

**Algemene voorwaarden Reservering Passagiersvaart  
Havenbedrijf Amsterdam N.V. en gemeente Zaanstad**



**Port of Amsterdam**

**ZNSTD**

**Ingangsdatum: 1 januari 2022**

**INHOUDSOPGAVE**

I	ALGEMEEN	3
	Artikel 1 Definities .....	3
II	UITVOERING	4
	Artikel 2 Toepasselijkheid .....	4
	Artikel 3 Doel, totstandkoming van de overeenkomst en hoofdelijkheid .....	4
	Artikel 4 Uitvoering van de diensten .....	5
III	RESERVERING LIGPLAATS	5
	Artikel 5 Reserveringswijze/verlenging .....	5
	Artikel 6 Tarieven .....	6
	Artikel 7 Geen vergoeding .....	6
	Artikel 8 Annuleren/omboeken .....	6
	Artikel 9 Facturatie en Betaling .....	7
	Artikel 10 Overige verplichtingen .....	7
IV	OVERIGE ALGEMENE BEPALINGEN	8
	Artikel 11 Aansprakelijkheid` .....	8
	Artikel 12 Overmacht .....	8
	Artikel 13 Vrijwaring .....	8
	Artikel 14 Opschorting en ontbinding .....	8
	Artikel 15 Verwijderen van een schip .....	9
	Artikel 16 Toepasselijk recht en geschillen .....	9
	Artikel 17 Ongeldigheid van een of meer bepalingen .....	9
	Artikel 18 Privacy .....	9
	Artikel 19 Rol Cruise Port Amsterdam .....	9

Bijlage 1: Kaart locaties ligplaatsen passagiersvaart

Bijlage 2: Tarientabel

Bijlage 3: Samenwerkingsgebied

## I ALGEMEEN

### Artikel 1 Definities

**Cliënt:** de natuurlijke of rechtspersoon die met een schip gebruik maakt van het Samenwerkingsgebied, dan wel andere diensten van Partijen afneemt, waaronder mede begrepen de kapitein, de reder, de eigenaar van het schip, degene aan wie het schip in gebruik is gegeven, de agent, alsmede degene die als vertegenwoordiger van voornoemde personen voorbereidende handelingen jegens Partijen heeft verricht ter voorbereiding van voornoemd gebruik of afname van diensten;

**Dienst:** het reserveren van een Ligplaats met alle daarbij behorende werkzaamheden;

**Divisie Havenmeester:** de afdeling binnen Partijen, die zich bezighoudt met de publieke zorg voor een veilige, vlotte en milieuverantwoorde scheepvaart in Amsterdam en het Noordzeekanaalgebied;

**Lengte:** lengte over alles, zoals vermeld op de meetbrief;

**Ligplaats:** een openbare kade, een boei of een paal, bestemd voor het afmeren van schepen;

**Meetbrief:** het document als bedoeld in de Meetbrievenwet;

**Nautische dienstverlening:** dienstverlening ten behoeve van de vlotte en veilige scheepvaart, zoals het bunkeren van een schip, het ophalen van afval, het slepen van een schip.

**Passagiersschip:** schip dat bedrijfsmatig passagiers vervoert en afmeert in het Samenwerkingsgebied, daaronder mede begrepen een riviercruiseschip en een partyschip;

**Partyschip:** een passagiersschip dat uitsluitend bestemd is of gebruikt wordt voor het bedrijfsmatig vervoer van passagiers, die deelnemen aan die reis in verband met het bijwonen van een evenement en waarbij een overnachting geen deel uitmaakt van de reis;

**Partijen:** Havenbedrijf Amsterdam N.V. en de gemeente Zaanstad; Cruise Port Amsterdam voert namens beide partijen de werkzaamheden in het kader van de reserveringsregeling uit.

**Riviercruiseschip:** een schip dat uitsluitend bestemd is of gebruikt wordt voor het bedrijfsmatig vervoer van passagiers over binnenvaarwegen, die om toeristische redenen, hoofdzakelijk gelegen in de reis zelf, deelnemen aan die reis;

**Rondvaartboot:** een boot waarmee toeristen een boottocht kunnen maken via een toeristisch interessante vaarroute, waarbij geen sprake is van catering en overnachting.

**Samenwerkingsgebied:** het havengebied en de havenwateren van Amsterdam, inclusief het IJ, en alle voor de openbare dienst bestemde gemeentewateren die in beheer of onderhoud zijn bij de gemeente Zaanstad. Dat zijn de insteekhavens en vaarwegen in de Zaan en Voorzaan en alle kades langs de Zaan en de Nauernasche Vaart. Het samenwerkingsgebied is aangegeven in bijlage 3 bij deze overeenkomst.

## II UITVOERING

### Artikel 2 Toepasselijkheid

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten waarbij Cliënt gebruik maakt van zijn recht om een Ligplaats bij Havenbedrijf Amsterdam N.V. en gemeente Zaanstad te reserveren op een van de volgende locaties:
- gelegen in de gemeente Amsterdam:
    - a. Coenhaven Westerhoofd
    - b. Danziger Kade (aangewezen gebied, uitsluitend op- en afstappen)
    - c. De Ruijterkade Oost steigers 1 t/m 6
    - d. De Ruijterkade West
    - e. Javakade Ligplaats 1
    - f. Steiger 14 (uitsluitend op- en afstappen)
    - g. Veemkade (PTA-kade)
    - h. Voorhaven NH kanaal (Tolhuis)
    - i. Westerdoksdijk
    - j. Zouthaven
    - k. Minervahaven (voormalig Klaas de Boer steiger)
  - gelegen in de gemeente Zaanstad:
    - a. Prins Hendrikkade 1 & 2
    - b. Bodecentrumkade, buitenkant
    - c. Burchtkade
    - d. Julianasteiger
    - e. Steiger Zaanse Schans, Noordzijde H2
    - f. Noordeinde Wormerveer
- 2.2 Voor zover niet schriftelijk en uitdrukkelijk anders is overeengekomen doet Cliënt afstand van de toepasselijkheid van eventuele eigen algemene voorwaarden en wijzen partijen de toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van Cliënt uitdrukkelijk van de hand.
- 2.3 Wijzigingen en/of afwijkingen van hetgeen in deze algemene voorwaarden is bepaald, binden Partijen uitsluitend indien en voor zover Partijen de wijzigingen respectievelijk afwijkingen schriftelijk en uitdrukkelijk heeft aanvaard.

### Artikel 3 Doel, totstandkoming van de overeenkomst en hoofdelijkheid

- 3.1 Het doel van de overeenkomst is het reserveren van een Ligplaats bestemd voor een Passagiersschip, dat daarop gedurende de reserveringsperiode recht heeft om met het overeengekomen schip op het overeengekomen tijdstip voor de overeengekomen periode en de overeengekomen prijs een Ligplaats op de gereserveerde locatie in te nemen.
- 3.2 Een overeenkomst tussen partijen en Cliënt komt tot stand wanneer
- (I) Partijen een schriftelijke aanvraag van Cliënt hebben ontvangen. Daarvan is pas sprake als Cliënt een volledige opgave heeft gedaan via het reserveringssysteem voor riviercruise dat Havenbedrijf Amsterdam beheert
  - (II) vanaf het moment dat Cliënt feitelijk gebruik maakt van de Diensten geleverd door Partijen.
- 3.3 De in artikel 1 van deze algemene voorwaarden onder Cliënt aangemerkte personen worden als hoofdelijk debiteur aangemerkt met betrekking tot de nakoming van alle verplichtingen van Cliënt jegens partijen.

**Artikel 4      Uitvoering van de diensten**

- 4.1 Het is niet mogelijk met een Passagiersschip in het Samenwerkingsgebied als bedoeld in artikel 2.1 Ligplaats te nemen zonder deze te reserveren.
- 4.2 Partijen zijn bevoegd een schip van een Ligplaats te verwijderen indien er geen reservering is.
- 4.3 Onder Diensten in de zin van deze algemene voorwaarden valt niet de uitoefening van de publieke taak door Partijen, waar een publiekrechtelijke grondslag voor geldt.
- 4.4 Partijen zijn gerechtigd de in deze algemene voorwaarden genoemde Diensten naar eigen inzicht te verrichten.
- 4.5 Partijen zullen zich naar beste kunnen inspannen de Dienstverlening met zorg en volgens de wensen van Cliënt uit te voeren.
- 4.6 Partijen mogen bij het verrichten van Diensten gebruik maken van andere dan de overeengekomen zaken (waaronder begrepen de gereserveerde locatie (voor beschikbare locaties zie bijlage 1), tijd), dan wel daarbij derden, daaronder begrepen de gemeente Zaanstad, in schakelen, als de omstandigheden dit noodzakelijk maken. De kwaliteit van de prestatie als geheel mag daarbij niet onevenredig nadelig worden beïnvloed. Partijen zullen van deze bevoegdheid terughoudend gebruik maken.
- 4.7 Cliënt aanvaardt hierbij dat omstandigheden als bedoeld in lid 4.5, alsmede onvoorziene omstandigheden - zoals onder meer een tekort aan Ligplaatsen - het overeengekomen of verwachte tijdstip waarop de diensten worden aangeboden, kunnen beïnvloeden.
- 4.8 Cliënt zal Partijen steeds tijdig alle voor een deugdelijke uitvoering van de Dienstverlening noodzakelijke gegevens verstrekken en daartoe alle medewerking verlenen.
- 4.9 Indien Cliënt de noodzakelijke gegevens niet of niet tijdig aan Partijen verstrekt, kan geen reservering plaatsvinden.

**III      RESERVERING LIGPLAATS****Artikel 5      Reserveringswijze/verlenging**

- 5.1 Voor een Ligplaats kan door Cliënt een reservering worden aangevraagd voor een aaneengesloten periode van maximaal 3 x 24 uur. De ligplaats kan geboekt worden tot het einde van het kalenderjaar. Ingeval sprake is van meerdere opeenvolgende reserveringen voor hetzelfde schip, dient in beginsel tussen deze reserveringen een tijdsbestek van minimaal 24 uur in acht te worden genomen.
- 5.2 Voor reserveringen in zowel Zaanstad als Amsterdam zal Havenbedrijf Amsterdam een bevestiging en factuur versturen.
- 5.3 Reserveringen worden gemaakt via het reserveringssysteem van Cruise Port Amsterdam. Havenbedrijf Amsterdam en Zaanstad bepalen in onderling overleg, op basis van de reservering, welke locatie het best kan voldoen aan de reserveringswens.
- 5.4 Cliënt ontvangt na een ligplaatsaanvraag in het reserveringssysteem direct bericht over de aanvraag in het samenwerkingsgebied. Voor reserveringsaanvragen in het lopende kalenderjaar ontvangt cliënt uiterlijk 30 dagen voor de reserveringsdatum een bevestiging van de exacte locatie van reservering. Daarbij wordt zo veel mogelijk getracht om aan de door Cliënt aangegeven locatie gehoor te geven.  
Reserveringen voor het opvolgende kalenderjaar worden uiterlijk bevestigd in december van het lopende kalenderjaar.
- 5.6 Er is sprake van een reservering als de aanvraag schriftelijk door een der partijen of beide partijen is aanvaard.
- 5.7 Een verlenging van het gebruik van de gereserveerde Ligplaats is mogelijk indien dit niet conflicteert met een volgende reservering, een en ander met inachtneming van artikel 5.1. De verlenging kan niet vooraf worden aangevraagd, maar uitsluitend binnen de periode dat Cliënt gebruik maakt van de gereserveerde Ligplaats. Een vooraf aangevraagde Verlenging geldt als een nieuwe reservering.
- 5.8 Partijen behouden zich te allen tijde het recht voor om een reservering, ook na aanvaarding als bedoeld in artikel 5.5, te wijzigen of te annuleren, mits onder opgave van redenen. Van deze bevoegdheid wordt terughoudend gebruik gemaakt.

- 5.9 Het bezoek van ligplaatsen in het Samenwerkingsgebied geldt als één reis in één havengebied en wordt derhalve als één reis aan de klant gefactureerd.

#### **Artikel 6 Tarieven**

- 6.1. De tarieven voor het reserveren en gebruiken van een Ligplaats worden berekend op basis van het aantal lengtemeters per schip. Het tarief geldt per 6 uur of deel daarvan.
- 6.2. De tarieven, zoals genoemd in de in bijlage 2 bij deze algemene voorwaarden opgenomen tarievenlijst, zijn inclusief het verschuldigde binnenhavengeld.
- 6.2 De door Cliënt verschuldigde reserveringsgelden worden berekend aan de hand van de tarieven voor reserveringsgelden die zijn weergegeven in de als bijlage 2 bij deze algemene voorwaarden opgenomen tarievenlijst.
- 6.3 Indien voor andere dan in artikel 2.1 genoemde Ligplaatsen een reservering voor het gebruik wordt gevraagd en het algemeen havenbelang zich niet verzet tegen inwilliging van dit verzoek, is dit tarief eveneens van toepassing.
- 6.4 De in de tarievenlijst opgenomen tarieven kunnen door Partijen worden gewijzigd.
- 6.5 De tarieven opgenomen in het tweede lid zijn exclusief omzetbelasting.

#### **Artikel 7 Geen vergoeding**

- 7.1 De vergoeding voor reservering en gebruik van Ligplaats wordt niet in rekening gebracht voor een opleiding, hospitaal- of marineschip, zowel Nederlands als buitenlands, mits daarmee geen handelingen of vervoer tegen betaling worden verricht. Vergoeding voor het gebruik wordt niet in rekening gebracht aan schepen die Nautische Dienstverlening verrichten.
- 7.2 Wanneer een reservering en gebruik van een Ligplaats worden aangevraagd om een gratis vaartocht met een ideëel doel mogelijk te maken, kunnen Partijen op verzoek dan wel ambtshalve ontheffing van betaling van het tarief verlenen.

#### **Artikel 8 Annuleren/omboeken**

- 8.1 Wanneer aanvrager de gereserveerde Ligplaats wil annuleren, gelden de volgende voorwaarden:  
Annuleringen worden in het reserveringssysteem doorgegeven aan Cruise Port Amsterdam door de klant.  
Slechts indien sprake is van een overmachtssituatie kan telefonisch worden geannuleerd via het telefoonnummer van CruisePort Amsterdam B.V., +31 20 509 1000  
Aan de annulering zijn geen kosten verbonden indien de annulering plaatsvindt voordat de reservering onder voorbehoud heeft plaatsgevonden;
- Bij annuleren van de reservering, wordt 100% van het reserveringsbedrag in rekening gebracht, met uitzondering van:
- Een reservering die in het vorige kalenderjaar is bevestigd kan tot 1 februari kostenloos worden geannuleerd.
  - Een reservering voor een riviercruiseschip voor het lopende kalenderjaar kan tot 1 week na bevestiging kostenloos worden geannuleerd tenzij de gereserveerde periode binnen deze week valt.
  - Een reservering voor een partyschip voor het lopende kalenderjaar kan tot 48 uur na het indienen van de reservering kostenloos worden geannuleerd tenzij de gereserveerde periode binnen deze periode valt.
- 8.2 Omboeken van schepen van dezelfde rederij voor dezelfde reservering (datum en tijd) geldt niet als annulering en wordt niet als nieuwe reservering in behandeling genomen, tenzij datum, tijdsduur en lengte van het schip afwijken van de reservering óf dat de factuur naar een ander factuuradres dan het oorspronkelijke schip verstuurd dient te worden.

**Artikel 9 Facturatie & betaling**

- 9.1 Indien Cliënt vooraf een ligplaats reserveert geldt de definitieve toewijzing van de ligplaats als opgave van gegevens ten behoeve van het binnenhavengeld, waarvan de heffing en inning is gebaseerd op de Algemene Voorwaarden Binnenhavengeld Beroepsvaart Havenbedrijf Amsterdam N.V. en gemeente Zaanstad.
- 9.2 Facturatie geschiedt achteraf op basis van de definitieve toewijzing en gerealiseerde aankomst- en vertrektijd. Ingeval de gerealiseerde verblijftijd korter is dan de gereserveerde en bevestigde tijdsduur wordt de voor Cliënt gereserveerde tijdsduur doorbelast. Ingeval de gerealiseerde verblijftijd langer is dan de gereserveerde en bevestigde tijdsduur wordt naast de door Cliënt gereserveerde tijdsduur tevens de extra verblijftijd doorbelast. Het bepaalde in artikelen 5.1 en 5.7 is van toepassing.
- 9.3 De factuur wordt toegezonden naar de door de Client opgegeven factuuradres.
- 9.4 De betaling dient te geschieden vóór de op de factuur vermelde vervaldatum.

**Artikel 10 Overige verplichtingen**

- 10.1 Cliënt zorgt ervoor dat de rust op en in de directe omgeving van zijn schip is gewaarborgd en dat bemanning en gasten geen overlast veroorzaken.
- 10.2 Tussen 22.00 uur en 07.00 uur is het voor gasten niet geoorloofd last voor omwonenden en naastgelegen schepen te veroorzaken.
- 10.3 Van maandag tot en met vrijdag tussen 22.00 uur en 07.00 uur en op zaterdag en zondag tussen 22.00 uur en 09.00 uur is bevoorrading van de schepen door vrachtwagens of auto's niet toegestaan. Wanneer dit toch gebeurt kan Havenbedrijf Amsterdam de betreffende ligplaats toekomstige boekingen voor deze ligplaats doen vervallen. Bevoorrading van schepen geschiedt bij voorkeur over het water.
- 10.4 Cliënt zorgt ervoor dat door cliënt ingehuurde bussen en auto's voor het vervoer van de gasten en het personeel van het schip op de toegelaten tijden zich houden aan de op de kade geldende parkeertijden en geen overlast veroorzaken voor omwonenden. Het vervoer van passagiers voor excursies geschiedt bij voorkeur over het water.
- 10.5 Het bepaalde in artikel 10.3 en 10.4 is niet van toepassing voor de locatie Minervahaven: het is niet toegestaan op die locatie activiteiten voor de reparatie of de bevoorrading te verrichten.
- 10.6 Het is in Amsterdam verboden een generator te gebruiken indien een publiekrechtelijk verbod is opgelegd. In Zaandam is het verboden een generator te gebruiken.
- 10.7 Cliënt is verplicht om gebruik te maken van de walstroomvoorzieningen, als deze voorzieningen op de ligplaats voor Cliënt beschikbaar zijn. Cliënt is verplicht melding te maken van een niet werkende walstroom installatie op het telefoonnummer dat is vermeld op de walstroom installatie.

## **IV OVERIGE ALGEMENE BEPALINGEN**

### **Artikel 11 Aansprakelijkheid**

- 11.1 De aansprakelijkheid van Partijen die kan ontstaan ter zake van enige activiteit door Partijen of een persoon voor wie zij krachtens de wet aansprakelijk is, strekt zich niet uit boven het door de verzekeraar van Partijen aan Partijen uitgekeerde bedrag.
- 11.2 De aansprakelijkheid van Partijen voor activiteiten in de zin van artikel 5 is uitgesloten.
- 11.3 Indien de verzekeraar van Partijen om welke reden dan ook niet tot uitkering aan Partijen overgaat of de schade niet onder dekking van de verzekering van Partijen valt, strekt de aansprakelijkheid van Partijen zich in ieder geval niet uit boven een bedrag van € 500,-- (vijfhonderd euro) per schadegeval/ gebeurtenis. Een reeks samenhangende schadegevallen /gebeurtenissen geldt als één schadegeval/ gebeurtenis.
- 11.4 Het bepaalde in dit artikel geldt niet indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van Partijen.
- 11.5 Aansprakelijkheid voor gedeerde winst of verminderde opbrengst en overige indirecte en gevolgschade is uitdrukkelijk uitgesloten.

### **Artikel 12 Overmacht**

- 12.1 Indien Partijen tekortschieten in de nakoming van enige verplichting jegens Cliënt kan dat tekortschieten niet aan Partijen worden toegerekend en is zij derhalve niet in verzuim, indien de nakoming van deze verplichting wordt bemoeilijkt respectievelijk onmogelijk wordt gemaakt door een al dan niet voorzienbare omstandigheid die buiten de macht van Partijen is gelegen. Dergelijke omstandigheden zijn in ieder geval, doch niet uitsluitend: oorlog, terrorisme, bezetting, overheidsmaatregelen van welke aard dan ook, natuurrampen, brand, explosie, uitzonderlijk slecht weer, waterstand, blokkades, stakingen, tekort aan Ligplaatsfaciliteiten, storing aan de sluizen.
- 12.2 In geval van overmacht zijn Partijen bevoegd de uitvoering van haar verplichtingen op te schorten totdat deze de nakoming niet langer bemoeilijkt. In geval de toestand van overmacht langer duurt dan één maand hebben zowel Partijen als Cliënt het recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.

### **Artikel 13 Vrijwaring**

Cliënt vrijwaart Partijen tegen vorderingen uit welke hoofde ook van derden die stellen schade te hebben geleden door het gebruik van het Samenwerkingsgebied, dan wel door de dienstverlening door Partijen aan Cliënt.

### **Artikel 14 Opschorting en ontbinding**

- 14.1 Indien Cliënt in gebreke blijft met de nakoming van enige verplichting jegens Partijen, alsmede in geval van faillissement, surséance van betaling of stillegging van het bedrijf van Cliënt, zijn Partijen zonder rechterlijke tussenkomst en zonder dat ter zake enige vergoeding aan Cliënt is verschuldigd, bevoegd om, te harer keuze de dienstverlening geheel of gedeeltelijk, voor bepaalde of onbepaalde tijd op te schorten dan wel de betreffende overeenkomst voor het nog niet uitgevoerde gedeelte geheel of gedeeltelijk te ontbinden door een schriftelijke mededeling aan Cliënt, onverminderd de haar verder toekomende rechten.
- 14.2 Ingeval van ontbinding van de overeenkomst op de gronden vermeld in lid 1 van dit artikel wordt elke vordering die Partijen heeft terstond in haar geheel opeisbaar.



**Artikel 15 Verwijderen van een schip**

Indien Cliënt zijn verplichtingen niet of niet tijdig nakomt, zijn Partijen gerechtigd het schip op kosten van Cliënt van de Ligplaats te (doen) verwijderen, zulks voor rekening en risico van de Cliënt. Dit doet niet af aan de verplichting van Cliënt de vergoeding als bedoeld in artikel 6 te betalen.

**Artikel 16 Toepasselijk recht en geschillen**

- 16.1 Op alle uit deze algemene voorwaarden voortvloeiende rechten, verplichtingen en geschillen is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
- 16.2 Alle geschillen die in verband met deze algemene voorwaarden of hieruit voortvloeiende overeenkomsten tussen partijen mochten ontstaan, zullen bij uitsluiting worden beslecht door de daartoe bevoegde rechter in het arrondissement Amsterdam.

**Artikel 17 Ongeldigheid van een of meer bepalingen**

- 17.1 De ongeldigheid van enige bepaling van de overeenkomst of van deze algemene voorwaarden heeft geen gevolgen voor de overige bepalingen van de overeenkomst en deze algemene voorwaarden.
- 17.2 Indien en voor zover enige bepaling uit de overeenkomst of van deze algemene voorwaarden onder de gegeven omstandigheden onredelijk bezwarend, onaanvaardbaar of ongeldig moet worden geacht, geldt tussen partijen een bepaling die, alle omstandigheden in aanmerking genomen, aanvaardbaar is en de strekking van de in dat geval buiten toepassing geachte bepaling het meest benadert.

**Artikel 18 Privacy**

- 18.1 Cliënt is ermee akkoord dat Partijen de gegevens van Cliënt, waaronder eventueel persoonsgegevens, verwerken in het kader van de uitvoering van de overeenkomst.

**Artikel 19 Rol Cruise Port Amsterdam**

De werkzaamheden tot uitvoering van de werkzaamheden in het kader van de reserveringsregeling worden voor Partijen uitgevoerd door Cruise Port Amsterdam in opdracht van Partijen.