

Werkinstructies 'Walstroom.eu'

Voor de Amsterdamse
binnenvaart 2020 – 2024

Welkom in de Amsterdamse haven

En fijn dat u walstroom gebruikt. Dit is beter voor het milieu. Bovendien helpt u hiermee om geluids-
overlast te voorkomen. In deze
werkinstructie vertellen we hoe u
eenvoudig zelf walstroom aansluit.

De benodigdheden voor walstroom

Dit heeft u nodig voor een succesvolle
walstroomtransactie in de Amsterdamse
haven:

- Een telefoon of computer
- Een werkende CEE-stekker (rood voor riviercruise) of een Powerlock-connector



Sluit walstroom aan in vier stappen:

1. Registreer u voor Walstroom.eu

Bent u nog geen klant bij Walstroom.eu? Dat kan direct op www.walstroom.eu. Zodra uw registratie is voltooid, kunt u de dienst gebruiken.

2. Steek de stekker in de juiste aansluiting

Powerlock

- Plaats uw stekkers van links naar rechts.
- Druk goed in en draai dan 45° naar links: 1) groen, 2) blauw(N), 3) bruin(L1), 4) zwart(L2), 5) grijs(L3).
- Sluit de secure lock met de sleutel. 32A, 63A en 125A
- Plaats uw zespins-stekker en druk goed aan.
- Draai de bevestiging(ring) met de klok mee totdat u een klik hoort. De lamp brandt dan **groen**.

3. Start de transactie

1. Registreer u voor Walstroom.eu

Dat doet u via de walstroom.eu-app (die u downloadt via de AppStore of Google Play) of website van walstroom.eu - of door in te bellen.

App of website

- Open de walstroom.eu-app of log in op www.walstroom.eu.
- Zoek de juiste kade en kies stroom en dan het juiste aansluitpunt (bijvoorbeeld 5852).
- Druk op 'start' en begin de transactie.
- Als de **blauwe** lamp brandt, werkt de aansluiting. Stroom kan worden afgenomen.

Inbellen

- Bel 0900 1492 (met een Nederlands nummer) of 31 88 1707 703 (met een buitenlands nummer). Kies in het keuze-menu voor **optie 1**: 'het starten of stoppen van uw aansluiting'. Om de actie te starten, moet uw nummerherkenning aan staan.
- Toets het aansluitingsnummer in (= nummer aansluitpunt, bijvoorbeeld 5852).
- Als de **blauwe** lamp brandt, werkt de aansluiting. Stroom kan worden afgenomen.