

# Werkinstructies voor de Amsterdamse riviercruise 2020 – 2024



Welkom in de Amsterdamse haven. En fijn dat u walstroom gebruikt.  
Dit is beter voor het milieu. Bovendien helpt u hiermee om geluidsoverlast te voorkomen.  
In deze flyer vertellen we hoe u eenvoudig zelf walstroom aansluit.

## De benodigheden voor walstroom

Dit heeft u nodig voor een succesvolle walstroomtransactie in de Amsterdamse haven:

- Een telefoon of computer
- Een werkende CEE-stekker (rood voor riviercruise) of een Powerlock-connector

## Sluit walstroom aan in vier stappen:

### 1. Registreer u voor Connect4Shore

Bent u nog geen klant bij Connect4Shore? Dat kan direct op [www.connect4shore.nl](http://www.connect4shore.nl). Zodra uw registratie is voltooid, kunt u de dienst gebruiken.

### 2. Steek de stekker in de juiste aansluiting:

#### Powerlock

- Plaats uw stekkers van links naar rechts.
- Druk goed in en draai dan 45° naar links:  
1) groen, 2) blauw(N), 3) bruin(L1),  
4) zwart(L2), 5) grijs(L3).
- Sluit de secure lock met de sleutel.

#### 63A en 125A

- Plaats uw zespins-stekker en druk goed aan.
- Draai de bevestigingsring goed aan.

### 3. Start de transactie

Dat doet u via de Connect4Shore-app (die u downloadt via de AppStore of Google Play) of website van Connect4Shore - of door in te bellen:

#### App of website

- Open de Connect4Shore-app of log in op [www.connect4shore.nl](http://www.connect4shore.nl).
- Vul het kastnummer van drie cijfers in onder het kopje 'acties' en druk op enter. Hierna verschijnt het aansluitpunt (bijvoorbeeld 5852).
- Druk op 'start' en begin de transactie.
- Als de groene of witte lamp brandt, werkt de aansluiting.

#### Inbellen

- Bel 0900 464 3 464 (met een Nederlands nummer) of 31 88 4685 440 (met een buitenlands nummer). Kies in het keuzemenu voor optie 1: 'het starten of stoppen van uw aansluiting'. Om de actie te starten, moet uw nummerherkenning aan staan.
- Vul het Europeanummer van uw schip en het aansluitingsnummer in (=kastnummer + nummer aansluitpunt, bijvoorbeeld 5852).
- Als de groene of witte lamp brandt, werkt de aansluiting.

Stap 4: zie achterzijde →

(vervolg)

#### 4. Stop de transactie en koppel los

U stopt de transactie door het schip af te melden via de Connect4Shore-app, of door in te bellen op 0900 464 3 464 (met een Nederlands nummer) of op 31 88 4685 440 (met een buitenlands nummer).

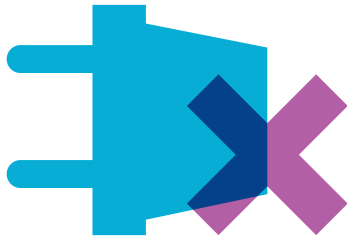
- Als de groene of witte lamp uitgaat, is de aansluiting buiten werking.
- De stekker koppelt u als volgt los:

##### Powerlock

- Schakel de secure lock uit en draai naar rechts.
- Haal de stekkers los van rechts naar links door ze 45° naar links te draaien: 1) grijs, 2) zwart, 3) bruin, 4) blauw, 5) groen.
- Doe het deksel van de powerlock weer dicht.

##### 63A en 125A

- Draai de bevestigingsring los.
- Trek de stekker er recht uit.
- Sluit de kast af.



#### Storing? Dit kunt u zelf doen:

1. Kijk uw schip na op eventuele fouten en probeer de transactie nog een keer te starten.
2. Lukt dit niet? Belt u dan met Connect4Shore op **0900 464 3 464** met een Nederlands nummer, of op **31 88 4685 440** met een buitenlands telefoonnummer. Kies optie 2: 'het melden van een storing'.
3. Een medewerker van Connect4Shore neemt de storing aan en probeert deze met u op te lossen.
4. Vergeet niet om uw storing ook te melden bij Divisie Havenmeester op VHF kanaal 14, of telefonisch op **020 5234600**. Kies in het keuzemenu voor optie 2.

#### Storing gemeld? Dit kunt u verwachten:

Als u de storing heeft gemeld bij Divisie Havenmeester (Port Office) én bij Connect4Shore, onderzoeken we de alternatieven:

- We kijken met Connect4Shore of u stroom kunt krijgen vanaf een ander aansluitpunt op dezelfde ligplaats.
- Connect4Shore stuurt een monteur naar uw locatie.
- Divisie Havenmeester kijkt in geval van een generatorverbod (bijvoorbeeld op de Westerdoksdijk) of er een alternatieve ligplaats beschikbaar is voor uw schip.
- Als er geen alternatieve ligplaats is, verleent Port of Amsterdam voor locaties met een generatorverbod een ontheffing voor het niet gebruiken van walstroom.



**Port of  
Amsterdam**