

Werkinstructies 'Walstroom.eu'

Voor de Amsterdamse
binnenvaart 2020 – 2024



Welkom in de Amsterdamse haven. En fijn dat u walstroom gebruikt. Dit is beter voor het milieu. Bovendien helpt u hiermee om geluidsoverlast te voorkomen. In deze werkinstructie vertellen we hoe u eenvoudig zelf walstroom aansluit.

De benodigheden voor walstroom

Dit heeft u nodig voor een succesvolle walstroomtransactie in de Amsterdamse haven:

- Een telefoon of computer.
- Een werkende CEE-stekker (rood voor riviercruise) of een Powerlock-connector.

Sluit walstroom aan in vier stappen:

1. Registreer u voor Walstroom.eu

Bent u nog geen klant bij **Walstroom.eu**? Dat kan direct op www.walstroom.eu. Zodra uw registratie is voltooid, kunt u de dienst gebruiken.

2. Steek de stekker in de juiste aansluiting

Powerlock

- Plaats uw stekkers van links naar rechts.
- Druk goed in en draai dan 45° naar links:
1) groen, 2) blauw(N), 3) bruin(L1), 4) zwart(L2), 5) grijs(L3).
- Sluit de secure lock met de sleutel.

32A, 63A en 125A

- Plaats uw zespins-stekker en druk goed aan.
- Draai de bevestiging(ring) met de klok mee totdat u een klik hoort. De lamp brandt dan **groen**.

Werkinstructies 'Walstroom.eu'

3. Start de transactie

Dat doet u via de **Walstroom.eu-app** (die u downloadt via de AppStore of Google Play) of website van walstroom.eu - of door in te bellen.

AppStore



Google play



App of website

- Open de **Walstroom.eu-app** of log in op **www.walstroom.eu**.
- Zoek de juiste kade en kies stroom en dan het juiste aansluitpunt (bijvoorbeeld 5852).
- Druk op 'start' en begin de transactie.
- Als de **blauwe** lamp brandt, werkt de aansluiting. Stroom kan worden afgenomen.

Inbellen

- Bel 0900 1492 (met een Nederlands nummer) of +31 88 170 77 03 (met een buitenlands nummer). Kies in het keuzemenu voor optie 1: 'het starten of stoppen van uw aansluiting'. Om de actie te starten, moet uw nummerherkenning aan staan.
- Toets het aansluitingsnummer in (=nummer aansluitpunt, bijvoorbeeld 5852).
- Als de **blauwe** lamp brandt, werkt de aansluiting. Stroom kan worden afgenomen.

4. Stop de transactie en koppel los

U stopt de transactie door het schip af te melden via de walstroom.eu app, of door in te bellen op 0900 1492 (met een Nederlands nummer) of op +31 88 170 77 03 (met een buitenlands nummer).

- Als de groene of witte lamp uitgaat, is de aansluiting buiten werking.
- De stekker koppelt u als volgt los:

Powerlock

- Schakel de secure lock uit en draai naar rechts.
- Haal de stekkers los van rechts naar links door ze 45° naar links te draaien:
1) grijs, 2) zwart, 3) bruin, 4) blauw, 5) groen.
- Doe het deksel van de powerlock kast weer dicht.

32A, 63A en 125A

- Druk op de knop om de stekker te ontgrendelen.
- Trek de stekker er recht uit.
- Sluit de kast af indien van toepassing.

Werkinstructies 'Walstroom.eu'

Storing? Dit kunt u zelf doen:

1. Kijk uw schip na op eventuele fouten en probeer de transactie nog een keer te starten.
2. Lukt dit niet? Kijk naar de foutmelding in de app of stuur een bericht via de optie berichten in de walstroom.eu app. U kunt ook bellen met **Walstroom.eu** op 0900 1492 met een Nederlands nummer, of op +31 88 170 77 03 met een buitenlands telefoonnummer. Kies optie 2: 'het melden van een storing'.
3. Een medewerker van Walstroom.eu neemt de storing aan en probeert deze met u op te lossen.
4. Meld uw storing bij Divisie Havenmeester op VHF kanaal 14, of telefonisch op 020 523 46 00. Kies in het keuzemenu voor optie 2.

Storing gemeld? Dit kunt u verwachten:

Als u de storing heeft gemeld bij **Walstroom.eu** en bij Divisie Havenmeester (Port Office), onderzoeken we de alternatieven:

- We kijken met Walstroom.eu of u stroom kunt krijgen vanaf een ander aansluitpunt op dezelfde ligplaats.
- Walstroom.eu stuurt een monteur naar uw locatie.
- Divisie Havenmeester kijkt in geval van een generatorverbod (bijvoorbeeld op de Westerdoksdijk) of er een alternatieve ligplaats beschikbaar is voor uw schip.
- Als er geen alternatieve ligplaats is, verleent Port of Amsterdam voor locaties met een generatorverbod een ontheffing voor het niet gebruiken van walstroom.