, dat deze comptabiliteit gerealiseerd kan worden met gebruik van door Opdrachtnemer verstrekte conversiesoftware.
 - 45.2 De aanwezigheid van Malware die wijzigingen van de Programmatuur tot gevolg heeft, laat onverlet de onderhoudsverplichting van Opdrachtnemer, ongeacht welke Partijen verantwoordelijk is voor de aanwezigheid van Malware.
- 46 Beheersing van beveiligingsrisico's
- 46.1 Opdrachtnemer is gehouden de informatiebeveiliging van de Goederen en/of Diensten adequaat in te richten en de beveiligingsrisico's aantoonbaar te beheersen. De informatiebeveiliging bestaat uit organisatorische, procesmatige en technische maatregelen. De beveiligingsmaatregelen dienen in overeenstemming te zijn met de stand der techniek de geldende wet- en regelgeving.
 - 46.2 Op initiatief van Havenbedrijf Amsterdam sluiten Partijen een Service Level Agreement SLA waarin (onder meer) is opgenomen welke passende technische en organisatorische maatregelen als bedoeld in dit artikel Opdrachtnemer treft in het kader van de beveiliging van systemen en gegevens van Havenbedrijf Amsterdam. De maatregelen worden als bijlage bij de Overeenkomst opgenomen en vormen als zodanig integraal onderdeel van de Overeenkomst.
 - 46.3 Het toezicht op de naleving van de verplichtingen van Opdrachtnemer op grond van dit artikel, valt onder de verantwoordelijkheid van de Security Officer. In de SLA worden hier nadere afspraken over gemaakt.
 - 46.4 Opdrachtnemer heeft binnen haar eigen organisatie een functionaris aangewezen in de rol van Security Officer. Deze medewerker is voor Havenbedrijf Amsterdam centraal aanspreekpunt bij potentiële beveiligingsrisico's en de coördinatie van ernstige Beveiligingsincidenten in de dienstverlening. Deze medewerker is gemachtigd de noodzakelijke maatregelen te initiëren teneinde het risico te reduceren tot een voor beide Partijen aanvaardbaar niveau.

- 47 Verwerking (persoons)gegevens
- 47.1 Indien Opdrachtnemer bij de uitvoering van de Overeenkomst namens of ten behoeve van Havenbedrijf Amsterdam persoonsgegevens verwerkt, is Opdrachtnemer gebonden aan de standaard bewerkersovereenkomst van Havenbedrijf Amsterdam. Opdrachtnemer zal te allen tijde in overeenstemming met deze bewerkersovereenkomst handelen.
- 47.2 Indien partijen geen bewerkersovereenkomst hebben gesloten en gedurende de Overeenkomst blijkt dat Opdrachtnemer bij de uitvoering van de Overeenkomst namens of ten behoeve van Havenbedrijf Amsterdam persoonsgegevens zal gaan verwerken, stelt Opdrachtnemer Havenbedrijf Amsterdam hiervan onmiddellijk op de hoogte. Opdrachtnemer stemt er bij voorbaat mee in dat hij in dat geval akkoord zal gaan met de standaard bewerkersovereenkomst van Havenbedrijf Amsterdam.
- 47.3 Opdrachtnemer zal zich bij het verwerken van persoonsgegevens houden aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Wet bescherming persoonsgegevens en de richtlijnen van het College bescherming persoonsgegevens en eventuele andere toepasselijke voorschriften. Opdrachtnemer zal Havenbedrijf Amsterdam desgevraagd onverwijld schriftelijk informeren over de wijze waarop Opdrachtnemer uitvoering geeft aan haar verplichtingen op grond van wetgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens en daarmee samenhangende wet- en regelgeving. Na inwerkingtreding van de AVBP is deze nieuwe wet van overeenkomstige toepassing. Verwijzingen naar de Wet bescherming persoonsgegevens komen te vervallen, en worden geacht te verwijzen naar de overeenkomstige artikelen van de AVBP.
- 47.4 Behoudens afwijkende wettelijke verplichtingen, mag Opdrachtnemer persoonsgegevens slechts verwerken in opdracht van Havenbedrijf Amsterdam. In een Order of Overeenkomst uitdrukkelijk omschreven verwerkingen worden geacht plaats te vinden in opdracht van Havenbedrijf Amsterdam.
- 47.5 Opdrachtnemer zal haar verplichtingen uit hoofde van dit artikel niet uitbesteden aan Subbesteders, tenzij daarvoor voorafgaande schriftelijke toestemming is verkregen van Havenbedrijf Amsterdam en zij met dergelijke Subbesteders een schriftelijke overeenkomst is aangegaan die beschermingsniveaus bevat die ten aanzien van de persoonsgegevens minstens gelijk zijn aan de beschermingsniveaus die tussen Opdrachtnemer en Havenbedrijf Amsterdam gelden.
- 47.6 Opdrachtnemer zal de ten behoeve van Havenbedrijf Amsterdam te verwerken persoonsgegevens uitsluitend verwerken in landen waarvan de Europese Commissie heeft bepaald dat deze een passend beschermingsniveau bieden.
- 47.7 Indien Opdrachtnemer in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst voornemens is persoonsgegevens te verwerken in andere landen dan als bedoeld in dit artikel, zal Opdrachtnemer niet overgaan tot doorgifte van deze persoonsgegevens zonder voorafgaande verkrijging van (overheids)goedkeuring(en), voor zover vereist. Opdrachtnemer gaat niet over tot de aanvraag van vorenbedoelde goedkeuring(en), voordat Havenbedrijf Amsterdam hiermee schriftelijk heeft ingestemd. Havenbedrijf Amsterdam heeft het recht Opdrachtnemer te verbieden, om ten behoeve van Havenbedrijf Amsterdam te verwerken persoonsgegevens naar landen buiten de EER door te geven en/of daar te verwerken/bewerken en op te (laten) slaan. Voor verwerking ervan buiten de Europese Unie, is voorafgaande schriftelijk goedkeuring van de Privacy Officer Havenbedrijf Amsterdam nodig.
- 47.8 Het toezicht op de naleving van de verplichtingen van Opdrachtnemer op grond van dit artikel, valt onder de verantwoordelijkheid van de Privacy-Officer Havenbedrijf Amsterdam. In de SLA worden hier nadere afspraken over gemaakt.
- 47.9 Opdrachtnemer zal, in geval van beëindiging van de Overeenkomst, zorgdragen dat alle (persoons)gegevens waarover zij is gaan beschikken in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst, worden teruggegeven aan Havenbedrijf Amsterdam. Opdrachtnemer zal alle kopieën en back-ups van de gegevens waarover zij beschikt vernietigen, op zodanige wijze dat deze noch voor Opdrachtnemer noch voor enige derde partij beschikbaar zijn.

- 47.10 Teruggave door Opdrachtnemer van de gegevens als bedoeld in dit artikel geschiedt in een algemeen gangbaar en voor Havenbedrijf Amsterdam hanteerbaar dataformat. Havenbedrijf Amsterdam heeft het recht dit format nader te specificeren.
- 48 Verwerking (bedrijfskritische en overige) gegevens
- 48.1 Opdrachtnemer dient bedrijfskritische gegevens en overige gegevens steeds te verwerken op hetzelfde beveiligingsniveau als gehanteerd voor persoonsgegevens op grond van de bepalingen van de Wet bescherming persoonsgegevens en eventuele andere toepasselijke voorschriften, de Algemene voorwaarden en bepalingen.
- 48.2 Behoudens afwijkende wettelijke verplichtingen, mag Opdrachtnemer gegevens slechts verwerken in opdracht van Havenbedrijf Amsterdam. In een Order of Overeenkomst uitdrukkelijk omschreven verwerkingen worden geacht plaats te vinden in opdracht van Havenbedrijf Amsterdam.
- 48.3 Opdrachtnemer zal haar verplichtingen uit hoofde van dit artikel niet uitbesteden aan Subbesteders, tenzij daarvoor voorafgaande schriftelijke toestemming is verkregen van Havenbedrijf Amsterdam en zij met dergelijke Subbesteders een schriftelijke overeenkomst is aangegaan die beschermingsniveaus bevat die ten aanzien van de gegevens die minstens gelijk zijn aan de beschermingsniveaus die tussen Opdrachtnemer en Havenbedrijf Amsterdam gelden.
- 48.4 Opdrachtnemer zal de ten behoeve van Havenbedrijf Amsterdam te verwerken gegevens uitsluitend verwerken in landen waarvan de Europese Commissie heeft bepaald dat deze een passend beschermingsniveau bieden. Vooralsnog dienen gegevens binnen de EER verwerkt en opgeslagen te worden.
- 48.5 Indien Opdrachtnemer in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst voornemens is gegevens te verwerken in andere landen dan als bedoeld in dit artikel (onder 48.4), zal Opdrachtnemer niet overgaan tot doorgifte van deze gegevens zonder voorafgaande verkrijging van (overheids)goedkeuring(en), voor zover vereist. Opdrachtnemer gaat niet over tot de aanvraag van vorenbedoelde goedkeuring(en), voordat Havenbedrijf Amsterdam hiermee schriftelijk heeft ingestemd. Havenbedrijf Amsterdam heeft het recht Opdrachtnemer te verbieden, om ten behoeve van Havenbedrijf Amsterdam te verwerken gegevens naar landen buiten de EER door te geven en/of daar te verwerken/bewerken en op te (laten) slaan. Voor verwerking ervan buiten de Europese Unie, is voorafgaande schriftelijk goedkeuring van de Privacy Officer Havenbedrijf Amsterdam nodig.
- 48.6 Het toezicht op de naleving van de verplichtingen van Opdrachtnemer op grond van dit artikel, valt onder de verantwoordelijkheid van de Privacy-Officer Havenbedrijf Amsterdam. In de SLA worden hier nadere afspraken over gemaakt.
- 48.7 Opdrachtnemer zal, in geval van beëindiging van de Overeenkomst, zorgdragen dat alle gegevens waarover zij is gaan beschikken in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst, worden teruggegeven aan Havenbedrijf Amsterdam. Opdrachtnemer zal alle kopieën en back-ups van de gegevens waarover zij beschikt vernietigen, op zodanige wijze dat deze noch voor Opdrachtnemer noch voor enige derde partij beschikbaar zijn.
- 48.8 Teruggave door Opdrachtnemer van de gegevens als bedoeld in dit artikel geschiedt in een algemeen gangbaar en voor Havenbedrijf Amsterdam hanteerbaar dataformat. Havenbedrijf Amsterdam heeft het recht dit format nader te specificeren.

- 49 Beveiligingsincident en datalekken
 - 49.1 Opdrachtnemer zal voldoen aan het beveiligingsbeleid van Havenbedrijf Amsterdam en de relevante NEN-normen en standaarden, waaronder NOREA.
 - 49.2 Opdrachtnemer legt passende technische en organisatorische maatregelen ten uitvoer om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of enige vorm van onrechtmatige verwerking. Ten aanzien van gegevens betreffende bedrijfskritische gegevens van klanten van of van Havenbedrijf Amsterdam zelf zal Opdrachtnemer maatregelen treffen die voldoen aan de normen uit het vorige lid en aan de relevante wet- en regelgeving.
 - 49.3 Opdrachtnemer zal Havenbedrijf Amsterdam binnen 12 (twaalf) uur nadat de inbreuk of serieuze poging daartoe is ontdekt informeren in geval van een daadwerkelijke, dreigende of vermoede misbruik van persoons of bedrijfskritische gegevens (waaronder verlies, diefstal toegang, manipulatie en openbaarmaking), die Opdrachtnemer namens Havenbedrijf Amsterdam verwerkt of van Havenbedrijf Amsterdam heeft verkregen (“Beveiligingsincident”). Daartoe zal Havenbedrijf Amsterdam in ieder geval een samenvatting van de aard van het Beveiligingsincident geven, alsmede een overzicht van alle acties genomen om de effecten van het Beveiligingsincident te mitigeren.
 - 49.4 Maatregelen ter reparatie van het Beveiligingsincident zullen zoveel mogelijk vooraf aan Havenbedrijf Amsterdam ter goedkeuring worden voorgelegd. Opdrachtnemer is onverminderd gehouden om mitigerende maatregelen te treffen – indien noodzakelijk zonder – voorafgaand overleg en goedkeuring door Havenbedrijf Amsterdam – om de gevolgen, en schade als gevolg van het Beveiligingsincident, zoveel mogelijk te beperken.
 - 49.5 Onverminderd de overige rechten van Havenbedrijf Amsterdam, is Havenbedrijf Amsterdam in geval van een Beveiligingsincident gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen, zonder schadeplichtig te zijn jegens Opdrachtnemer.